# 江西银行业

Jiangxi Banking Association

2019年
06
总第34期

自律 · 维权 · 协调 · 服务

准印证号(赣)0000304号
内部资料　免费交流

中国银行江西省分行党委书记、行长　蔡兴华

主管：江西银保监局

主办：江西省银行业协会

协会地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 17 层
电话：0791-88858717
传真：0791-88858905
网址：www.jxbanking.com
E-mail:jxbanking@jxbanking.com
邮编：330038

江西银行业

编辑指导委员会

主　　任　许忠前

副 主 任　刘晨光　陈晓明　张　健
徐安民　吴　迪　董仕军
陈　汀　蔡兴华　万国平
唐　朔　肖天星　孔发龙
陈　磊　蒋少强　彭　凯
章国华　刘羡庭　刘相发
唐一鸣　刘　彦　张宏亮
张文刚　陈　兵　潘再友
俞直华　黄念标　罗运清

编辑部

主　　任　刘晨光

副 主 任　徐安民

执行主编　张思沸　涂华宇

编　　委　李　烁　罗　鉴　李海辉
张　效　简　劼　罗玉婷
康晓然　刘　峥　周俊强
郭冬英　刘冰倩　丁　靓
尹　坤　郭凡路　陈　露
应友君　夏　日　刘异兴
熊　彬　万　霞　张青山
曾　林　石明洋　李聪中
郑　欢　赖　慧　李　皓

# CONTENTS
# 目录


**04** 卷首语 Preface

百行进万企 04

**05** 高端视角 Viewpoints

不忘初心 牢记使命 倾力支持江西经济社会发展 05

**08** 金融热点 Thousands of Elegant Demeanour

**12** 协会动态 Association News

**16** 会员简讯 Member newsletter

**28** 普惠金融 Inclusive finance

江西省银行业机构“百行进万企”工作方案 28

擦亮初心担使命　服务实体惠民生——工行江西省分行扎根赣鄱大地助力高质量发展 31

金融智慧助燃瓷都千年窑火——景德镇建行服务“陶溪川”国家陶瓷文化产业纪实 33

邮储银行江西省分行各项贷款余额突破 1800 亿元大关 35

发挥金融优势　拓宽致富之路——江西省农信联社助力定点扶贫村脱贫致富 37

兴业银行南昌分行：践行普惠金融 助力美好生活 39

九江银行：深耕实体经济 助力普惠金融 41

致力普惠　倾情小微——赣州银行践行普惠金融纪事 43

**45** 经验介绍 Policy

扎实推进 积极发挥赋强公证风险防控作用 45

**48** 普及金融知识宣传 Popularize financial knowledge propaganda

兴业银行南昌分行 2019 年“普及金融知识万里行”活动总结 48

中国光大银行南昌分行 2019 年金融知识万里行宣传活动总结 52

**54** 身边的金融卫士 The Financial Guardian

殷家兵：防范诈骗　守土有责 54

**56** 银海艺术 Bank arts

## 卷首语

# 百行进万企

小微企业是普惠金融的主要服务对象，也是江西经济发展的重要源泉。为切实解决小微企业融资难融资贵的问题，江西省银行业协会将组织推动银行开展“百行进万企”融资对接活动，银行主动问需于企、问计于企，进一步打通金融供给与需求的对接瓶颈。这是江西行业开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要实践，是落实稳就业、稳投资、稳金融的重要抓手，也是提升服务实体经济能力、防范化解金融风险、实现持续健康发展的又一重要举措。

“百行进万企”融资对接活动主要分为问卷调查、上门走访、跟进服务三个阶段。活动期间，银行业机构对企业要进行“两问”和“四送”，即问需于企、问计于企；送政策、送知识、送资金、送服务，解决企业实际问题和困难。江西银行业将以“百行进万企”融资对接活动为契机，降低小微企业融资的门槛和成本，打通金融活水流向小微企业的“最后一公里”，用“雨中撑伞”和“雪中送炭”助力实体经济发展，切实增强小微企业的金融服务获得感，实现金融与实体经济良性循环。

文 / 本刊编辑部

# 不忘初心　牢记使命　倾力支持江西经济社会发展

■ 文 / 蔡兴华

日前，江西省政府与中国银行签署了战略合作协议，未来 5 年，中国银行将为江西提供 3000 亿元新增融资支持。这是政银携手、创新发展的又一举措，是中国银行回归金融本源、根植实体经济，扎实推动“不忘初心、牢记使命”主题教育深入开展的具体举措。

