

江西銀行業

Jiangxi Banking Association

自律 维权 协调 服务



建设银行江西省分行党委书记、行长 万国平

准印证号赣内资字第0000304号

内部资料 免费交流

2018 第 4 期

总第26期

Jiangxi Bank Association

江西銀行業



主办：江西省银行业协会

编辑指导委员会

主 任 许忠前

副 主 任 陈晓明 张 健 徐安民
吴守华 张孝成 陈 汀
张东向 万国平 唐 朔
孔发龙 肖天星 陈 磊
蒋少强 赵元新 任 锋
刘羨庭 刘相发 王 强
刘 彦 杨 涛 张文刚
陈 兵 潘再友 郭 翎
俞直华 黄念标 陈宪辉

编辑部

主 任 徐安民

执行主编 张思沸 刘定乐

编 委 李 烁 周玉蓉 李海辉
江 永 简 劼 罗玉婷
康晓然 吴 衍 刘 开
郭冬英 刘冰倩 程 航
尹 坤 郭凡路 陈仕斌
应友君 夏 日 刘异兴
单 斐 万 霞 张青山
曾 林 石明洋 郭奕含
徐寄幸 赖 慧 李 皓

协会地址：江西省南昌市红谷滩新区凤凰中大道1115号北京银行南昌分行大楼15层

电话：0791-88858182

传真：0791-88858905

网址：www.jxbanking.com

E-mail: jxbanking@jxbanking.com

邮编：330038



目录 CONTENTS

Preface | 卷首语

让人人享受高质量金融服务	04
文 / 刘定乐	

Viewpoints | 高端视角

勇担大行责任 推动普惠金融发展	05
文 / 建设银行江西省分行党委书记、行长 万国平	

Regulatory voice | 监管声音

在 2018 年上半年江西省、市银行业协会 联席会上的讲话	07
文 / 江西银监局党委委员 郭汉强	

中国银保监会就《商业银行理财业务监督管理办法（征求意见稿）》公开征求意见	09
--------------------------------------	----

Financial hotspots | 金融热点

Association news | 协会动态

Member Newsletter | 会员简讯

Inclusive finance | 普惠金融

工商银行江西省分行：聚智创新 “普·惠” 小微	28
文 / 工商银行江西省分行 李海辉	

财园信贷通引金融活水 助力小微企业发展	29
供稿 / 农业银行江西省分行	

建行抚州分行在助力精准扶贫中履行大行社会责任	30
文 / 建设银行抚州市分行 陈政	



招商银行南昌分行多措并举支持小微企业发展	32
文 / 招商银行南昌分行 焦林	

民生银行南昌分行小微普惠金融十年之路	33
供稿 / 民生银行南昌分行	

坚持不忘初心 助推精准扶贫	34
文 / 黎川农商行 王诗敏	

东星，一个贫困村的美丽嬗变 ——中国银行萍乡市分行挂点贫困村项目脱贫工作纪实	35
文 / 中国银行萍乡市分行 周炳忠	

乐安农商行光伏扶贫贷 打造贫困户的“屋顶银行”	37
供稿 / 乐安农商银行	

Risk prevention | 风险防范

兴业银行南昌分行成功拦截一起电信诈骗	38
供稿 / 兴业银行南昌分行	

中国信达江西分公司打出深化整治市场乱象“组合拳”	38
文 / 中国信达江西分公司 刘昇兴	



发扬井冈山精神 攻坚克难闯新路 39
北京银行南昌分行构筑高质量风险防控工程
文 / 北京银行南昌分行 邹洁敏

工行抚州分行个人贷款质量保稳定的工作做法 40
供稿 / 工商银行抚州分行

浅谈江铃汽车集团财务有限公司风险防范举措 43
供稿 / 江铃财务公司

High quality development | 高质量发展 44

中行九江市分行“给力”外向型经济发展
文 / 中国银行九江市分行 黄海燕



卷首语

让人人享受 高质量金融服务

文 / 刘定乐

让每一个有金融需求的人都能够及时、方便、有尊严地以适当的价格获得高质量的金融服务，就是普惠金融。

金融是现代经济的核心，而它同时也是一柄双刃剑，使得财富分配产生“马太效应”。利用好金融这柄双刃剑，既发挥它的积极作用，又避免出现负面影响。推行普惠金融就是一条切实可行的路径。

发展普惠金融，在当下由高速增长向高质量发展转变的关键节点有着重要的现实意义。发展普惠金融，输血实体经济，能够扭转金融脱实向虚局面，降低金融风险；发展普惠金融，赋能精准脱贫，能够助力“小康路上一个都不少”；发展普惠金融，扶持小微企业，能够激活民间活力，夯实经济发展之基。

在江西，普惠金融覆盖面不断扩大的同时，普惠信贷支持力度也不断增强。江西银行业持续加大对小微企业、“三农”等重点领域资源配置，目前已实现16826个行政村基础金融服务“村村通”；截至6月末，全省小微企业贷款余额9744.39亿元，同比增长15.15%。辖内小微企业贷款办理时间从2015年平均15.6天缩短到5.8天；我省引导机构服务下沉，全省共设乡镇银行网点2896个，占总网点数比重达42%……

总之，金融资源向重点领域和薄弱环节倾斜，有效缓解了我省小微企业、“三农”、贫困人群等融资难融资贵问题，让民众享受到更高质量的金融服务，进一步提高了人民获得感和幸福感。



勇担大行责任 推动普惠金融发展

文 / 建设银行江西省分行党委书记、行长 万国平



回归本源 服务实体全面实施普惠金融战略

支持小微、双创、扶贫、三农等经济社会薄弱环节加快发展，与决胜全面建成小康社会紧密相连。在新时代做好普惠金融服务，将金融活水引入实体经济和社会经济薄弱环节，是党的十九大给银行业指出的发展方向。

建行江西省分行因时而变，成立了普惠金融发展委员会，在省分行、二级分行成立普惠金融部，在县级营业机构组建普惠金融工作室，同时在全省打造以科技金融、绿色金融、产业集群、三农服务为特色的普惠金融特色支行，通过体制整合，推进普惠金融业务在全行网络全覆盖，把服务向县域、乡村延伸。

江西小微企业总数超过40万户，个体工商户180万户。为了有效缓解小微企业“融资难、融资贵”问题，建行江西省分行在省内同业首创“财园信贷通”，并推动普惠金融与金融科技深度融合，推出具有“互联网+银行”双基因的“小微快贷”产品，成功打通了小微企业与银行之间的信用通道，实现了贷款在线申请、审批、支用、还款的全流程网络化、自助化操作，而且免抵押免担保，循环使用，随借随还，开创出崭新的普惠金融服务新模式。

党的十九大强调，建设现代化经济体系，必须把发展经济的着力点放在实体经济上。

建设银行在服务实体经济、支持产业转型升级、助力民生领域发展、破解社会痛点、难点问题等方面，一直以国有大行的格局和担当，以实际行动积极践行普惠金融。

今年以来，建行江西省分行党委将发

展普惠金融事业作为检验所辖各级机构落实十九大精神的重要标尺，紧紧围绕省委提出的“建设富裕美丽幸福现代化江西”奋斗目标，提出了要以大作为加快普惠金融业务发展，以大格局推动住房租赁业务发展，以大情怀支持推动江西打赢脱贫攻坚战，努力彰显建设银行服务国家战略、服务社会民生的责任担当，提出了诸多解决社会痛点和难点问题的“建行方案”。

产品上市一年多以来，建行江西省分行小微快贷新客户超过6700户，授信总额超过28亿元，赢得社会广泛赞誉，形成良好口碑。建行江西省分行还积极加强与政府税务部门的“系统直连、数据共享”，实现了企业的纳税信息与银行授信直接关联，“以税授信、以税促信”，让诚信纳税企业走上融资快车道。目前，建行江西省分行“云税贷”客户已经超过1000户，授信总额9.18亿元。截至今年5月末，建行江西省分行普惠金融贷款余额突破百亿元，达到108.6亿元，惠及2.87万户小微企业和个体工商户，比去年同期新增1.02万户。

党的十九大报告提出：“房子是用来住的，不是用来炒的”。“让全体人民住有所居”是党中央坚持在发展中保障和改善民生的重要目标，是全体人民实现小康梦想的基本保障。建行江西省分行依托住房金融领域的传统优势，用金融力量解决社会住房痛点问题，围绕住房租赁延伸服务链条，全面打造家居生活生态圈。加快推动租购并举实践，从住房供给侧入手，在平台建设、产品创新、制度建设等方面持续发力，全方位打造住房租赁综合服务方案，积极向社会倡导“长租即长住，长住即安家”住房租赁新理念，为构建租购并举的住房体系提供全方位的金融支持，推动了住房租赁市场健康稳定发展。

普之城乡 惠之于民融入乡村振兴伟大事业

农为国之本。党的十九大报告提出，要实施乡村振兴战略。建行江西省分行围绕我省“稻米、蔬菜、果业、茶叶、中药材、畜牧、水产、休闲农业和乡村旅游、油茶”

等九大产业工程，加快延伸金融服务半径，努力打通“三农”服务最后一公里，让老百姓得到更优质的金融服务。

为此，建行江西省分行发挥遍布全省的机构网点优势，推动普惠金融“下基层、进网点”，在基层支行设立普惠金融工作室，针对网点难以全面覆盖的乡镇村等区域，建行江西省分行推出了基于互联网的“裕农通”普惠金融服务平台，通过“移动金融+合作点”的创新模式，加大与各类经营实体的合作，让农民朋友通过“裕农通”手机APP，足不出村，就可以办理小额存取款、转账汇款、代理缴费等业务，真正打通农村金融服务的“最后一公里”。目前，建行江西省分行已经在省内建立了1420个“裕农通”服务点，在现有网点的县域基本实现乡镇全覆盖，成为农民朋友信任的“村口银行”。

为向农业产业链注入更多资金，推动农村“一二三”产业融合发展。建行江西省分行积极探索以供应链金融助力农业产业化发展，发挥建行金融科技优势，利用“网络银行、平台快贷”等系统，努力实现与农业产业化龙头企业系统对接、数据共享，发展农业电子供应链金融业务。

同时，线上线下相结合，大力推广“益农贷”合作模式，加大对“公司+农户”的链式金融支持力度；今年建行江西省分行还将积极跟进省委省政府关于农村“两权”的确权登记、交易平台建设、抵押贷款试点等工作，在全省10个“农村承包土地经营权抵押贷款”试点县及5个“农民住房财产权抵押贷款”试点县加快抵押贷款投放力度，以“两权抵押”助力农民获得更好财产性收益。

家国情怀 精准扶贫助力打赢脱贫攻坚战

“让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺”，党的十九大报告中的这句话，字字千钧。“用金融杠杆撬起贫困地区产业经济增长的新天地，让普惠金融惠及千万个建档立卡的贫困户，小康路上一个也不落下”，是建行江西省分行义不容辞的重大责任。

建行江西省分行将金融扶贫与定点扶贫相结合，从产业帮扶、基建帮扶、产品创新、网络延伸等多维度发力，持续创新金融扶贫模式，引导多元化资金进入贫困地区，确保扶贫贷款增速高于各项贷款增速，确保定点扶贫村和贫困户如期脱贫。

建行江西省分行已经运用“善融商务”电商平台，针对分行在全省的100个定点扶贫点，聚焦当地特色农产品，与农产品企业和商户加强合作，让贫困户的绿色农产品通过建行江西省分行电商平台销售到全国各地，同时积极做好扶贫小额信贷业务，结合当地资源和特色优势产业，帮助贫困户形成内生发展动力。

决胜全面建成小康社会到了关键阶段，建行江西省分行将在党的十九大精神指引下，牢记我党为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命，把服务我省实体经济作为各项工作的“根”与“魂”，围绕打造美丽中国“江西样板”的要求，在建设富裕美丽幸福现代化江西的大业中展现新担当，做出新作为。

在 2018 年上半年江西省、市银行业协会联席会上的讲话

文 / 江西银监局党委委员 郭汉强



非常高兴参加今天的会议。刚才大家就2018年上半年工作开展情况及下半年工作安排作了深入交流，特别是债委会、预交诉讼费申退、联合授信管理、文明规范服务等工作，省、地市协会都付出了巨大努力，对促进我省银行业健康发展发挥了不可或缺的作用。在此，我受李虎局长的委托，代表江西银监局对协会上半年工作取得的成绩表示祝贺，对协会工作人员的辛勤工作表示感谢！

江西银监局党委高度重视协会工作，积极支持协会依法履职，切实解决协会发

展中遇到的各类问题，使协会真正发挥服务会员、辅助监管的作用。下面我就协会下一步工作讲几点意见，供大家参考。

一、把准角色定位，积极发挥作用

党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视行业协会健康发展。银行业协会作为银行业自律组织，在我国银行业改革发展、对外开放的关键阶段，在银行业“服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革”攻坚期，担负着重要的责任和义务。省、市银行业协会要科学、准

确把握好自身定位，积极承接行业自律与规范管理职能，加强行业自律合规制度建设，构建合理有序的银行业市场秩序；要及时反映银行业诉求，推动银行业金融机构一致行动，集体维权，时刻维护银行业合法权益，为会员单位提供优质服务；要正确处理好与会员单位及主管部门之间的关系，搭建银行机构、社会公众、政府部门和监管部门之间的沟通和协调平台，特别是在服务监管上多下功夫、多动脑筋，当好监管助手，传导监管要求，加强监管政策解读，关注监管政策导向变化；要增强履行职能的责任感和使命感，推动会员单位探索合作与竞争的新模式，实现行业整体共赢共荣，使协会成为我省银行业改革发展的政策建议者、信息传播者、市场协调者、纠纷仲裁者。

二、认真履行职责，维护银行业合法权益

银行业协会的宗旨是为会员单位服务、促进会员单位实现共同利益。省、市银行业协会要牢固树立为会员单位服务的理念，紧紧围绕会员单位需求开展工作，要把服务的理念贯穿于工作始终，严格履行协会章程赋予的“自律、维权、协调、服务”四大职能，提升工作能力和水平，

推动各项工作上新台阶。

一是加强行业自律，构建良好的银行业市场环境。要加强银行业自律管理，规范各金融机构经营行为，营造良好的市场环境，维护银行业市场竞争秩序。要推动实施并监督会员执行行规公约，不定期开展行规公约执行情况检查，对违反协会章程、自律公约、管理制度等致使行业利益受损的会员，要依规实施行业自律性处罚；对涉嫌违法违规行为的会员，要及时报告监管部门，努力营造积极、健康、公平的银行业竞争环境。

二是加强行业维权，维护会员合法权益。要围绕关系我省银行业发展的一些重大难点、热点开展调查研究，发挥行业代言人作用。对于侵犯会员单位权益的行为，要积极协调，及时反映会员单位的正当合理诉求，切实维护会员单位的合法权益。针对当前存在的企业逃废银行债务情况，可将严重逃废银行债务的企业、个人失信人在行业内部予以公示，并警示债务人及时履约，同时联合会员单位、行业主管部门、法院、地方政府相关部门联合制裁失信债务人。应紧紧围绕会员单位不良资产处置需求，搭建不良资产处置平台，加快银行不良资产处置化解进度。要加强债委会决议约束力，真正做到统一行动，协调一致，解决企业实际问题，提高债委会运作效率。要积极开展联合授信管理工作，组织会员单位加强银行间大额客户协调授信，共同化解多头授信、过度授信。要积极协调法院系统做好预交诉讼费退还工作，维护我省银行业金融机构合法权益。

三是开展行业交流，提升行业服务水平。要加强会员之间的联络、交流与合作，

组织会员单位开展形式多样的交流和培训，特别是针对银行业金融机构关注的银行网点服务管理、消费者权益保护、中间业务发展、金融科技发展、风险管理、新闻舆情处置等重点、热点问题开展针对性交流，以提升行业整体服务水平。要引导和搭建同业合作平台，推动同业合作互赢，加强与监管部门及政府有关部门的沟通和协调，积极发挥行业协调服务职能和银政合作桥梁纽带作用，帮助会员单位解决困难和问题。

四是认真做好消费者权益保护工作。受消费大环境影响，消费者与金融机构之间的金融纠纷越来越多，各金融机构消费者权益保护工作也面临较大压力。省、市银行业协会应积极介入银行业消费纠纷处理，探讨多元化方式解决金融纠纷，重点发挥银调委作为中立第三方调解机构作用，正确处理、及时化解监管部门及会员单位信访投诉压力。

三、强化内部管理，提升工作质效

在新形势、新任务下，协会应以服务银行业改革与发展、防范金融风险为己任，积极加快自身转型，改进工作方式，提高工作效率，不断提高为会员单位服务的水平和质量。省、市银行业协会要加强自身建设，不断提高履职能力，按照依法办会、民主办会要求，建立健全各项规章制度，提高协会贯彻落实理事会、监事会工作部署的执行力，不断提高协会组织的战斗力。要加强党建工作，认真深入学习党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，全面做实党支部规范化建设，落实“一岗双责”和“三会一课”制度；

要严格执行党内政治生活制度，从严治会，从严管理、从严监督、从严问责党员队伍，充分发挥党员先锋模范作用，做到“有为才有位”。要打造一支爱岗敬业、业务优良，作风过硬的员工队伍，对协会招聘员工和银行业金融机构派驻员工，要加强考核，提高员工的专业化、职业化水平，做到既有良好的职业操守、丰富的专业知识，又具备很强的组织、协调能力，推动协会整体工作再上新台阶。

同志们，银行业协会工作责任重大，使命光荣。省、市银行业协会要加强沟通协作，做到默契、联动、呼应、共赢。要坚定信心，齐心协力，主动作为，真抓实干，把协会真正办成自律意识强、维权效果好、协调能力强、服务质量高的具有行业威信的组织，办成促进江西银行业健康发展的重要助推力量，为打赢防范化解金融风险攻坚战、建设富裕美丽幸福现代化江西作出新贡献！



中国银保监会就《商业银行理财业务监督管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为落实党中央、国务院关于打好防范化解重大风险攻坚战的决策部署，促进统一资产管理产品监管标准，推动银行业务规范健康发展，银保监会根据《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》（以下简称“资管新规”）相关要求，起草了《商业银行理财业务监督管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），现向社会公开征求意见。银保监会将根据各界反馈意见，进一步修改完善并适时发布实施。

《办法》与“资管新规”充分衔接，共同构成银行开展理财业务需要遵循的监管要求。《办法》共六章85条，分别为总则、分类管理、业务规则与风险管理、监督管理、法律责任、附则，以及1个附件《商业银行理财产品销售管理要求》。

《办法》与“资管新规”保持一致，主要对商业银行理财业务提出了以下监管要求：**一是实行分类管理，区分公募和私募理财产品。**公募理财产品面向不特定社会公众公开发行，私募理财产品面向不超过200名合格投资者非公开发行；同时，将单只公募理财产品的销售起点由目前的5万元降至1万元。**二是规范产品运作，实行净值化管理。**要求理财产品坚持公允价值计量原则，鼓励以市值计量所投资资产；允许符合条件的封闭式理财产品采用摊余成本计量；过渡期内，允许现金管理类理财产品在严格监管的前提下，暂参照货币市场基金估值核算规则，确认和计量理财产品的净值。**三是规范资金池运作，防范“影子银行”风险。**延续对

理财产品单独管理、单独建账、单独核算的“三单”要求，以及非标准化债权类资产投资的限额和集中度管理规定，要求理财产品投资非标准化债权类资产需要期限匹配。**四是去除通道，强化穿透管理。**为防止资金空转，延续理财产品不得投资本行或他行发行的理财产品规定；根据“资管新规”，要求理财产品所投资的资管产品不得再“嵌套投资”其他资管产品。**五是设定限额，控制集中度风险。**对理财产品投资单只证券或公募证券投资基金提出集中度限制。**六是控制杠杆，有效管控风险。**在分级杠杆方面，延续现有不允许银行发行分级理财产品的规定；在负债杠杆方面，负债比例（总资产/净资产）上限与“资管新规”保持一致。**七是加强流动性风险管控。**要求银行加强理财产品的流动性管理和交易管理、强化压力测试、规范开放式理财产品认购和赎回管理。**八是加强理财投资合作机构管理。**延续现行监管规定，要求理财产品所投资资管产品的发行机构、受托投资机构和投资顾问为持牌金融机构。同时，考虑当前和未来市场发展需要，规定金融资产投资公司的附属机构依法依规设立的私募股权投资基金除外，以及国务院银行业监督管理机构认可的其他机构也可担任理财投资合作机构，为未来市场发展预留空间。**九是加强信息披露，更好保护投资者利益。**分别对公募理财产品、私募理财产品和银行理财业务总体情况提出具体的信息披露要求。**十是实行产品集中登记，加强理财产品合规性**

管理。延续现行做法，理财产品销售前在“全国银行业理财信息登记系统”进行登记，银行只能发行已在理财系统登记并获得登记编码的理财产品，切实防范“虚假理财”和“飞单”。

在过渡期安排方面，与“资管新规”保持一致，并要求银行结合自身实际情况，按照自主有序方式制定本行理财业务整改计划，经董事会审议通过并经董事长签批后，报监管部门认可。监管部门监督指导各行实施整改计划，对于提前完成整改的银行，给予适当监管激励。过渡期结束后，对于因特殊原因而难以回表的存量非标准化债权类资产，以及未到期的存量股权类资产，经报监管部门同意，商业银行可以采取适当安排，稳妥有序处理。

发布实施《办法》，既是落实“资管新规”的重要举措，也有利于细化银行理财监管要求，消除市场不确定性，稳定市场预期。推动银行理财回归资管业务本源，引导理财资金以合法、规范形式投入多层次资本市场，优化金融体系结构；促进统一同类资管产品监管标准，更好保护投资者合法权益，逐步有序打破刚性兑付，有效防控金融风险。

《办法》与“资管新规”保持一致，商业银行理财产品主要需根据已发布实施的“资管新规”进行调整转型，有利于促进新旧规则有序衔接和银行理财业务平稳过渡。

二季度末商业银行不良 贷款率 1.86% 净利同比增 6.37%

中国银保监会近日发布2018年二季度银行业主要监管指标数据。数据显示，银行业资产和负债规模稳步增长，商业银行信贷资产质量保持平稳，利润增长基本稳定。2018年二季度末，商业银行不良贷款余额为1.96万亿元，较上季末增加1829亿元；商业银行不良贷款率为1.86%，较上季末上升0.12个百分点。上半年，商业银行累计实现净利润10322亿元，同比增长6.37%，增速较去年同期下降1.55个百分点。

数据同时显示，银行业继续加强金融服务。二季度末，银行业金融机构涉农贷款余额为32万亿元，同比增长7.3%；用于小微企业的贷款余额为32万亿元，同比增长13.1%。用于信用卡消费、保障性安居工程等领域贷款同比增长分别为31.1%和44.4%，比各项贷款平均增速高出19.4个百分点和32.6个百分点。

（摘自8月14日《人民日报》作者：欧阳洁）

响应原银监会 1 号文规范 股东行为 年内已有 21 家上市银行 修改章程

《证券日报》记者统计发现，今年以来，有21家A股或H股上市银行，以及5家新三板挂牌银行先后披露了修改章程的相关公告。公告显示，相关章程修改涉及内容较广，包括股东资格、股东义务、高管范围、董事选举流程、关联交易认定等诸多方面。其中，上市银行纷纷响应原银监会今年的1号文——《商业银行股权管理暂行办法》，股东行为规范由此成为商业银行章程修改的重点。

此外，部分商业银行根据监管意见、自身特点或借鉴同业做法对公司的决策流程、董监事会架构、关联交易等事宜进行了适当调整。

（摘自8月14日《证券日报》）

房贷利率本轮上涨或接近尾声

近日，融360大数据研究院发布报告显示，7月全国首套房贷款平均利率为5.67%，环比6月上升0.53%，与去年7月首套房贷款平均利率4.99%相比上升13.63%。业内人士表示，今年在房地产坚持调控的背景下，涉房贷款整体稳中偏紧。本轮利率上涨或接近尾声，上涨幅度或逐步放缓。但从整体来看，未来较长一段时间内，房贷利率水平难以下调。

2018年7月，全国首套房贷款平均利率保持上涨，但上涨幅度收窄。融360数据显示，2018年7月全国首套房贷款平均利率5.67%，为基准利率的1.157倍，环比6月上升0.53%，较上月0.71%的环比增幅有所收窄；同比方面，较去年同期4.99%的利率上调13.63%。

具体来看，7月，在全国35个城市533家银行中，有47家银行分（支）行首套房贷款利率上升，占比8.82%，较上月减少9家。其中，146家银行首套执行基准利率上浮10%，较上月减少23家；173家银行上浮15%，115家上浮20%。

（摘自8月14日《经济参考报》作者：梁倩）

资管新规落地满百日 净值型 银行理财产品人气渐旺

资管和理财领域的一系列新规接力落地，市场各方随之调整和转向。从大数据来看，不符合“打破刚性兑付”原则的银行保本理财产品发行量减少，收益率也在不断降低；与此相对应，符合监管导向的净值型银行理财产品发行量增大。

同时，《证券日报》记者上周末走访部分银行网点发现，银行理财经理对净值型银行理财产品的推广热情有所提高。

不过，也有理财经理表示，多数投资者习惯了预期收益型产品，接受净值型银行理财产品还需要时间。

（摘自8月14日《证券日报》）

2017 年末全国银行网点 乡镇覆盖率达 96%

8月13日，中国人民银行官网发布《2017年中国普惠金融指标分析报告》（以下简称“报告”）指出，银行网点已覆盖绝大部分乡镇，每万人拥有的银行网点数略有增长。截至2017年末，全国银行网点乡镇覆盖率达96%，与上年持平；平均每万人拥有银行网点1.59个，同比略有增长。全国有70%的省份银行网点乡镇覆盖率达到100%。

具体来看，银行结算账户和银行卡广泛普及，全国及农村地区人均持有量平稳增长。截至2017年末，全国人均拥有6.6个账户，人均持有4.81张银行卡（其中信用卡0.39张），较上年末小幅增加，增速有所下滑。其中，农村地区个人银行结算账户39.66亿户，人均4.08户；当年新增4.05亿户，同比增长11.37%。截至2017年末，农村地区银行卡数量余额28.81亿张，人均持卡量2.97张。调查显示，2017年全国使用电子支付的成年人比例为76.9%，农村地区使用电子支付成年人比例为66.51%。

（摘自8月13日《北京商报》作者：崔启斌、宋亦桐）

7 月信贷高涨社融低迷持续 宽货币传导实体不畅

8月13日，央行发布金融统计数据显示，7月信贷投放量依旧居高，但社会融资规模增量持续低迷。具体来看，7月人民币贷款增加1.45万亿元，比去年同期多增6278亿元，但社会融资规模增量则低于贷款增量，仅为1.04万亿元，比上年同期少1242亿元。

民生银行首席研究员温彬认为，7月金融市场出现社融低迷和信贷超预期增长并存的现象，一方面表明银行放贷能力和意愿增强，同时信贷结构优化有利于助力持续扩大内需；另一方面表明社会融资仍受委贷、信托等表外融资下降的拖累，但预计随着资管新规和银行理财新规落地，表外融资变动趋向平缓，有利于社融增速保持平稳。

（摘自8月13日《21世纪经济报道》作者：顾月、张奇）

市场资金面整体维持宽松状态

8月13日，中国人民银行公告称，目前银行体系流动性总量处于较高水平，可吸收政府债券发行缴款等因素的影响，当日不开展公开市场操作。这是央行自7月19日开展1000亿元逆回购以来，连续第17个交易日暂停公开市场操作。

中信证券固收首席分析师明明表示，今年以来，央行先后3次定向降准，并增加中期借贷便利（MLF）投放，增大中长期流动性供应，保持流动性合理充裕。当前市场逆回购存量已降至零，市场资金面整体维持宽松状态，自7月下旬到8月初，市场利率持续走低，并与央行公开市场操作利率发生倒挂。

（摘自8月14日《经济日报》作者：李华林）

十项举措应对网贷风险

近日，互联网金融风险专项整治工作领导小组办公室、网贷风险专项整治工作领导小组办公室联合召开网贷机构风险处置及规范发展工作座谈会，汇总分析当前网贷风险形势及前期应对工作情况，研究拟订下一步风险应对举措。

10项举措包括：畅通出借人投诉维权渠道、开展网贷机构合规检查、多措并举缓释风险、压实网贷机构及其股东责任、规范网贷机构退出行为、依法从严从重打击恶意退出的网贷平台、加大对恶意逃废债行为的打击力度、加强金融基础知识普及工作、引导出借人依法理性维权、严禁新增网贷机构。

近期受多种因素影响，部分网贷机构出现风险。各省区市第一时间进行动员部署，多措并举，维护社会稳定和金融稳定，保护出借人合法权益。依法打击转移资金、跑路等恶性退出行为；监测资金流向，管控高管人员，引导问题机构良性退出；依法缉捕外逃人员，全力做好追赃挽损；回应和解决群众合理诉求。

（摘自8月13日《人民日报》作者：王观）

政策引导信贷发力 保障实体经济融资需求

银保监会近日表示，引导银行保险机构加大资金投放力度，保障实体经济有效融资需求。专家预计，下半年信贷放量可期，基础设施、中小微企业、高新科技制造业等是信贷发力重点。在市场流动性保持合理充裕的背景下，当务之急是将市场流动性有效注入实体经济，为此应多措并举疏通货币政策传导机制，可从调整宏观审慎评估（MPA）考核参数、支持银行扩充资本等方式着手。