中国银行成立于 1912 年，是中国持续经营时间最长、国际化和多元化程度最高的商业银行，排名全球 1000 家大银行的第 3 位，是新兴市场经济体中唯一连续 8 年入选全球系统重要性银行的金融机构。作为中国银行驻赣的一级机构，中国银行江西省分行已根植赣鄱大地 105 年。从成立之初 13 名员工，到现有员工 6700 余人，287 个营业网点，江西中行始终肩负国有大行的责任与担当，充分发挥国际化、综合化金融平台优势，全力助推江西经济社会发展。中国银行江西省分行将以此次签约为契机，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，紧紧围绕“建设新时代全球一流银行”的发展目标，以支持江西经济社会发展为己任，积极融入新时代新江西建设，为推进江西高质量跨越式发展，建设富裕美丽

幸福现代化江西贡献“中行力量”。

## 始终坚持党建引领

作为党领导下的中管金融企业，江西中行坚定不移坚持党的领导，坚定不移加强党的建设，坚持以党的政治建设为统领，全面推进党的建设各项工作，以全面从严治党引领全面从严治行，为建设新时代全球一流银行提供强大动力和坚强保障。

江西中行党委持续加强班子建设，出台加强班子自身建设的若干意见，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，进一步发挥党委班子的示范作用。制定贯彻落实推进中国银行新时代全面从严治党的具体措施，落实新时代党的建设总要求。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，党委班子成员带头读原著、学原文、悟原理，通过组织举办读书班、开展警示教育、讲授党课、专题培训、调研座谈、典型宣传等形式，认真领悟习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步深刻理解了初心使命的内涵要义。出台健全党委中心组理论学习制度的意见，推进省分行党委中心组理论学习制度化、规范化、常态化。出台加强基层党支部建设的指导意见，提高全行基层党建工作水平。充分发挥江西红色资源的优势，广泛开展爱国主义教育基地实地教学，形成特色化党建教育模式。优化党建工作资源配置，广泛开展党建共建与廉洁伙伴共建，为党建工作注入活力。扎实推进服务型党组织建设，聚焦“怕、慢、假、庸、散”作风顽疾，把力戒形式主义、官僚主义摆在突出位置来抓，研究制定解决形式主义突出问题为基层减负 23 条工作措施、做好“两个创建”十件实事工作方案等一系列基层减负工作方案，进一步营造“服务客户、服务基层、服务一线”的良好发展氛围。

## 大力服务实体经济

江西中行深刻认识到，为实体经济服务，满足经济社会发展和人民需要就是金融业的根本宗旨。金融业只有通过服务实体经济才能强基固本，金融业向高质量发展转变必须牢牢坚持服务实体经济的本源和宗旨，努力增强服务实体经济的能力。

江西中行在深入调研的基础上，紧紧围绕“3+5”金融服务模式，紧盯“基础设施、先进制造、消费金融”三大领域，聚焦“绿色金融、开放金融、科技金融、民生金融、普惠金融”五个金融，进一步加大对实体经济的支持力度，助推江西区域经济快速发展。支持了铁路、公路、水运、机场、水利、能源、农业农村、生态环境、公共服务、城乡基础设施、旧城改造等重点行业项目，重点支持的重大项目包括南昌市轨道交通 1 至 4 号线项目，九江城 西港区码头项目，赣州、吉安、九江等地重大基础设施项目，江西省高速公路投资集团有限责任公司的广吉、修平等高速公路建设项目等，预计“十三五”期间，江西中行将在基础设施领域项目建设投放贷款超 1000 亿元。加大对电子信息、航空制造、中医药、新能源新材料等战略性新兴产业金融支持力度，已累计为一批省内重点先进制造企业提供资金支持达 125 亿元。不断创新构建消费金融新模式，推动金融服务与医、食、住、行等场景融合，为大众提供个性化、便利化、精细化、品质化金融服务，满足我省居民消费融资需求。近年来，已累计向 103 万居民提供消费金融服务，投放贷款超 2000 亿元。

## 不断强化创新驱动

叙做全省首笔外汇买卖业务、首笔境外发债业务、首笔保理业务、首笔跨境人民币结算业务，作为省内国际化、综合化程度最高的国有大型银行，江西中行主动作为，充分发挥专业支持、资金投入、服务创新、平台撮合等资源优势，全力服务江西全面开放新格局，已成为企业“走出去”“引进来”的江西重要银行。近年来，该行已为企业提供国际结算服务超 470 亿美元，跨境人民币结算额达 490 亿元，各项市场份额持续领先，为江西开放发展承担重要金融支点和桥梁作用。