（摘自8月13日《中国证券报》）

融资承压 银行再掀股权转让潮

在企业融资周转承压的背景下，银行股权转让潮再度来袭。据不完全统计，7月以来，已有多家银行股权遭遇转让，与之对应的则是不少上市公司通过受让、参与增资等方式争相入股中小银行。分析人士认为，在整体社会融资持续偏紧和投资回报率持续下行的背景下，一些中小银行的股东可能还会面临较大的财务压力，未来进行股权转让的可能性还会增加。

（摘自8月13日《北京商报》）

最高法：妥善审理民间借贷 纠纷案件 防范化解各类风险

最高法日前下发关于依法妥善审理民间借贷案件的通知，要求各级人民法院充分发挥民商事审判工作的评价、教育、指引功能，妥善审理民间借贷纠纷案件，防范化解各类风险。

通知指出，近年来，社会上不断出现披着民间借贷外衣，通过“虚增债务”“伪造证据”“恶意制造违约”“收取

高额费用”等方式非法侵占财物的“套路贷”诈骗等新型犯罪。

通知提出，要加大对借贷事实和证据的审查力度。人民法院要结合款项来源、交易习惯等因素综合判断借贷的真实情况。有违法犯罪等合理怀疑，代理人对案件事实无法说明的，应当传唤当事人本人到庭，就有关案件事实接受询问。要适当加大调查取证力度，查明事实真相。

通知同时提出建立民间借贷纠纷防范和解决机制。人民法院在防范和化解民间借贷各类风险的同时，要探索审判机制创新，探索建立跨部门综合治理机制。

（摘自8月12日新华社电 作者：罗沙）

金融回归本源态势持续巩固 下半年银行业攻坚高质量发展 展出实招

“截至5月末，银行业在保持12%以上信贷增速的同时，总资产规模少增20多万亿元。”这是银保监会近期公布的一组数据。这表明，银行业“拼规模”的传统发展方式已经发生转变，金融回归本源态势持续巩固。

《金融时报》记者通过梳理近日部分银行披露的年中工作会议内容发现，推动高质量发展仍是当前银行业改革发展重点，同时，防范金融风险、加强普惠金融、服务实体经济也成为各家银行下半年工作关键词。

例如，农发行下半年将在继续深化改革方面迈出更大步伐。另外，在监管层的支持和鼓励下，普惠金融热度持续升温。去年，工行、农行、中行、建行、交行五大行均已在总行层面成立了普惠金融事业部，下一步，银行业推动普惠金融发展取得新突破值得期待。

（摘自8月10日《金融时报》）



2018 年度江西银行业 普及金融知识万里行活动拉开序幕



协会徐安民秘书长（后排右起第三）、郭翎副秘书长（后排左起第三）参加启动仪式

2018年度江西银行业普及金融知识万里行活动7月1日在全省正式启动。为组织开展好这次活动，江西省银行业协会成立“普及金融知识万里行”活动领导小组，由协会会长、农业银行江西省分行行长许忠前担任组长，并制定印发了《2018年度江西银行业普及金融知识万里行活动实施方案》，各银行业金融机构分别成立了活动领导小组，明确职责分工，确保活动有计划、有步骤地开展。

7月1日上午，省银行业协会徐安民秘书长、郭翎副秘书

长参加了启动活动，各银行业金融机构通过宣传展棚、LED显示屏、自助设备、液晶电视、多媒体触摸屏、微信、发放宣传资料、知识问答、大堂经理引导介绍等方式开展广泛宣传。在接下来的三个月，省银行业协会还将组织各会员单位走进社区、企业、村镇、院校开展普及金融知识万里行主题宣传，并利用电视、广播、网络、报刊等媒体开展宣传普及活动。

江西省银行业协会举办 “村镇银行营销管理与团队管理”讲座

7月6日，江西省银行业协会在江西财经大学举办“村镇银行营销管理与团队管理”专题讲座。来自36家村镇银行的行领导和业务骨干，共计75人参加了本次讲座。

此次讲座的授课讲师为银行金融业资深营销管理专家李锋。李老师用风趣生动的语言对大零售时代多渠道获客营销策略、深耕四区精准营销实战技能、管理者情商与团队管理等方面内容进行了详细阐述。参会人员认为本次培训拓宽了村镇银行营销思路，开阔了视野，对营销与团队管理有了进一步的认识。



“村镇银行营销管理与团队管理”讲座现场

江西省银行业协会党支部 开展7月份主题党日活动

为加强理想信念教育，提升党性修养，教育党员始终做到“不忘初心、牢记使命”，7月9日下午，江西省银行业协会党支部开展主题党日活动。本次活动的主题是“中国共产党把理想信念作为安身立命的根本——全面解读习近平理想信念理论体系”，协会全体党员和干部职工参加。

党的十八大以来，习近平总书记针对一些党员干部身上存在的“精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败”四种危险，特别强调理想信念是中国共产党人安身立命的根本，并多次对坚定共产主义理想、马克思主义信仰和中国特色社会主义信念作出重要论述。本次学习从“是什么”“为什么”“如何说”“怎么做”等五个方面对理想信念进行剖析，深入了解习近平同志关于共产党人理想信念的内涵、功能及存在的问题等一系列论述。

协会党支部书记徐安民同志提出，协会所有党员同志和干部职工要坚定理想信念，强化政治意识、大局意识、核心



7月份主题党日活动

意识、看齐意识，向以习近平总书记为总书记的党中央看齐，向党章党规的基准看齐。学习老一辈革命家和先进典型的崇高精神和道德风范，真比、实看、细照、笃行。同时，要对照反面典型提供的反面教材，不断自我警觉、警醒、警示、警策。加强道德修养，培养健康的生活情趣，不断提升思想境界，努力做一个理想信念坚定的人。

徐安民秘书长参加 金融机构联合授信工作第一次联席会议

7月9日上午，中国进出口银行江西省分行组织召开了江铃集团、江中集团、正邦集团金融机构联合授信工作第一次联席会议。会议由中国进出口银行江西省分行主持，江西银监局审慎处陈兆坤处长、江西省银行业协会徐安民秘书长应邀出席，三家企业有关负责人及债权金融机构部门负责人参加了此次会议。

会上，牵头行传达了《江西银监局关于印发银行业联合授信管理试点工作方案的通知》文件精神，提出工作思路。各金融机构对企业联合授信工作额度测算、工作小组成员确定、《联合授信管理机制成员银行协议意向书》签署等事项提出意见和建议，并确定下一步工作计划；江西银监局审慎处陈兆坤处长和江西省银行业协会徐安民秘书长分别作总结发言。



金融机构联合授信工作第一次联席会议现场

此次会议的召开，标志着江西省金融机构联合授信试点工作正式启动，金融机构在支持实体经济发展的同时，通过联合授信机制，能够科学引导企业稳妥融资、提高金融机构信贷资源配置效率，实现银企互利共赢。

江西省银行业协会党支部 赴赣州寻乌县对接考察扶贫工作

为深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记精准扶贫、精准脱贫的战略思想，认真落实江西省委关于全省脱贫攻坚决策部署，根据江西省民政厅《全省性社会组织参与脱贫攻坚“百社解千难”——寻乌站工作方案》（赣民办字〔2018〕69号）有关要求，7月14日，江西省银行业协会党支部徐安民书记带队支部委员一行5人赴赣州寻乌县对接考察扶贫协作工作。

江西省银行业协会此次扶贫对接的项目是为寻乌县晨光镇黄坑村40户贫困户百香果种植技术指导培训工作提供培训费用。经过500多公里的驰骋，协会党支部一行到达黄坑村委会，了解黄坑村的产业发展、基础设施建设及党建工作等脱



协会党支部参观百香果种植园

贫攻坚基本情况。驻村扶贫第一书记曾祥东、村支部书记汪显清对协会的帮扶工作表示衷心感谢。曾祥东书记认真介绍了晨光镇黄坑村的基本情况。晨光镇黄坑村是“十三五”贫困村，全村共225户988人，其中在册贫困户65户279人，占全村人口的28.2%。为推进产业扶贫全覆盖，黄坑村扶贫工作队结合该村实际，积极引导贫困户种植百香果，实行每亩奖补政策；采取“基地+合作社+农户”的模式，帮扶单位以基础设施折金入股的形式，创立罗汉果合作社；引进投资商建立扶贫车间创造就业岗位等。

接着协会党支部一行与驻村扶贫第一书记、村支部书记及村民代表参观了当地的百香果种植园。曾祥东书记提出，

本次协会扶贫款将主要用于聘请农业专家对百香果种植技术进行培训指导，同时将向种植户免费发放育苗，增强村民积极性，提高家庭收入。紧接着协会党支部一行又马不停蹄地来到黄坑村党支部参观学习，该支部牢固树立“党建+扶贫”工作理念，认真开展“入户听诉”工作，在2016、2017年均被县委评为“优秀党支部”。

通过本次实地学习考察，协会党支部对帮扶项目有了较清晰的认识，接下来协会将按照省民政厅工作安排，做好对接工作，并随时关注帮扶项目，及时沟通汇报工作中出现的问题。

江西省银行业人民调解委员会召开 2018 年二季度工作例会

7月24日，江西省银行业人民调解委员会（以下简称银调委）召开2018年二季度工作例会，会议由江西省银行业协会郭翎副秘书长主持，江西省银行业协会秘书长、银调委主任徐安民出席会议并讲话，江西银监局消保处代表和银调委委员、专兼职调解员参加了此次会议。

会上，银调委专职副主任宿晶晶汇报了2018年上半年工作情况及下一步工作思路，宣读了《江西省银行业人民调解委员会调解员管理办法》，各调解员对银调委各项工作提出了意见和建议。

最后，徐安民秘书长对银调委今后的工作提出四点要求：一是继续加强银调委的宣传推广；二是继续加强与省局消保处的沟通和联系，为省局消保工作分流减压；三是要提高银调委工作人员的积极性，对于表现优秀的兼职调解员及其单



银调委 2018 年二季度工作例会

位，要给予年度表彰；四是要完善银调委例会制度，会后要将会议内容形成会议纪要，发送给银调委全体人员。

徐安民秘书长参加 江西省能源集团有限公司债权人委员会会议

2018年7月23日，工商银行江西省分行组织召开了江西省能源集团有限公司债权人委员会全体会议。会议由工商银行江西省分行副行长张少华主持，江西银监局副局长曾晖、省国资委副主任文翠萍、省金融办担保处处长谭策方、省银行业协会秘书长徐安民应邀出席，省能源集团董事长曾昭和、财务总监李松及各债权金融机构的分管行领导、部门负责人60余人参加会议。

会上，省能源集团董事长曾昭和、财务总监李松介绍了该集团上半年生产经营情况和取得的成绩，分析了企业当前存在的困难，阐述了后续经营打算，表达了维护企业良好信用的意愿。工商银行信贷与投资部总经理张雯宣读了《2018年金融机构债权人协议》、《债权人银行统一行动协议》，各金融机构对有关协议进行审议和表决，并获得一致通过。文翠萍副主任、谭策方处长分别在讲话中传达了省国资委和省金融办对做好这项工作的要求。最后，省银监局曾晖副局长发



江西省能源集团有限公司债权人委员会会议现场

表讲话，对做好债委会工作提出了要求，希望省能源集团诚实守信，加强与各银行之间的沟通配合，通过银企合作共度难关。

此次会议召开，体现了通过债委会平台实现政银企三方的合作，对帮助企业化解风险，助力企业走出困境，实现银企互利共赢能起到至关重要的作用。

2018年上半年 江西省、市银行业协会联席会召开

7月27日，江西省银行业协会组织召开了2018年上半年江西省、市银行业协会联席会。江西银监局党委郭汉强委员出席会议并作重要讲话，江西省银行业协会徐安民秘书长、郭翎副秘书长、各部门负责人，来自全省10个地市银行业协会的主要负责人共计20人参加了会议。

会上，江西省、市银行业协会交流了2018年上半年工作开展情况及下半年工作安排，重点对银行业专业人员职业资格考试、文明规范服务评估、消费者纠纷调解、预交诉讼费申退、债委会、联合授信管理等工作进行了探讨。

郭汉强委员对2018年上半年江西省银行业协会的工作，



江西省、市银行业协会联席会现场

特别是银行业预交诉讼费申退和第三方调解工作给予了充分肯定，并对进一步做好省、市银行业协会工作提出了更高的希望与要求。郭汉强委员强调，省、市银行业协会要从以下几个方面做好工作：一是把准角色定位，积极发挥作用。在银行业“服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革”攻坚期担负起责任，积极承接行业自律与规范管理职能；及时反映银行业诉求，时刻维护银行业合法权益，为会员单位提供优质服务，搭建银行、社会公众、政府部门和监管部门之间的沟通和协调平台；当好监管助手，传导监管要求。二是认真履行职责，维护银行业合法权益。要牢固树立为会员单位服务的理念，紧紧围绕会员单位需求开展工作；严格按照

协会章程赋予的“自律、维权、协调、服务”四大职能，提升工作能力和水平，维护银行业市场竞争秩序；加强银行间大额客户协调授信，共同化解多头授信、过度授信；积极协调法院系统做好预交诉讼费退还工作；积极介入银行业消费纠纷处理，探讨多元化方式解决金融纠纷，正确处理消费者权益纠纷。三是强化内部管理，提升工作质效。银行业协会应加强党建工作，充分发挥党内政治生活制度；积极加快自身转型，改进工作方式，不断提高为会员单位服务的水平和质量；进一步完善内部各项制度，从严治会，从严管理，做到“有为才有位”；要打造一支爱岗敬业、业务优良、作风过硬的员工队伍，推动协会整体工作再上新台阶。

《2017 年度江西银行业社会责任报告》工作总结暨表彰大会在昌召开

为扩大《2017年度江西银行业社会责任报告》的影响力，奖励在此次编撰工作中作出贡献的单位及个人，推动我省银行业金融机构积极履行社会责任，7月31日江西省银行业协会在南昌组织召开《2017年度江西银行业社会责任报告》（以下简称《报告》）工作总结暨表彰大会。会议由江西省银行业协会郭翎副秘书长主持，徐安民秘书长出席会议并讲话。来自33家会员单位的办公室和分管文明规范服务的部门负责人，《报告》编写组总执笔人和成员，以及来自中新社等3家主流媒体的记者共计60人参加会议。

会上，《报告》总执笔人李淑芳做了编撰情况说明；《报告》编写组成员代表周玉蓉和李海辉交流了编撰工作经验；建设银行江西省分行企业文化部副总经理邹伟忠和交通银行江西省分行个金部副总经理王洁为《2018年度江西银行业社会责任报告》编撰工作的开展提出了中肯的建议。

徐安民秘书长在讲话中总结了《2017年度江西银行业社会责任报告》编撰工作，也为下一年《报告》编撰工作的开展提出了新方向、新思路。他指出，明年的编撰工作仍将



2017 年度《报告》工作总结暨表彰大会现场

沿用从会员单位选拔编写组总执笔人和成员的组织方式，但是编撰工作对接部门从办公室转换到分管文明规范服务的部门。2019年元月，江西省银行业协会就将启动《2018年度江西银行业社会责任报告》编撰工作，预计当年6月初完成印制。

最后，会议对《2017年度江西银行业社会责任报告》编撰工作“先进单位”和“先进个人”进行了表彰。

徐安民秘书长参加联合授信管理工作推进会

2018年8月2日，联合授信管理工作推进会在江西银监局10楼召开，会议由审慎处陈兆坤副处长主持。审慎处甘露副处长、省银行业协会徐安民秘书长出席会议，国开行江西省分行、进出口银行江西省分行、工商银行江西省分行、中国银行江西省分行、建设银行江西省分行、浦发银行南昌分行等六家牵头行对口部门主要负责人及联络员参加了会议。

会上，牵头行分享了试点企业联合授信工作的经验做法，介绍了目前存在的问题及下一步工作安排，并围绕现阶段存在的问题集中探讨解决方案。审慎处陈兆坤副处长、甘露副处长，协会徐安民秘书长分别就下一阶段的工作提出了意见和建议。

此次会议召开，旨在了解联合授信管理工作前期进展，促进牵头行之间的交流，探讨解决困难的方案，进一步推动联合授信工作有序开展。



联合授信管理工作推进会召开

《江西高校学生金融知识视频宣传片》在南昌开拍

由江西银监局、江西省教育厅、江西省银行业协会以及27家金融机构联合录制的《江西高校学生金融知识视频宣传片》于7月31日至8月6日在南昌拍摄。该片的前期筹备、策划得到了江西银监局的高度重视。宣传片的拍摄过程中，我会培训部负责人全程跟踪，无论是在烈日炎炎的外景场地，还是室内的长时间拍摄，都能做到全力配合协调工作。拍摄过程中，我会培训部积极联系南昌大学、江西师范大学拍摄场地及调配中国银行、江西银行、招商银行、交通银行相关人员参加拍摄工作，保证了拍摄工作顺利进行。



宣传片紧锣密鼓地拍摄当中

协会领导向省政府金融办 汇报预交诉讼费申退工作近期进展情况

2018年8月15日下午，江西省银行业协会徐安民秘书长、郭翎副秘书长一行向省政府金融办许忠华副主任、王凯副处长提交了《关于江西省银行业预交诉讼费申退工作近期进展情况的报告》，并重点汇报了江西省银行业预交诉讼费申退工作近期进展情况及下一步工作计划。许忠华副主任对我会服

务全省银行业所做的大量工作予以充分肯定，表示将大力支持我会预交诉讼费申退工作，并指派省政府金融办银行担保处负责人作为我省预交诉讼费申退协调工作小组负责人，积极参与下一阶段工作。近期，由省政府金融办牵头，多个部门参加的协调工作小组将赴省高院进行协调调研。

《江西高校学生金融知识视频宣传片》 摄制组来我会取景

8月17日上午，《江西高校学生金融知识视频宣传片》摄制组来我会取景。该宣传片由江西银监局、江西省教育厅、江西省银行业协会及27家金融机构联合录制，涵盖了打击非法集资、防范电信网络诈骗，科学使用银行卡等适合高校学生的金融知识。该片制作完成后，时长约26分钟，将成为我省高校学生获取金融知识的一项重要渠道。



摄制组来我会取景

协会招聘 2018 年全日制应届毕业生 考试面试举行

8月19日，江西省银行业协会招聘2018年全日制应届毕业生考试面试环节在协会举行。从笔试环节脱颖而出的14名优秀应届毕业生参加了本次面试。



考生正在面试

江西省银行业协会与江西银行共同举办 “互联网金融”讲座

8月23日，由江西省银行业协会和江西银行共同主办的“互联网金融”专题讲座，在江西银行二楼会议室举行，来自25家会员单位的行领导和业务骨干，共计120人参加了本次讲座。

此次讲座特邀江西财经大学金融学院院长、教授、博士生导师、江西金融发展研究院院长汪洋博士作为主讲嘉宾。汪博士从货币的发展史由浅入深，对时下热门的比特币、余额宝、P2P网络借贷等方面内容进行了详细阐述，让会员单位对互联网金融有了深刻的认识和了解。本次讲座的成功举

办创下了协会与会员单位共办培训的先河，为协会探索出了培训服务会员的新模式。



汪洋博士作“互联网金融”专题讲座

深圳市银行业协会会计运营业务专业委员会一行 来访我会

8月23日，深圳市银行业协会会计运营业务专业委员会一行14人前来我会交流，与我省银行业相关机构会计运营管理人员进行了专项业务交流座谈，并参观了招商银行南昌红谷滩支行，就提升企业开户服务质量进行了现场交流互动。省银行业协会郭翎副秘书长出席座谈会，协会综合部及专委会有关工作负责人陪同座谈。



交流座谈会现场

国家开发银行江西省分行吴守华行长荣获 “2017 年中国银行业最佳社会责任管理者奖”

供稿 / 国家开发银行江西省分行



吴守华行长获奖并发表讲话

7月3日，中国银行业协会在雄安新区召开全国《银行无障碍建设标准》暨《2017年中国银行业社会责任报告》发布会。会上，宣布了关于表彰2017年中国银行业社会责任工作评估活动获奖先进机构及个人的决定，国家开发银行江西省分行吴守华行长荣获“2017年中国银行业最佳社会责任管理者奖”，是本年度江西银行业金融机构唯一获奖个人。

颁奖典礼前，吴守华行长代表获奖人员作了题为《不忘初心履行社会责任，矢志不渝服务老区发展》的主旨发言。吴守华行长指出，中国银行业协会已连续十年发布社会责任报告，报告已经成为银行业社会责任管理的响亮品牌，记录了全行业履行社会责任的坚实足迹，汇聚了全行业担当社会责任、服务实体经济的磅礴力量。

吴守华行长介绍了近两年来该行在履行社会责任方面所

做的努力，以决不让老区人民掉队、让老区“旧貌换新颜”、擦亮老区“绿色名片”为责任坚守，从助力打赢脱贫攻坚战、改善困难群众住房条件、服务生态文明建设等三个方面，生动讲述了开发性金融的社会责任情怀和故事。该行一系列工作所取得的成效，获得中国银行业协会的高度认可，进一步彰显了江西银行业聚焦重点领域和薄弱环节、服务经济社会高质量发展的巨大能量。

吴守华行长表示，2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是决胜全面建成小康社会的关键一年。国家开发银行江西省分行将牢记使命，勇于担当，积极践行社会责任，与江西银行业同仁同心、同向、同行，为经济社会可持续、高质量发展贡献重要金融力量。

工商银行鹰潭月湖支行 为百岁老人提供上门服务获点赞

文 / 工商银行鹰潭分行 潘志远

日前，工商银行鹰潭月湖支行员工冒着酷暑，上门为百岁老人办理业务，贴心服务受到客户点赞。

7月20日上午，一老人来到工商银行鹰潭月湖支行，询问自己是否可以代理其母亲办理养老金账户的业务。老人说自己的老母亲已经102岁了，生病一直瘫痪在床，行动非常不便。

支行大堂经理得知该情况后，马上告知了支行负责人。支行负责人当即决定，利用中午休息时间，启动“特事特办”流程，安排工作人员上门服务。中午两名工作人员冒着炎炎烈日，前往客户家中为这位百岁老人提供上门核实服务。看到支行工作人员满身大汗，来到家里上门办理业务，老人家

人很感动，一个劲的向工作人员表示感谢。经过工作人员的努力，当天就为老人办理好了养老金账户启用业务。

一直以来，鹰潭月湖支行始终坚持以人为本，秉承“以客户为中心”的服务理念，在做好常规服务的同时，主动延伸服务触角，让客户享受到温馨的金融服务。针对客户遇到的各类特殊情况，在严格执行相关制度的前提下，从柜台后面走出来，给有特殊需要的客户提供一条“绿色通道”，上门服务与他们“亲密接触”，不仅做好柜面服务，更把服务做到家，帮助客户解决燃眉之急。

江西省农商银行“两权”抵押贷款荣获 “服务三农五十佳金融产品”称号

文 / 江西省农村信用社联社 吴晓、吴衍

日前，在中国银行业协会开展的“第九届服务小微及三农百佳金融产品”评选活动中，由江西省银行业协会推荐的金溪农商银行“农村承包土地经营权抵押贷款”、会昌农商银行“农民住房财产权抵押贷款”两款产品经过层层筛选、权威评审，荣获“2017年服务三农五十佳金融产品”荣誉称号。

“服务小微及三农百佳金融产品”评选活动由中国银行业协会统一组织、统一规划、统一程序，与地方银行业协会在全国银行业机构共同开展，旨在促进提升小微企业金融服务质效，强化三农金融服务，推进农业供给侧结构性改革，不断拓展普惠金融服务的广度和深度。本次评选全国共有34家省（市）银行业协会辖内机构申报金融产品632个，覆盖407家金融机构。

近年来，江西省农商银行紧跟国家和省委省政府“两权”改革战略部署，积极策应农业供给侧结构性改革要求，在全省率先创新开展了农村承包土地经营权和农民住房财产权“两权”抵押贷款试点。江西各试点农商银行按照推动农村“资源变资产、资产变资本”的路径要求，加强与地方政府、财政部门沟通合作，优化贷款办理各环节服务，构建业务相联、政策互补、风险共担的运行机制，有力推进了农村“两权”抵押贷款试点工作，让农民手中的“沉睡”资源变成可以利用的“活资本”，为乡村振兴增添了新动能。

至2018年一季度末，全省13家试点农商银行累计发放“两权”抵押贷款18亿元，市场份额占全省金融机构该项贷款的六成以上，稳居全省金融机构首位。

兴业银行南昌分行开展 “不忘初心 牢记使命” 党的十九大精神知识竞赛

供稿 / 兴业银行南昌分行

为了切实加强分行基层党组织建设，进一步掀起学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的新热潮，7月27日，兴业银行南昌分行精心组织了“不忘初心 牢记使命”——党的十九大精神知识竞赛。

本次竞赛由来自分行十个党支部组成的十只代表队，共20名参赛选手进行比赛。比赛设个人必答、小组选答及小组抢答三个环节，答题内容涵盖了十九大、新党章党规党纪相关知识，切实引导分行党员在学懂、弄通、做实上下功夫，形成了以学习促实践的良好氛围。比赛过程中，各代表队参赛选手沉着答题，密切配合，现场高潮迭起，气氛活跃而紧张，上演了一场精彩纷呈的党建文化盛宴。在观众有奖互动环节，在场的观众也是积极抢答，充分表现出分行员工朝气蓬勃的精神面貌和扎实过硬的政治素养。经过激烈的竞争角逐，第七党支部代表队脱颖而出，荣获知识竞赛一等奖，赣州分行党支部代表队和第一党支部代表队分别荣获竞赛二、三等奖。

兴业银行南昌分行通过此次党的十九大精神知识竞赛，

进一步检验汇报了学习成果，充分展示了分行党员良好的政治素质和精神风貌，掀起了学习贯彻十九大精神的新高潮。下一步，分行全体党员将以这次知识竞赛为契机，持续在“学懂、弄通、做实”上下功夫，把学习成果转化为坚定的理想信念和共同的价值追求，转化为立足本职干事创业的实际行动，为分行业务发展做出更大的贡献。



为获奖员工颁发证书

南康赣商村镇银行召开 2018 年上半年工作总结暨下半年工作部署会议

文 / 南康赣商村镇银行 廖琪全

7月22-23日，南康赣商村镇银行召开2018年上半年工作总结暨下半年工作部署会，会议分两个阶段，第一阶段组织中层以上干部参加会议，第二阶段组织全行员工参加会议。党支部书记、董事长谢贵芳出席会议并组织全行学习传达了

赣州银行2018年上半年工作会特别是党委书记、拟任董事长刘相发和副书记、拟任行长钟哲敏两位领导的讲话精神，行长李启涛作工作报告，监事长张小健主持会议并在会上为全行员工讲党课，计划统计财务部、营销部、授信审批部分别

就上半年经营形势、营销工作、信贷工作作了专题报告，同时会上宣读了阶段性竞赛方案，表彰了2018年上半年先进集体和先进个人。

谢贵芳同志在会上要求，一是要认真领会母行的发展理念，进一步坚定做好小微金融的信心和决心。要坚持“以小为美，稳中求进”的发展理念，毫不动摇地坚守支农支小的市场定位，深入拓展“两小”业务，全力调整客户结构，加快经营转型。二是要强化措施，压实责任，全面提升发展绩效。要摸清家底，做到有的放矢，根据各个支行特点推行一行一策，优化考核方式，压实责任，提高人均效能，要强化措施，加大不良资产清收转化力度。三是要改进作风，激情工作，打造一支过硬的员工队伍。要保持激情创业、爱岗敬业、爱行如家的热度，树立正能量；要端正学习态度、思想态度、

工作态度，树立好榜样；要加大落实力度、风控力度、问责力度，提升执行力；要做到关心员工有温度、服务客户有温度、回报社会有温度，增强向心力。



2018 年上半年工作总结暨下半年工作部署会

吉水庐陵村镇银行走访慰问退伍军人

文 / 吉水庐陵村镇银行 聂慧中

2018年8月1日，是中国人民解放军建军纪念日，也是八一南昌起义91周年，吉水庐陵村镇银行董事长李诚一行来到八都支行看望该行退伍军人黄继文，为他送去关怀和诚挚的慰问。

黄继文同志于2014年在福建泉州某部参军，作为一名优秀的侦察兵，他一直严于律己、积极上进，并在入伍期间，参加了2016年余江的抗洪救灾，战斗在一线。走访慰问中，李诚董事长与黄继文同志进行亲切交谈，详细了解他的生活状况和工作情况，并送上了节日的祝福与慰问金。李诚董事长表示，我们幸福与安定的生活离不开解放军的守护，我们应当谨记并感谢退伍士兵为社会做出的贡献，同时，他也勉励黄继文同志继续发扬军人的优良作风，为该行工作建言献策，添砖加瓦，贡献余热。