创新科技金融服务体系、创新政银风险分担机制、创新中银投贷联动直通车服务，江西中行高度重视科技金融服务，率先在省内设立 13 家科技支行，打造科技金融专业服务队伍，为企业提供专业支持。与省科技厅构建的财政资金分担科技信贷风险合作模式，扩大了科技信贷普惠性。中银投贷联动直通车服务打造了覆盖科技企业全生命周期的持续金融供给。截至目前，江西中行已为省内 1600 多家科技企业提供了金融服务，贷款余额超 240 亿元。

大力支持赣江新区绿色金融改革创新试验区建设，省内同业首批进驻赣江新区，与区内几十家企业建立授信合作关系，授信总量超百亿元。积极支持江西绿色发展，联合省发改委举办“支持江西生态环保领域基础设施项目发展政银企对接会”，面向全省推广复制绿色金融服务方案，江西中行积极支持江西生态文明先行示范区建设，做“加法”支持绿色经济，做“减法”防范环境风险，做“除法”退出低效领域，绿色信贷较年初增长 49.66%。

## 积极发展普惠金融

今年开始，江西中行在全省县域开展“中银普惠赣鄱行”活动，目前已在全省举办了 23 场活动，成功服务小微企业 500 余家。

在省内同业率先推出“中银投贷联动直通车”服务，通过整合 VC、PE 以及券商等优质资源，为科创企业提供一站式投融资综合金融服务，帮助其获得更专业、更广阔的市场配套资源支持。

2019 年，已先后举办滕王阁创投峰会“中银投贷联动直通车”和世界 VR 产业大会“中银投贷联动直通车”专场活动，参与活动企业六十余家，现场达成贷款意向 3.6 亿元，A 轮 11 户、B 轮 4 户、IPO 辅导 18 家，VC、PE 直接投资意向 11 亿元。在“首届中国国际进口博览会展商客商供需对接会”上，江西中行为近 40 家省内中小企业“牵线搭桥”，其中 10 对企业达成合作意向，实现签约金额近 5000 万元人民币，受到政府及企业的高度认可。

从县域“中银普惠赣鄱行”到打造投贷联动模式，从传统授信到创新科技金融业务，从本土经营到跨境撮合服务，近年来，江西中行创新普惠金融手段层出不穷，普惠金融服务覆盖面日益扩大，以实际行动支持江西中小企业成长。

为加大民营企业信贷投放力度，江西中行先后出台了《支持民营企业发展加强信贷支持力度三年行动计划》《2019 年支持民营企业发展行动方案》等系列文件，持续加大信贷投放力度。全面对接 106 家企业和园区。加大开发区转型升级支持力度，已为全省 100 余家开发区的 1200 余家企业提供授信服务，对民营企业授信的授信占公司贷款近三分之一，制造业贷款占全部贷款比例居四大行之首，得到了省政府领导的高度肯定和多次会议表扬。积极开辟民营企业授信绿色通道，做到“三个简化”，即简化授信年审业务流程、简化发起及尽责审查、简化放款环节材料。推行“三个并行”，即推行产品准入与授信审批并行机制、试行授信评审与审批人审批并行作业机制、加强线上线下并行审批。落实“三个优先”，即优先受理、优先尽责、优先审批。明确“一个标准”，即明确尽职免责认定标准和免责条件，建立起“敢贷、愿贷、能贷”的长效机制。

同时，江西中行多管齐下加大“三农”金融服务力度。为降低普惠、小微、“三农”客户群体的贷款成本，对普惠类、“三农”类客户提供优惠贷款定价，同时免除其抵押登记费、评估费等贷款费用。优化普惠、小微、“三农”授信产品政策，适当放宽客户准入条件，丰富贷款担保形式，新增信用类经营贷款。加强资源倾斜，优先审批普惠、小微、“三农”个人贷款，全额保障信贷规模，并推出多项正负激励措施引导基层机构支持该客户群体。

坚守初心方能行稳致远。中国银行江西省分行将加快建设新时代全球一流银行，充分发挥中国银行国际化、综合化优势，服务经济社会发展，撮合境内外资金与智力资本，畅通全方位合作渠道，深度参与江西纵深推进改革开放的新征程，为建设富裕美丽幸福现代化江西，描绘好新时代江西改革发展新画卷作出新的更大贡献。

（作者系中国银行江西省分行党委书记、行长）

# 金融热点
Financial hotspot

## 银保监会发布 2019 年三季度银行业保险业主要监管指标情况

**一、银行业和保险业总资产平稳增长**

2019 年三季度末，我国银行业金融机构本外币资产 284.67 万亿元，同比增长 7.7%。其中，大型商业银行本外币资产 115.97 万亿元，占比 40.7%，资产总额同比增长 7.6%；股份制商业银行本外币资产 50.11 万亿元，占比 17.6%，资产总额同比增长 9.3%。