黄继文同志表示，虽然现在退伍了，也要保持军人本色，发挥余热，在工作和生活中传播“精气神”与“正能量”。



慰问退伍军人

北京银行南昌分行组织开展 “不忘初心 牢记使命”主题演讲活动

文 / 北京银行南昌分行 刘建兰

为了学习、宣传、贯彻党的十九大精神，推进培育和践行社会主义核心价值观，挖掘京行干部员工在平凡岗位上的感人事迹，展现新时代北京银行的新气象新作为，为建设国际一流精品上市银行凝聚强大正能量，7月25日晚，北京银行南昌分行成功组织开展“不忘初心 牢记使命”主题演讲比赛。

分行党委委员、纪委书记李征宇同志出席活动，并致开场词。辖内支部积极推荐，共有23名党员和积极分子参加比赛，17个党支部分别组织了观摩队，现场慷慨激昂、气氛热烈，

充分展示了身边干部员工锐意进取，爱岗敬业，为打造永续发展、行稳致远优秀分行继续奋斗的昂扬精神状态。

此次主题演讲活动以“说身边故事”形式向大家展示了榜样的力量，用榜样的力量和积极向上的声音，进一步激发大家学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的热情，不断提高政治站位，不忘初心、牢记使命，做到坚定信念悟初心，敬业乐业守初心，脚踏实地践初心，始终做一名忠诚、自律、敬业、奉献的京行人。

上饶银行存量房交易资金托管业务成功上线

文 / 上饶银行南昌分行 邓迎彬

日前，上饶银行南昌县支行成功办理了首笔存量房交易资金托管业务，标志着存量房资金托管系统在该行正式上线运行，该笔业务的成功开展得到了交易双方和监管部门的高度肯定。

存量房交易资金托管业务相当于房地产交易中的“支付宝”，由银行作为第三方监管交易资金，买方将房款存入银行

的监管账户中，待过户手续完成后，银行再将房款转至卖方账户。即日起，南昌县县域居民在办理存量房交易时，买卖双方可根据需要选择上饶银行进行资金托管。这是该行继成功上线商品房预售资金监管系统后，在资金托管领域的又一重要举措。自此，上饶银行托管业务实现了对南昌县县域房产交易市场的全覆盖。

赣州市银行业普惠金融案例入选 全国普惠金融典型案例

文 / 赣州银行 蔺江明、赣州市银行业协会 郭奕含

8月5日，由人民日报社全国党媒信息公共平台人民网与国家金融与发展实验室联合主办的首届中国普惠金融创新发展峰会在人民日报社举行，会上揭晓了向全国征集的70个普惠金融典型案例，我辖区赣州银行报送的《赣州银行机构下沉乡镇提升覆盖率案例》《赣州银行借助区块链技术推出票据融资服务新业务案例》《赣州银行发挥赣银优势创新金融扶贫

案例》三个案例经过案例报送、初审、网络投票、机构和专家评审环节全部入选普惠金融典型案例。

这是我市银行业践行普惠金融，助推苏区振兴，履行社会责任取得的阶段性重要成果，为我市金融机构进一步做好普惠金融工作，助力建设全国普惠金融改革试验区增添了新动能。

南丰农商银行：多措并举优化企业开户服务

文 / 南丰农商银行 王寰

今年以来，为落实“放管服”工作要求，优化营商环境，便利企业开立银行结算账户，南丰农商银行按照《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》要求，在强化企业开户管理和风险控制的基础上，优化企业开户流程，提高开户效率，缩短开户时间，切实增强服务企业能力。

在工作中，该行以“优化企业开户服务，推动改善营商环境”为主题，在辖内20家网点采取LED屏滚动播放的形式，宣传“优化企业开户服务，推动改善营商环境”等内容；通过微信公众号积极推送优化企业开户信息，主动向客户普及账户管理相关信息，宣传优化开户途径。期间，该行以持续推进“深度四扫”工作为抓手，在积极做好客户回访、账户

年检、贷后管理等工作的同时，对存量单位银行结算账户开户企业开展“进企入户”宣传活动。向企业相关人员解读优化银行开户流程、改进银行账户许可服务的政策导向及在企业开户方面的新举措，特别是针对企业的法定代表人进行重点宣讲，进而加强与企业间的业务交流，全力支持企业发展。

为更好地强化监督、明确相关责任，该行制定了《优化企业开户服务内部管理制度》，下发了《关于强化优化企业开户服务工作的通知》，使提升优化服务工作成为常态化。向社会公众公布企业开户服务监督、咨询方式，充分发挥社会公众监督作用，畅通投诉咨询渠道，促进优化企业开户服务，树立农商银行良好企业形象。

工商银行江西省分行：聚智创新 “普·惠” 小微

文 / 工商银行江西省分行 李海辉

工商银行江西省分行本着践行普惠金融的宗旨，积极发挥国有大行支持小微企业发展的主力军作用，在转变经济发展模式与动能、高度信息化互联互通的时代背景下，应用科技优势和产品创新，提升对小微企业的金融服务水平，切实将“普”与“惠”带给小微企业，激活中小微经济，为江西的产业转型和实体经济的发展作出更具创新意义的贡献。

据统计，仅今年上半年，该行就已累计向小微企业发放贷款达50多亿元，小微企业客户超过2000户。

完善机制 打造普惠金融样本

小微企业金融服务是银行服务实体经济、推进自身经营转型的重要抓手，近年来，工行江西省分行通过机制优化、产品创新、服务提升、资源倾斜、专项考核等多种措施，优先保证小微企业金融服务需求。

2017年8月，工行江西省分行在原小微金融业务部的基础上组建成立了普惠金融事业部，实行专门的综合服务机制、专门的统计核算机制、专门的风险管理机制、专门的资源配置机制以及专门的考核评价机制等“五专”机制，搭建起了普惠金融业务发展分支行多层次垂直化的组织架构体系，筹推进小微金融服务。

目前，该行不仅在一级分行层面设立了普惠金融事业部，还在贴近小微企

业的地级市和县域广泛设立小微金融业务中心，组建小微信贷专家队伍，推行专业化分工、集约化运营、标准化作业，逐步构建了支行、网点分散营销，小微中心集中处理的“中心+支行”的运营机制，极大地提高了审批服务效率，实现小微金融业务的“一站式”处理。截至6月末，该行已在全省设立9家小微中心，成为服务小微客户的主渠道。

线上线下一体化挖掘服务深度

在加快机构建设的同时，工行江西省分行积极发挥大银行在资金、成本、金融科技等方面的优势，践行“数据有价值、信用可变现、融资高效率”理念，紧密结合小微企业融资需求“短、频、急”的特点，创新推出了一系列线上线下相结合的融资产品，不断改进普惠金融服务。

一是打造数字化普惠金融体系。利用互联网技术打造的纯线上融资产品“网贷通”以“随时借、随时还”的秒贷功能惠及省内成千上万户小微企业。创新推出的网上小额贷款服务，通过内部数据挖掘分析和外部数据交叉验证相结合，为小微企业客户精准画像，根据客户资信状况以纯信用方式给予贷款支持。在这个过程中，大数据还可以进一步记录小微企业主的用款频次和金额，也为银行进一步提供精准的个性化的金融服务作出依据。

二是构建全产业链融资模式。借助

工行服务大型客户较多的优势，与产业链核心企业加强合作，将交易信用向产业链终端延伸，贯通供应商、经销商和终端个人客户的融资需求，为产业链中的小微客户提供门槛更低、利率更优惠的在线信用融资服务，全面提升产业链整体价值。

三是强化线上、线下立体化服务网络。发挥工行线下网点多、线上平台便捷的优势，通过“小微中心+实体网点+自助渠道+电子银行”的模式，将普惠金融服务向县城、乡镇延伸，提升金融服务覆盖面。最新推出经营快贷产品，客户只需登录工行手机银行APP，便能自助查询可贷额度，申请线上融资，系统自动审批，并实现秒贷。产品以其方便、快捷、智能等诸多优势赢得社会的广泛好评。

对接平台 拓宽服务广度

在服务提升方面，工行江西省分行特别重视小微企业的个性化需求，加强平台对接，努力让服务更服水土、更接地气。

一是加强各网络金融服务平台的对接。加强融e购、融e联及融e行三大平台的对接，小微企业可以通过工行互联网金融平台，打造企业品牌，拓展销售渠道，实现销售和资金结算相结合，同时工行也可以通过企业在融e购销售平台的销售情况核定相应的授信额度，有效地满足了小微企业碎片化的融资需

求，解决企业融资难问题，切实体现了互联网金融服务更加多元化、个性化、专业化的特点。

二是加强与公共服务平台的对接。充分发挥网点分布广泛的渠道优势和安

全先进的科技优势，将金融服务与公共服务有效对接。通过与工商局等部门合作，创新推出“企业通”，为大众创业设立小微企业提供涵盖商事登记、账户开立、结算融资等在内的“一站式”综

合服务。“企业通”避免了由于客户不熟悉注册流程而出现的各类问题，不仅节省了中介代理费用还提高了注册效率。

财园信贷通引金融活水 助力小微企业发展

供稿 / 农业银行江西省分行

为了缓解企业融资难题、扶持实体经济，2013年，江西省政府创新全新融资模式，推出了财园信贷通业务。江西农行积极响应，带着责任、带着感情，综合施策、精准发力，以财园信贷通引金融活水，助力小微企业发展。2014年以来，该行累计发放财园信贷通贷款80.89亿元，惠及小微企业2234户，解决了22040人的就业问题；同时连续多年被省政府评为“财园信贷通”优秀合作银行。

建机构，充分发挥“头雁”效应

该行小微机构建设一直走在系统内、江西同业前列，2014年省分行挂牌成立小微企业金融部，农行系统第五家一级分行。同时根据小微企业分布和各自业务发展情况，各二级分行及一级支行设置了小微业务团队，配置了专职管理人员和客户经理。去年，国家对普惠金融发展做出重大部署，该行切实履行

国有大行担当，认真贯彻落实部署要求，首当其冲抓好机构建设。在农行系统第一批单设了普惠金融事业部，并在没有接到任何部署要求的情况下，提前做出二级分行将普惠金融事业部作为一级部单设的安排，成为农行系统首家。同时探索普惠金融专营机构建设，分管营结合型和直接经营型两种模式，管营结合型除了辖内普惠金融业务的管理外，同时具有一定的直接经营职能。

抓队伍，增强小微金融服务能力

该行每年定期组织对小微业务骨干进行轮训，每次培训都是由省分行行长亲自审定培训方案，分管副行长对办班进行全程指导。培训对象要求年龄40周岁以下、本科以上学历。培训内容包括小微企业金融业务经营理念、基础知识、产品介绍和风险管理等方面。师资为外部聘请和总、分行内训师。授课方式采取理论讲授和案例分析相结合，通过互

动式交流提高学习的效果。为了保持条线队伍的稳定性，该行非常重视学员后续管理，下发通知规定，无论培训前在何岗位，必须在3个月之内调整到小微条线工作，调离小微企业金融业务条线一律报省分行批准，各级行小微金融业务部门补充人员原则上都要从业务骨干中择优选拔。通过大规模、高规格的培训，该行建立起了一支240人左右的小微业务骨干队伍。

优流程，打通服务“最后一公里”

大力推广“一网三化”工程，打造“信贷工厂”运作模式，对具有共同特征和金融需求的小微企业客户群体，按照统一的授信调查、审查、审批模板和内容，进行批量营销、批量上报、批理处理，提升业务审批效率和风险防控能力。整合各业务环节授权，原则上小微企业增量授信审批权、用信审批权、贷款定价审批权尽量下放二级分行，同时

对小微示范支行，转授相关审批权限，大大提高了小微办贷效率。

强执行，深化小微服务保障

单独制定普惠贷款专项计划，信贷规模优先保证财园通贷款投放。坚决落实小微企业收费减免政策，严格执行“七不准、四公开”要求，严禁对财园信贷通客户收取“两禁两限”服务费用，同时进一步主动减费让利，切实巩固清费减负成果，降低小微企业融资成本，明确财园信贷通贷款利率上浮部分最高

不得超过基准利率的30%，让企业轻装上阵、聚力发展。

转方式，推动财园通业务发展

牢固树立业务发展与风险防控并重的经营思路，下大力气推进营销模式从单一零散式向集群批量式转变，助推财园通业务快速、稳健发展。省、市分行前后台联合组成市场开发团队，组织开展全面的市场调研，了解区域内的客户数量、特征以及同业竞争情况，并在此基础上定位我们的目标客户，完善相关

的制度和产品，形成综合营销方案，然后由基层行跟踪营销。同时，我行对批量营销立项、制定方案、实施方案和后续管理等环节提出了明确的要求，重点选择政府积极扶持的、依托当地资源形成的、地域特色鲜明的、经过历史淘汰抗风险能力较强的产业集群进行批量营销。截至6月末，该行结合江西经济发展、区域优势及地方特色，从中优选出20个有一定历史地位、有一定的市场规模、有一定知名度的产业集群进行重点支持。

建行抚州分行在助力精准扶贫中履行大行社会责任

文 / 建设银行抚州市分行 陈政

中央提出要深化供给侧结构性改革，打好防范化解重大风险、精准脱贫和污染防治三大攻坚战，持续推动高质量发展。建行抚州市分行党委积极履行大行社会责任，以助力精准扶贫为切入口，认真落实中组部抓党建促脱贫攻坚工作座谈会精神和总行下发的《中国建设银行抓党建促脱贫攻坚工作方案》（建党组〔2017〕45号）要求，结合抚州市委近年来发起“四进四联四帮”、“连心小分队”、“脱贫攻坚工作组”一系列专项扶贫工作活动，以党建为引领，促进当地扶贫工作取得成效，被抚州市委评为2017-2018年度“脱贫攻坚”活动先

进单位。

“精准扶贫”再布署

精准扶贫是国家的战略部署，是政治任务，更是履行大行责任的重要体现，建行抚州分行带着情怀抓好扶贫工作，对精准扶贫工作在领会党中央和总、分行精神后进行再布署。在2017年、2018年抚州分行工作会议上明确提出：金融扶贫贷款要重点投向贫困县，优先投向基础设施、农业龙头企业、小微企业、民生和支农领域等，确保贷款增速高于全行贷款平均增速，在监管部门考核中走在商业银行前列。定点扶贫要按照当

地政府的要求，做到责任落实精准、扶贫措施精准、资金使用精准、监督考核精准。驻村第一书记和驻村队员要承担职责，发挥宣传员、营销员和驻村员的作用，宣传普惠金融政策，推进“裕农通”服务点建设，让广大农民享受到建设银行的金融服务。

一县一策，精准见效

夯实村两委班子的责任。我们坚持把加强村级班子建设作为推动坪山经济社会发展的重要支撑，建立坪山村扶贫工作机制，做到“一规划、一承诺、一牵头、一主抓”，充分发挥村级党组织

的堡垒作用，充分发挥党员的先锋模范作用，进一步找准了坪山村的发展思路，积极探索出符合坪山村实际的新路子，真正成为带领群众脱贫致富奔小康的“主心骨”。2015年6月以来，抚州建行连心小分队与村“两委”班子一道真抓实干，共捐赠扶贫投入35万元，把改善基础设施、加强民生工程建设作为精准脱贫的重要任务来抓，一心一意抓好道路、水利、路灯等一系列工程建设，着力改善坪山村的生产生活条件和生活环境。如拓宽道路3000米，开辟新路1500米，新修道路3000米，除险加固水库3座，维修排灌渠护坡1400米，排洪沟1000米，新建垃圾处理场100平方米，新建垃圾窖20个，安装路灯102盏等。如今的坪山村，村容村貌焕然一新，得到了全体村民的一致好评。

积极创新帮扶模式，基层党建有新活力。我们坚持“党建引领、精准施策、产业脱贫”的工作思路，逐步创新出了一条“党支部+合作社+基地+农户”的精准扶贫之路。大力打造20亩旅游观光的坪山“抚州西瓜”和100亩花卉生态种植基地，并通过生态基地建设，形成一套可复制、可推广的经营模式，为坪山村乃至湖南乡后期产业精准扶贫提供模式示范。同时，在坚持“依法、自愿、有偿”的前提下，首先由村委会组建专业合作社，并与贫困户及相关村民签订合作协议，然后按照统一规划的模式，统一整地、统一供苗、统一种植、分类经营、合作社提供技术、包销售的模式进行开发。通过创新帮扶模式，进一步激发党建活力，切实带领村民尤其是全村18户精准扶贫户脱贫致富。

实行差别化服务 确保扶贫效益。建设银行广昌支行将脱贫攻坚作为工作的

重中之重，得知广昌县列为江西省第一批光伏扶贫电站项目时，第一时间与地方政府进行对接，以“惠民、支农、助企”为以任，首批发放光伏扶贫贷款2000万元，紧紧抓住国家产业发展的政策机遇，在贷款审批、抵押担保等方面实行差别化信贷政策，向光伏企业“输血送氧”。光伏扶贫项目实施后，将支持新建13个村级光伏电站，总建设规模7.79MW，覆盖11个乡（镇）村，建档立卡贫困户1558户、3164人，每人每年发放3000元扶贫补助资金，持续获益20年。同时每建成一个5KW光伏电站提供一盏市值不低于4500元的太阳能路灯，协议签订之日起前十年每年向广昌提供300名贫困学生每人每年1500元的助学补助，预计可为贫困人口带来总收益17408.75万元，将有效带动当地贫困人口的增收脱贫，实现政府、银行、企业和贫困户多方共赢的局面。

普惠金融。扬“普惠金融”之势将精准扶贫政策落地生根，通过“互联网+金融+农产品”模式，以精心、慧心、恒心将工会龙卡走进精准扶贫，苦练“绣花”功夫，乐安建行为把江西工会龙卡这头和精准扶贫那头绣起，通过县总工会绣起了需求链，与搜玩网合作，搭起了供需网络平台，取得了政府大力支持，让乐安农产品供应商入驻搜玩网，绣起了供给链，通过开展江西工会龙卡系列活动，把供需链绣牢，绣出了乐安精准脱贫的康庄大道。

扶贫路上一个都不能少

抚州分行党委以“四个意识”为根本，主动履行扶贫攻坚的主体责任，一方面市分行党委成员经常到扶贫村或点去走访慰问贫困农户，为他们脱贫致富

献计献策，用活用好扶贫资金；一方面在每一个扶贫村或点派驻一员纪检委员专门进行脱贫攻坚工作，并且由其担任扶贫村或点第一书记，加强扶贫村或点政治力量。他们深入每个扶贫村后，为困难农户建档立卡，在调查的基础上，形成抚州分行扶贫方式，扶贫方式分为整村帮扶和贫困户帮扶两种，对于整村包干并且村集体行政运作良好的临川区湖南乡坪山村、宜黄县桃陂镇荣前村、金溪县左坊镇汪家村、广昌县干善乡大际村采取整村扶贫，给予的扶贫资金用于发展集体经济；对于零星的贫困户的采取扶贫慰问，每至佳节都会送上建设银行诚挚的问候。抚州分行党委对于脱贫攻坚工作秉承“扶贫路上一个都不能少”这样朴素的原则，在扶贫工作上，每个该扶贫的力量都要全力真扶贫，在被帮扶的贫困农户上，每一个体都会得到建设银行悉心帮助。



习总书记常说“行百里者半九十”，这是党中央对我们殷切地期望，脱贫攻坚既是一场攻坚战，更是一场持久战，脱贫攻坚事业越接近成功就越关键。下一步，抚州分行将在省分行党委领导下，深入推进“脱贫攻坚”工作，做到攻坚劲头不松、力度不减，为抚州市脱贫攻坚作出新的更大的贡献。

招商银行南昌分行多措并举支持小微企业发展

文 / 招商银行南昌分行 焦林

小微企业是国民经济的重要组成部分，在税收、就业和社会保障等方面都发挥了不可替代的作用。招商银行作为中国领先的股份制银行，历来重视小微企业发展，在融资服务、支付结算、财富管理等方面提供了一整套的综合化金融服务，也得到了众多小微客户的认可和支持。

截至6月末，招商银行南昌分行现有存量小微客户1.58万户，小微客户总数位居全国招行系统第二位；小微企业贷款余额128.75亿元，居省内股份制商业银行第一位，占股份制商业银行小微企业贷款总量的53.99%。为服务江西小微企业发展和践行普惠金融贡献了招行力量。

无还本续贷量同业领先

截至6月末，该行小微无还本续贷余额43.02亿元，当年累计发放21.86亿元，累计发放2432笔，惠及小微客户1854户，小微无还本续贷余额位居省内股份制商业银行第一位，在全省银行系统内排名第三，切实落实“为小微企业减负降费让利”方针政策。

简化小微客户续贷手续

2017年下半年以来，该行积极协调南昌市不动产局和房管局，推进小微客户续贷简化抵押手续一事，目前南昌市范围内存量小微客户续贷仅需在该行完

成面签手续，无需往返再至不动产部门办理他项权证事宜，这一突破性进展已获得南昌市不动产局批复并执行，市内银行业都将适用并受益这一创新举措，仅该行而言受益小微企业主将达万人以上。

创新产品，切实满足小微客户融资需求

在公司小微企业方面，该行推出“小企业抵押贷第二版”。该产品是在“小企业抵押贷”的基础上优化而来，面向的是能够提供标准抵押品的企业。产品包含“短期抵押贷”、“中期抵押贷”、“法人按揭贷”三种产品模式，其中：“短期抵押贷”期限壹年，企业可实现贷款网上自主随借随还，无需该行审批，方便企业同时降低企业融资成本；“中期抵押贷”贷款期限可达3年，可满足企业购置固定资产、经营周转、置换他行贷款的各项融资需求，满足企业的长期用款需求和多种融资用途；“法人按揭贷”满足企业在生产经营中购置一手、二手办公楼、厂房的需求。

在零售小微企业方面，该行聚焦“有房有数有经营，单一行业少融资”的目标客群，提供授信最长期限20年、最高1000万的循环授信产品。搭配该行特色功能随借随还、自动转贷，极大的满足了小微客户用款“短、频、快”需求。

接下来，该行将通过推进厅堂转介、MGM、平台获客、财富联动等自获客模式的建设，开展全行小微企业贷款转介竞赛，拓宽小微企业轻型获客的渠道；设立专职团队负责存量小微客户续贷及无还本续贷业务，在审批政策上不设置障碍，实行“老贷款老办法”，保证存量客户续贷通过率和时间效率；同时借助 Fintech（金融科技）搭建轻型平台，利用该行 APP 及 PAD 移动平台实现在线申请、在线评估、在线查询、在线转贷等功能，对于在线申请客户，决策引擎自动甄别，可以线上办理的由闪电贷平台处理，需要线下跟进的，下发到客户经理跟进；同时搭建涵盖营业网点、小微专业支行、远程银行、手机平台、生意会等多个途径的立体化小微贷款申请渠道，在多个场景下满足小微客户申请小微贷款需求。



民生银行南昌分行小微普惠金融十年之路

供稿 / 民生银行南昌分行

民生银行南昌分行以“为民而生、与民共生”为使命，紧跟总行小微金融战略步伐，扎根革命老区、心系小微企业。十年来，民生银行南昌分行累计为近10万小微商户提供金融服务。截至2018年5月，分行小微贷款余额超50亿元，将有限的信贷资源向小微企业倾斜，并为小微商户提供结算、理财等综合性金融服务，扶持了“真小微”客户的成长。

用专业的态度做小微。

为进一步提升小微普惠金融专业化经营能力，民生银行南昌分行设立14个小微金融中心（支行），近100位小微专业化服务团队成员，深入商圈市场、居民社区，为小微客户提供专业化的贴身金融服务。为打造小微普惠专业化服务团队，南昌分行全面启动小微团队“雄鹰计划”，持续开展小微团队业务知识培训，邀约专业讲师，针对理财、保险等全方位的金融知识开展多次培训，提升团队专业营销能力、客群经营能力及服务积极性，带动整个小微服务水平的提升。用创新的思维做小微产品创新方面，升级“超级抵押贷”抵押贷款产品，从产品流程、服务体验和营销等三方面进行迭代升级，推出“结算网乐贷”线上微贷产品，通过大数据分析，着力免抵押免担保、主动邀约、线上申请、快速办理为特点，具备线上支用、随借随

还、按日计息的产品优势，为客户提供简单便捷的融资支持，满足小微企业“短、小、频、急”的资金需求特点。

普惠金融服务创新方面，推出“十年内只还息不还本”的贷款转期服务，解决小微企业倒贷问题。针对优质客户创新推出“转期续贷”业务，改变了小微授信到期“先还后贷”的传统模式，缓解了贷款到期“过桥资金”筹集难度大、费用高的问题；坚持减费让利原则，提供优势产品与服务。流程创新方面，强化流程体系建设，提升小微金融的服务效率。通过推广移动运营抵押纯线上无纸化操作流程，引导全行拥抱“标准化、痕迹化、无纸化”的线上作业习惯，借助新兴技术，着力提升客户服务体验。目前，民生银行已全面上线“云评估”产品，客户可在微信端自助申请、在线评估房产价值，使房产评估由线下2天缩短至线上2秒，实现了“既快又省”的便捷服务。

用攻坚的态度做小微。

截至上年底，南昌分行精准扶贫贷款余额4292万元，较年初增加1817万元，我行坚定“聚焦小微金融”的战略决心，从稳规模、促新增，创新产品与服务入手，加大小微企业的支持力度，以此助力江西实体经济的发展。积极做好对赣南地区特色产业如家具、脐橙、茶油等特色优势产业、涉农产业的金融

支持，通过提供“量身定做”的融资产品，如“网乐贷”、“信用微贷”等多种信贷品种，加大信贷投放力度，带动地区人口充分就业。经过六年的业务开展，南昌分行服务的南康家具产业小微客户数超过3000户，涉及贫困户68户，在南康形成了良好的影响，截至2017年12月，累计发放贷超45亿元，该行业贷款余额近6亿元。

加快扶贫信贷产品创新。

将互联网与小微金融深度融合，上线云抵押产品，通过小微之家申请、客户经理上门办理及ERP系统审批，实现抵押贷款产品全程无纸化流转。该产品采用全线上云端流转流程，通过把贷款申请、审批从线下搬到线上，客户操作简单、流程快捷，网上申请只需要几分钟，极大提高了抵押贷款办理效率和便捷性，节约了小微企业融资成本。

十年的小微普惠金融探索与实践，铸就了民生银行小微金融的特色品牌。陪伴赣商绘制经营蓝图的南昌分行，将坚定小微金融服务战略不动摇，举全行之力狠抓政策落实，创新机制与模式，多措并举，努力在缓解小微企业融资难融资贵等问题上取得更大成效，扶持小微企业健康发展，支持江西地区实体经济不断增长。

坚持不忘初心 助推精准扶贫

文 / 黎川农商行 王诗敏

近年来，黎川农商银行坚持不忘初心，认真贯彻落实各级党委、政府关于开展精准扶贫工作的部署要求，主动承担起了县域内扶贫帮困的主体责任，深入开展金融精准扶贫工作，积极履行社会责任。

截至2018年6月末，该行扶贫贴息贷款余额达1700余万元，受益农户四百多户，为全县脱贫攻坚工作提供了强有力的金融支撑。

一、加强领导，转变思想

扶贫贷款作为国家脱贫攻坚的一项惠民工程，也是农村商业银行加强和老百姓沟通的纽带，黎川农商银行不仅将扶贫贷款作为支农惠农的切入点，更作为一项政治任务来抓。该行成立了以董事长为组长的扶贫工作领导小组，站在推动精准扶贫与自身可持续发展相统一的高度，提升对金融精准扶贫工作重要性的认识，着力构建全行扶贫、全力扶贫的工作格局，增强推进落实的积极性和主动性。

授之以鱼，不如授之以渔。作为金融机构，简单将信贷资金发放到贫困户

手中不能解决根本问题，只有扶持可持续、有前景的特色产业企业，通过企业带动人口脱贫，才能真正帮助贫困人群走上脱贫致富道路。黎川农商银行着力引导扶贫对象，树立“脱贫不等不靠，致富敢闯敢冒”的意识，鼓励60周岁以下有劳动能力和较强脱贫愿望的农户借助小额贴息贷款自力更生，增收致富。并对60-65周岁有劳动能力和脱贫愿望人员进行再授信，帮助其早日实现脱贫。

二、强化对接，明晰责任

为了加强与政府部门的沟通，黎川农商银行多次向县主要领导汇报扶贫贷款进展情况，工作得到了县委、县政府的高度肯定。在工作中，该行逐渐形成了“总行领导与县金融办积极对接，条线部门与县扶贫办协调对接，支行与所在镇政府协调对接”的“三级联动”工作机制，并邀请镇政府主要领导参与到支行扶贫贷款发放工作中，推动了扶贫贷款高效发放。

在发放扶贫贷款的过程中，黎川农商银行量化投放任务，做到任务到人、责任到人，并建立县扶贫办、财政局、

农商银行等部门扶贫联系会议制度，定期召开扶贫工作调度会，对推进过程中的具体问题即时处理，限时办结，保障精准扶贫工作顺利推进。

三、独辟模式，推行普惠

为了向贫困户送去更多方便和实惠，该行开辟了“绿色通道”，简化手续，按照“一简、一免、三优惠”的工作机制，有效解决了贫困户担保难问题。该行员工积极发扬“背包下乡”优良传统，主动上门服务，切实提高办贷效率，提升服务满意度。

该行还积极响应党中央、国务院关于推进普惠金融发展的规划要求，在全行范围内启动了普惠金融发展战略。该行积极构建“一公里金融服务圈”，大力推进离行式自助银行和便民服务点的选址、布放。截至目前，该行在全县设立了112个助农取款点，布放ATM机27台、离行式自助银行3家。目前，电子机具在全县各行政村已实现全覆盖，农民足不出村，就能办理金融业务，有效打通了农村金融服务的“最后一公里”。

东星，一个贫困村的美丽嬗变

——中国银行萍乡市分行挂点贫困村项目脱贫工作记实

文 / 中国银行萍乡市分行 周炳忠



“给我一个支点，我可以撬起地球。”对于扶贫工作来讲，产业扶贫也许就是这样一个不错的支点。将特色产业与脱贫攻坚紧密结合，让产业发展与贫困群众紧密联结，带动全村就业，推动产业质变。在江西省莲花县坊楼镇东星村，这个由中国银行江西省萍乡市分行挂点帮扶的贫困村，因为“产业扶贫”带来的美丽嬗变正在这里悄悄发生。

在东星村，有个澄欣果业扶贫项目。在中行的支持下，村里利用上千亩山林，做优做大这个项目，在山里做起了“特色”经济林。如果说产业扶贫是东星村

扶贫工作的重要支点，那澄欣果业就是撬动这份“贫困”的神兵利器。作为东星村产业扶贫的重点项目，澄欣果业每年都将拿出所销售营业额的20%作为该村的扶贫专项资金，助力扶贫工作的开展，也使广大村民分享扶贫带来的胜利成果。同时，公司果园基地的发展对解决村民就业问题也起到了积极的推动作用。据村党支部书记介绍，近年来，果园至少解决了村中上百人的就业问题，其中更有16户贫困家庭因果园基地收入的帮助而脱贫。2017年，澄欣果业主打的水蜜桃和黄金梨初挂果就迎来了一场

大丰收，8万多斤的桃子和梨子吸引了不少市民驱车前来，更有甚者邀上周边众多亲友，连续两天、三天的私家车自驾游前来采摘购买，澄欣果业可谓一炮而红。

澄欣果业经济林的走红源于它的“特色”，是当地人对无公害无污染原生态种植理念的坚守，更是“产业扶贫”这个支点背后不断发力的无数帮扶者的无私帮助。针对该村实际情况，中行扶贫工作组与村支两委制定了在产业扶贫上重点发力的工作计划。今年以来，驻村工作组和村支两委积极争取各种项目

资金，不断完善村中基础设施建设，定期组织专业技术学习，各方发力拉动扶贫项目，让更多村民在家门口就业，走出了一条特色农业与脱贫攻坚紧密结合、产业发展与贫困群众紧密联结的产业扶贫之路。在产业扶贫取得成效的同时，为了更好地推动扶贫工作的开展，萍乡市分行派出了扶贫专干常驻村中进行帮扶，同时每年都会拿出一部分资金帮助村里进行产业扶贫，并发动全行员工积极购买该村产业扶贫项目的农特产品，以实际行动支持扶贫工作，助力村

民早日脱贫。各方努力的不断发酵，使这个曾经全镇倒数第一的落后贫困村一跃成为名列全镇前列的先进村，四通八达的村组道路和入户路更是成为周边村民羡慕的存在。

桃李不言，下自成蹊。在中行驻村扶贫工作组和村支两委的带领下，东星村走出了一条特色果业发展带动扶贫的成功之路。甘甜美味的东星村澄欣水蜜桃和黄金梨虽然无法言语，但却用它们独有的芳香、脆甜的口感和纯无污染的特点赢得了越来越多人的认可；引得众

多城市市民纷至沓来，一条光明大道正从创业者的脚下铺向未来。那些为扶贫攻坚奉献光和热的帮扶者，也许他们的付出并没有被大多数人看到，但是那一条条贯通全村的村组道路与入户路，一颗颗甘甜美味的果实，那一张张洋溢着感恩和幸福的笑脸，仿佛都在为我们诉说着一个有血、有汗更有着无限美丽的故事，东星，一个贫困村的美丽嬗变。



乐安农商行光伏扶贫贷 打造贫困户的“屋顶银行”

供稿 / 乐安农商银行



“嘿！先定个小目标，比如挣它个五六千，我还一分钱不用花”。戴坊镇横江村贫困户杨米华在村委会递交贫困户资料的时候如是说道。当你第一次走入横江村的时候，那片片居民宅楼顶上排列整齐的光伏板便是老百姓称之为的“屋顶银行”，由一片片半导体材料制成的薄片固体光伏电池组成，在艳阳的照射下显得熠熠生辉。

为响应加快推进产业扶贫工作，乐安农商银行积极对接乐安县委政府，把助力脱贫攻坚的职责扛在肩上，通过与各贫困村村委自主成立的光伏专业合作社、个体贫困户及光伏企业签订协议：形成了分布式“电站安装——并网许

可——发电周期——补贴发放——专户按时还款结息”的模式。在该模式下，“光伏贷”以终端贫困户为主体，由县、乡（镇）政府牵头作担保，要求各乡镇贫困村聚拢辖内贫困户成立光伏专业合作社，各村支部书记、主任及村两委班子成员担任该合作社法人及董事、监事会成员等及光伏贷贷款担保人；贫困户以入股的方式通过合作社取得盈利分红；农商银行则逐一将报批的贷款审核、逐笔发放贷款，每户贫困户申贷额度为3万元用于光伏电板的安装与维护，每年的光伏电力输送量收入按电力公司的收购量进行核算，每户每年能够获利5000—6000元。无论是发电站的权属

和收益都完全归贫困户所有，贫困户既可以选择全额发电，获得现金补贴，也可以选择月发电，满足家庭用电需求，节约生活成本。该行的“光伏贷”涉及到了整体县域贫困村、银行及光伏上游企业等多个主体，通过共享收益，实现三方共赢的盈利模式。

自发放“光伏贷”以来，该行共计向全县255个光伏专业合作社授信发放光伏贷款2.7亿元，其中9761户贫困户受益绿色银行所带来的资金收入，以实际行动助推县域经济扶贫工作的落实，为乐安县2018年末实现摘除贫困县夯实了基础。

兴业银行南昌分行成功拦截一起电信诈骗

供稿 / 兴业银行南昌分行

2018年8月，兴业银行南昌分行青山湖支行员工金某成功拦截一起电信诈骗，为南昌七旬老人避免了近十万元经济损失，得到客户和公安机关一致好评。

客户宁奶奶今年73岁，是南昌市某学校退休教师，8月6日下午，宁奶奶到兴业银行青山湖支行办理开通了电子银行业务，并设定日限额为5000元。次日，为宁奶奶办理电子银行业务的金某发现，老人有大额资金转出，和设定的日限额不符，金某便主动电话联系老人。交流过程中宁老奶奶闪烁其词，金某担心宁奶奶遭人胁迫，便提出见面。面谈过程中，金某提醒宁奶奶可能遇上了电信诈骗，经反复劝说，老人意识到问题的严重性，并向金某道出了事情原委。

原来，8月6日，宁奶奶一人在家，

接到自称是北京海淀区公安局的来电，被告知家中座机电话曾被盗用并和一起非法集资犯罪案件有关，提示通过按键转至北京海淀区“警官”了解详情。转接后，“警官”表示仍有百余万元赃款未查获，需要协助调查，并询问宁奶奶在哪家银行资产情况称要替她进行资金安全转移。在对方引导下，宁奶奶开通了电子银行，告知对方自己的兴业银行卡卡号、密码、短信验证码和银行卡序号等信息，并删除了对方的联系记录。

金某了解情况后，立即带宁奶奶到支行打印流水、挂失账户，发现对方已经修改了电子渠道转账支付日限额为5万，并对定期做了定转活和存单质押贷款操作，两日已连续转出10万元。随后，金某带宁老太太去南昌刑警某中队

报案，陪同完成笔录询问后亲自打车送她回家，此时天色已晚。

8日上午金某一早陪同宁老太太办理质押贷款提前还款、开立新卡、资金移户、短信口令关闭、未到期产品关联账户变更等业务，确保现有资金安全和今后用卡服务。事后，宁老太太一家感激不已，对此，兴业银行金某表示只是做了自己的份内事。事虽小，却是大爱！用南昌刑警某中队警官的话说：“还是第一次见银行工作人员亲自陪同客户前来报案，还是位有孕女士。”

急客户所急，想客户所想！兴业银行一直秉承“以客户为中心”的服务理念，心系客户，用言行温暖客户。兴业银行，是服务有温度的好银行。

中国信达江西分公司 打出深化整治市场乱象“组合拳”

文 / 中国信达江西分公司 刘异兴

“把主动防范化解金融风险放在更加重要的位置，持续推动整治银行业市场乱象向纵深发展，切实规范银行业经营行为，严守不发生系统性金融风险的底线”，这是银监会于2018年1月出台的

《关于进一步深化整治银行业市场乱象的通知》提出的旗帜鲜明的目标和要求，业内称其为“（2018）4号文”。

进一步深化整治市场乱象，是全面贯彻落实党的十九大、中央经济工作会

议和全国金融工作会议精神的要求，是在2017年已开展的“三三四十”、信用风险专项排查、“两会一层”风控责任落实等专项治理工作的基础上开展和推动的。其目标和内容具体明确，涉及到

银行业的方方面面。

2018年以来，中国信达深入推进公司系统深化整治市场乱象，动员部署全系统各条线扎实开展该项工作。其中，纪委作为监督执纪问责条线，在深化整治市场乱象的工作中，充分履行职责，为深化治乱保驾护航。

中国信达江西分公司积极落实整治乱象工作，认真组织开展了2018年深化

整治市场乱象自查整改。该分公司纪委按照工作方案要求，在党委领导下，对分公司深化整治市场乱象进行全程监督，保障纪律的执行和任务的落实。成立了专门的监督检查小组，落实监督检查工作责任人员；明确了监督检查工作对象和工作内容，对各部门深化整治市场乱象自查整改工作进行监督检查，逐项排查，并形成工作底稿。通过系列动

作，为深化整治市场乱象工作提供了有效的纪律保障。

守土必有责，履职当尽责。纪委狠抓监督执纪问责，监督检查整改落实，注重深化政治市场乱象的“实、效、度”，在党委领导下，真正配合打出了深化整治市场乱象的“组合拳”。

发扬井冈山精神 攻坚克难闯新路 北京银行南昌分行构筑高质量风险防控工程

文 / 北京银行南昌分行 邹洁敏

北京银行南昌分行根据国家政策主线，围绕江西区域重点，结合监管新规范变化，按照总行授信原则和底线要求，认真执行分行战略部署和总体安排，紧紧围绕“不忘初心、稳中求进、防控风险、转型前进，推动分行稳健可持续发展”的策略，积极出谋划策，坚持预防和处置并重，坚持以防范信用风险为核心，稳定资产质量。

一、加强重点领域研究，促进分行业务转型

1. 深入研究江西市场，完成《政府类项目监管趋严背景下业务转型方向研究报告》。针对分行信贷结构特点及存在的问题，分行积极谋求转型。实施以南昌为核心（“一核”），以九江、赣州地区为依托（“两翼”）的“一核两翼”

战略，渐进式实施资产结构转型，逐步向旅游、光电信息、航空制造、高端制造等江西省“十三五”重点发展的产业转移。

2. 加强重点领域研究，详细分析江西旅游业发展现状、对旅游业支持情况、旅游业融资面临的问题，围绕课题研究需要解决的问题，提出旅游行业授信策略设想，多角度分析研究了当期旅游行业融资存在的机遇和挑战，拟定分行旅游业推进计划，为分行未来业务发展提供了有力的决策依据。

二、重检查，强监控，提高资产质量

1. 根据重点工作和重点问题制定年度检查工作计划，对授信政策、贷款三查、信贷资产质量管理等进行排查。制

定了全年贷后分层联动现场检查计划。重点参加关注贷款、逾期贷款等潜在风险贷款客户和重点领域贷款客户的现场检查，重点狠抓贷后检查的质量。

2. 加强对风险贷款的管理，将潜在风险的退出纳入各经营单位绩效考核中，引导经营单位积极退出潜在风险贷款。全面梳理现有潜在风险贷款客户，注重实质、立足防控，确定合理的潜在风险贷款池，实施总量控制。加强对产能过剩行业的监控，每月对钢铁、煤炭、水泥等行业贷款变化情况进行监测，按季对去产能的执行情况进行了解分析。

三、完善制度流程，提升合规引领作用

1. 推动合规制度标准化建设。上半年，以总行体系文件再评估工作为契机，

全面梳理分行各项制度文件，积极推动分行的制度标准化工作，通过举办制度标准化培训，进一步梳理规章制度、填补制度空白、更新制度文件，提升分行体系文件的全面性、合规性。

2. 加大合规检查力度，制定分行全年合规检查计划。对经营单位和业务条线，组织开展了保管箱业务、省建工集团客户授信、资产管理业务、自营资金

及理财资金投资业务、非信贷资产信用风险等5次专项检查。配合总行、人行、银监等开展了“三三四十”自查、信贷业务全面检查等。

3. 积极发挥三道防线的作用，将各业务条线常规检查纳入计划之中，从而提高检查的规范性和强制性。针对各条线制定的检查计划，开展了检查计划落实情况的监督检查，确保各条线检查落

到实处。

下一步，北京银行南昌分行将牢牢把握“稳中求进”的总基调，强化政策传导，增强服务理念，坚持底线思维，提升合规管理，加强风险预警，构筑高质量风险防控工程，确保分行资产质量稳定。

工行抚州分行 个人贷款质量保稳定的工作方法

供稿 / 工商银行抚州分行

抚州市是一个以农业为主的经济欠发达地区，工业基础薄弱，公司信贷资源相对匮乏。新一届班子组建以来，结合自身实际确定了“以客户为中心、以市场为导向、大力发展个人信贷业务”的经营思路，个人贷款实现了量质并举的发展。截止2018年6月末，全行个人贷款余额101.54亿元，全省排名第三，同业排名第一，个贷资产质量连续多年均为全省最优，2017年被总行授予年度信贷管理先进集体。

围绕个人贷款资产质量，我行主要做到了“三个严格”：

一、严格源头把控，防止病从口入

一是严格把控客户准入关。个人信贷业务客户复杂多样，各种风险都有可

能存在，特别是借款人的经营收入、经营状况等都存在很多不稳定因素。为把好准入关，我行严格落实尽职调查，严格执行双人见客、双人面签制度，对借款人的真实借款用途、资信状况、收入情况、还款意愿和偿还能力，认真从严审查。正常情况下个人住房按揭贷款，客户准入比例在95%—97%之间，同时，将该比例作为衡量客户经理尽职调查是否到位的一个因素。

二是严格把控从业人员资格关。从业人员是否具备相应从业资格是源头防控风险的关键。为此，我行在从业人员管理上，持续按照总行信贷人员管理要求持证上岗，将专业管理要求落到实处，对不具备从业资格的人员及时调离信贷岗位，特别是支行行长如不具备相应的审批资格，则由市行分管行长代为履行

相关工作职责，待其取得相应资格后才能继续从事信贷岗位，确保了信贷队伍从业人员百分之百持证上岗；

三是严格把控调查复核环节。为强化贷前准入管理，根除第一调查人说了算的弊病，严格第二调查人履职落实，个人信贷主管和主管行长积极参与贷款客户的选择，特别是个人经营性贷款，有选择地确认目标客户，对于抵押物，认真做好抵押物的评估和实地调查，认真严把审查细节，降低贷款风险。此外，对上报省行审批的贷款，严格实事求是，能批则批，不做任何修饰，不找人情。

四是严格把控放款核准关。为把好最后一道防线，严把核查关。对需要核准的资料，对照审批部门提出的审查意见，结合风险要点逐一核准放款前提条件、贷款担保的落实情况，对可能出现

的风险点和风险隐患及时进行提示，对前提条件落实有偏差的不予核准，待整改合格才能发放，真正做到把好放款前最后一道风险关口，有效防范贷款风险。

五是严格把控从业人员素质关。为更好地把控风险，从业人员不仅要具备较高的业务素质，更要具备良好的职业操守。为此，我行一方面做到业务培训固定每月一次，主要从信贷政策、信贷产品、操作流程、风险防范和业务处理中容易出现差错问题进行讲解，全面提高工作效率和风险控制水平；另一方面，加强从业人员职业道德教育，用身边的案例教育身边的人，使其认识到遵规守纪、按章操作的重要性，从源头上防范潜在的道德风险发生。

二、严格过程管理，做好风险把控

一是监测分析日常化。为提高资产质量管控工作的主动性，我行实施了个人关注、不良贷款的按日监测工作机制，由市行信贷与投资管理部逐日监测个人关注、不良贷款余额变动情况，并通过信箱下发《各支行个人贷款质量通报》，从中记录贷款逾期的进入和退出，以及关注1、2、3和不良贷款的具体情况。市行还把贷后管理系统录入、风险预警做为日常工作，每月及时下发工作提示，提醒各支行及时处理辖内未完成的情况，以便从中发现问题，从而采取相应措施。另外，当出现金额较大的不良、关注贷款时，市行信贷与投资管理部总经理第一时间在“工抚行长”微信群进行工作提示，同时，市行领导提出具体的工作要求，明确责任人，将风险管控落到实处。

二是考核办法科学化。为督促支行做好贷后管理工作。市行制定了《抚州

分行信贷贷后管理考核办法》，通过机制全面强化考核、强化问责机制，对工作中出现的差错或检查中发现的问题，加大责任追究和处罚力度，确保个贷工作质效并举。每月对个贷关注贷款、不良贷款超过规定比例的支行，我们将对支行行长、分管行长、专职贷后管理人员实行绩效扣罚，扣罚直接到个人，后续催收或清收到位的按比例返还；不仅如此，在支行行长经营绩效的综合考核中，也加大了对贷后管理工作的考核权重，并将考核结果作为职务晋升、评优评先、绩效分配的依据，进一步压实了责任，取得良好的成效。今年6月底所辖临川支行个贷余额11.94亿元，一直保持个贷零不良的成绩；乐安支行个贷款余额3.42亿元，关注类、不良类贷款均为零。

三是贷后管理队伍专职化。让专业的人员做专业的工作，是取得良好成效的保证。为此，市行要求每个支行基本固定一名专职人员从事个贷催收及不良处置等相关工作，为我行的个贷资产质量管控提供了强有力的保证。专职催收人员工作重点是个贷关注催收、不良处置、贷后管理等，实行专人专职，既保证了催收力量，也调动了其工作积极性。

在催收工作遇到困难时，仅仅依靠专职人员一人的力量是远远不够的，全行上下从领导到员工，八仙过海，各显神通，都充分利用自己的人脉关系为全行的催收工作尽一份力。所辖金溪支行专职客户经理在电话催收关注类客户时，发现借款人夫妻双方电话均不通，在上门催收时发现两人均因车祸突然去世，留下两个未成年的孩子。客户经理经多方打听，了解到借款人的哥哥在该家庭中较有威信，且与我行现场管理是

同学，于是会同现场管理一起“晓之以理、动之以情”，其哥哥立即将违约的两期贷款归还，并与支行商讨签订了还款计划，目前该笔贷款目前已全部结清。

四是贷后管理意见反馈定期化。为了更好地防范个贷风险，我行建立了贷后管理意见定期反馈的机制。在市行层面，信贷与投资管理部定期将各支行个贷贷后催收和不良处置好的经验、难的教训通过培训形式反馈给各支行，起到以点带面的效果。在支行层面，支行个贷催收人员等将关注贷款催收、不良处置难点、挫折、教训定期反馈给支行个贷第一、第二调查人员，这样做不仅可以提高工作效率，更能将风险化解在萌芽状态。比如，支行个贷催收人员发现客户还款能力出现问题时，在发现客户夫妻关系长期不和等情况时，发现客户联系方式便变更时，都会尽快反馈给前台一调二调，以便将相关信息及时录入系统。

五是风险排查规范化。做好贷后风险排查和风险预警，结合全行信贷业务特点和风险情况，定期组织开展信贷业务领域的风险排查，重点对新发生不良贷款、关注类贷款和违约客户、贷款抵质押和担保落实等进行风险排查，并对排查发现的问题及时治理，认真整改。今年上半年共组织开展了三个专项检查，既个人经营性贷款专项检查、个人一手房按揭贷款抵押登记情况的检查和配合省行“三个真实性”检查。通过现场检查与专项排查，有效的查堵了风险隐患，保障了信贷资产平稳运行。

三、严格风险管理，确保资产质量稳定

一是差别催收。个贷款逾期的原因

多种多样，我行将逾期客户分为六类，针对不同类型的客户采用不同的催收方法，取得良好效果。

第一类：借款人是一时疏忽，忘记存款，在电话催收时还款意愿积极，一次催收即可。

第二类：借款人因工作繁忙，没有时间存款，催收时还款态度良好，后续要密切跟踪逾期归还情况，确保归还逾期。

第三类：借款人出差在外，想方设法联系其亲戚朋友，帮助督促这类客户还款。

第四类：借款人无视自己的信用、多次逾期，要发律师催收函，运用法律的手段去威慑他。

第五类：借款人因还款能力下降，无法继续承担按揭的借款人，开发商承担连带保证责任，要及时与开发商联系。

第六类：借款人电话无法联系到，开发商又找不到人，要上门催收，尽早找到借款人，督促其还款。

二是重点催收：将累计逾期3次以上、职业处于不稳定状态，联系方式经常变更的借款人作为重点监控对象，设立重点催收台账，密切关注每月还款情况，并于扣款日前几日，提前通知借款人，确保这部分借款人的按月还款。同时，尽可能让客户提供多种联系方式，并及时在个人贷款系统或客服系统中进行维护和修订。

三是借力催收。首先借力其亲朋好友。到单位、村庄、找同事、亲属、村民，让这些人帮助转话，给予借款人一些压力，促使其归还贷款。有些客户出于情面等角度考虑，不愿自己的亲朋好友知道自己在银行有不良记录，也会增加客户还款意愿。

其次，借力开发商。与合作的房地产开发商始终保持密切联系，一旦发现违约经催收仍不还款的客户，立即与客户购房的开发商联系，及时扣除开发商保证金，由开发商采取断水断电等措施进行催收，效果较好。再次，借力诉讼。对恶意拖欠的借款户，在积极进行诉讼，争取司法部门配合的同时，及时告知客户利害关系让其感到我行的清收攻势，达到震慑促其尽早归还的效果。最后，借力关键节点。主要是春节、清明节等传统节日，外出打工或做生意的人大部分都会回家，抓住该时机突击上门进行催收，催收效果最好。

四是加大不良贷款处置清收力度。在不良贷款清收处置上我行主动作为，始终坚持立足常规处置抓源头，在对不良贷款调查与分析的基础上，制定行之有效的处置预案，并按照预案协调统筹推进，形成多方参与、上下联动的工作局面。今年上半年共清收处置不良贷款4923.17万元。另外，在诉讼工作开展上：指派专人负责对法院的沟通与联系，取得工作支持；同时认真执行落实各项

诉讼管理制度，对诉讼案件逐一进行论证、分析，杜绝了盲目起诉和无效诉讼现象。在抓常规与诉讼清收处置的同时，加大对帐销案存不良贷款的清收工作开展，对全部帐销案存资产进行梳理调查摸底，通过调查逐户制定清收方案，上半年，共清收帐销案存不良贷款51.73万元。

五是积极推进不良资产证券化。市行部门之间相互联动、相关支行上下协同，成功完成了个人不良贷款证券化项目筛查、卖方尽职调查、内部估值、外部机构评估、责任评议、责任认定等工作。2017年共有14户个人不良贷款项目证券化，涉及债权金额1212.68万元。

信贷资产质量管理工作是从发放本金到本息全部收回的信贷管理的过程，其好坏体现一个行的信贷管理水平的综合水平。在工作中我们有三点体会：

一是提升队伍素质是基础。一支素质高、作风优、品德好的信贷队伍是我行个贷资产质量持续保持优良的保障。

二是实施精细管理是关键。工作过程中不搞一刀切，做到具体问题具体分析，是我行个贷资产质量保持优良的关键。

三是打造信贷文化是根本。优秀的信贷文化是保持个贷资产质量稳定的根本，但文化不是一朝一夕形成的，抚州分行一直在朝着打造优秀信贷文化努力。

浅谈江铃汽车集团财务有限公司 风险防范举措

供稿 / 江铃财务公司

江铃汽车集团财务有限公司（以下简称“财务公司”）始终秉持风险防范第一的理念，保证全方位、全过程、全员化地有效防范各类风险。

一是完善治理结构，健全规章制度

为确保自身发展战略和经营目标的全面实施，将各种风险控制在可承受范围内，2001年9月财务公司率先在全国财务公司中第一家全面通过 ISO9001-2000质量管理体系认证，建立了以岗位责任制为核心，实行全面质量管理，贯彻“风险业务，制度先行”理念；全面内审，确保持续改进的严谨、高效的管理机制；实现岗位之间有效相互制衡，流程无盲点，授权明晰，落实到位。

二是落实全面管理，防范信用风险

财务公司客户主要为集团成员单位和汽车经销商、消费信贷客户，其中内部成员单位和产业链下游经销商，信用风险相对较低，因此财务公司信用风险主要集中在汽车消费贷款的终端客户。

为达到服务实体经济发展及有效控制信用风险的双重效果，财务公司通过消贷系统中设置的评分模型，对消贷信贷的客户群体进行深入分析，细分客户，有效降低了消费信贷风险；完善贷前、贷中、贷后管理的机制，深入掌握集团成员单位的运营情况；对江铃汽车经销商的生产经营、财务状况、法律诉讼等各种情况全面把控，保证对信用风险防范落到实处。

三是把握内外形势，保证流动性安全

流动性风险是财务公司行业首要关注的风险。当前，企业集团财务公司流动性风险较小且保持良好状况，却也普遍面临资产流动性差、对外融资渠道少的固有流动性管理难题。面对这一行业流动性难题，在集团公司的大力支持下，财务公司积极推进并落实资金池业务，一定程度上缓解了资金来源问题，降低了流动性风险，提高资金使用效率和流动性；准确把握公司资产负债比例结构，做好资金头寸安排，提前预判，做好应

急预案；定期开展流动性检查分析，并对流动性风险管理情况进行评价改进。

四是加强头寸管理，严防市场风险

财务公司的市场风险主要是股票价格风险、利率风险等。在投资管理上，对于投资规模、投资方向、投资策略会有相应的董事会和投委会授权；利率管理综合考量公司经营情况和客户的分类进行适宜性管理。

五是严格内部控制，杜绝操作风险

密切关注并严格管理员工行为，规范业务的合规性操作；加强人员培训，提升技能；加强合规意识宣导，增强风险防范意识。

中行九江市分行“给力”外向型经济发展

文 / 中国银行九江市分行 黄海燕

随着国家“一带一路”建设的不断深入，外向型实体企业逐渐成为经济发展的重要力量，在缓解就业压力、活跃市场、拉动经济增长等方面具有重要意义。中行九江市分行积极对接“一带一路”倡议，践行“建设新时代全球一流银行”发展战略，充分发挥中银集团全球金融优势，着力加大对外向型企业金融服务力度，推动外向型企业金融服务的转型创新，为当地开放型经济发展贡献中行力量。

在企业融资支持中真给力

“公司在高速发展中，资金缺口很大，曾因此拒绝了大量订单。”6月中旬，九江某企业负责人胡总发出了这样的感慨。该企业与印度某公司签订了长期出口协议，但多以远期信用证进行结算，企业积压大量应收账款导致资金紧张，难以扩大原材料采购。了解情况后，该行主动对接服务，针对企业特点设计了福费廷即时转卖产品。该产品不仅能有效规避汇率风险，还能为企业减少应收账款占用，优化财务报表。“从提交材料到放款仅用了两天，以后再也不用担

心有订单也不敢接了。”胡总脸上露出了欣慰的微笑。

在创新金融服务中真给力

九江中行在省分行的指导下，成功为九江某有色金属有限公司叙做全省首笔电票质押海外代付业务。该产品是海外融资与票据质押相结合的创新产品，能够有效降低企业融资成本。

九江某有色金属有限公司是当地有色金属行业龙头企业，进出口量位于当地前列。其生产经营中主要使用银行承兑汇票进行结算，形成大量应收账款。针对企业特点，该行以企业银行承兑汇票做质押担保，开展贸易融资业务，为企业搭建海外低成本融资渠道，从而加快企业资金周转，满足企业发展需求。

在为企业创造价值中真给力

某进出口企业公司原料主要通过进口采购，今年上半年，该企业申报了进口报关单1300余票。按照以前逐票征税放行模式操作计算，企业需往返海关、银行上千次。该行在成功开展新一代海关税费电子支付经验的基础上，对税收

担保的模式不断探索创新，率先为企业开立九江关区首笔电子汇总征税保函，使汇总征税担保备案和变更从线下走到线上，极大提升了汇总征税保函的安全性和便利性，实现汇总征税保函数据“银行即传、海关即收、企业即用”，使企业通关“零等待”。通过采用汇总征税模式，不但为企业节省了可观的人力和物力成本，也使企业的节省了可观的经营成本，为企业发展创造价值。

九江中行给力中外向型经济发展的作为，是该行践行“建设新世代全球一流银行”发展战略，争创“三个最佳”的具体体现。中行九江市分行通过创新服务模式、优化产品组合，充分发挥中国银行国际结算和贸易融资方面的优势，延伸服务和产品链条，为外向型企业的多元化发展提供全面、周到、便利的金融服务。