2019 年三季度末，保险公司总资产 20 万亿元，较年初增加 1.63 万亿，增长 8.9%。其中，产险公司总资产 2.36 万亿元，较年初增长 0.6%；人身险公司总资产 16.26 万亿元，较年初增长 11.3%；再保险公司总资产 4314 亿元，较年初增长 18.2%；资产管理公司总资产 582 亿元，较年初增长 4.5%。

**二、银行业和保险业继续加强金融服务**

2019 年三季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微型企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额 36.39 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 11.3 万亿元，较年初增长 20.81%。保障性安居工程贷款同比增长 12.4%，比各项贷款平均增速高出 0.7 个百分点。

2019 年前三季度，原保险保费收入 3.45 万亿元，同比增长 12.6%。赔款与给付支出 9411 亿元，同比增长 3.1%。保单件数高速增长。2019 年前三季度保险业新增保单件数 331.3 亿件，同比增长 54.5%。

**三、信贷资产质量基本保持平稳**

2019 年三季度末，商业银行 [1]（法人口径，下同）不良贷款余额 2.37 万亿元，较上季末增加 1320 亿元；商业银行不良贷款率 1.86%，较上季末增加 0.05 个百分点。

2019 年三季度末，商业银行正常贷款余额 124.75 万亿元，其中正常类贷款余额 120.93 万亿元，关注类贷款余额 3.82 万亿元 [2]。

**四、利润增长基本稳定**

2019 年前三季度，商业银行累计实现净利润 1.65 万亿元。商业银行平均资产利润率为 0.97%，较上季末下降 0.03 个百分点；平均资本利润率 12.28%，较上季末下降 0.74 个百分点。

**五、风险抵补能力较为充足**

2019 年三季度末，商业银行贷款损失准备余额为 4.44 万亿元，较上季末增加 1812 亿元；拨备覆盖率为 187.63%，较上季末下降 2.97 个百分点；贷款拨备率为 3.49%，较上季末增加 0.04 个百分点。

2019 年三季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为 10.85%，较上季末增加 0.14 个百分点；一级资本充足率为 11.84%，较上季末增加 0.44 个百分点；资本充足率为 14.54%，较上季末增加 0.42 个百分点。

**六、流动性水平保持稳健**

2019 年三季度末，商业银行流动性比例为 57.02%，较上季末上升 1.25 个百分点；人民币超额备付金率 1.96%，较上季末下降 0.37 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 74.36%，较上季末上升 1.51 个百分点。

（摘自 11 月 12 日中国银行保险监督管理委员会网站）





## 银保监会：引导银行增加小微企业信贷投放

银保监会 20 日发布消息称，总体来看，小微企业金融服务正走上高质量发展轨道，融资覆盖面不断扩大、信贷投放显著增长、不良贷款率控制在合理水平。下一步，将增加金融机构有效供给，引导银行增加小微企业信贷投放；推动商业银行贷款方式变革，逐步提高信用贷款占比。

**小微信贷显著增长**

近年来，银保监会从体制机制、信贷投放、产品服务、风险管理等方面出台了一系列政策，密集采取措施，推动银行业提升服务能力，加大服务力度。小微企业金融服务取得了增量、扩面、稳定价、控风险平衡发展的成果。

总体来看，在监管和相关部门综合统筹的政策支持、激励、督导下，银行业金融机构持续发力，在缓解小微企业融资难、融资贵、融资慢问题方面取得了积极成效，小微企业金融服务正走上高质量发展的轨道。

一是融资覆盖面不断扩大。截至 2019 年三季度末，单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款户数 2086.4 万户，较年初增加 363.16 万户。

二是信贷投放显著增长。截至 2019 年三季度末，全国小微企业贷款余额 36.39 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 11.31 万亿元，较年初增长 20.81%，比各项贷款增速高 10.9 个百分点。

三是降利减费成果较为显著。在 2018 年推动降低银行业小微企业贷款利率工作的基础上，2019 年普惠型小微企业贷款利率总体呈稳中有降态势。前三季度新发放普惠型小微企业贷款利率 6.75%，比 2018 年全年平均水平下降 0.64 个百分点。

四是不良贷款率控制在合理水平。普惠型小微企业贷款不良率 3.56%，贷款质量总体稳定。

五是银行服务小微企业效率不断提升。许多银行大量使用数字技术，改进授信审批模型，通过大数据为客户画像，识别有效融资需求，优化风险管控，并通过互联网渠道为小微企业提供便捷的线上融资服务。有的新型互联网银行实现了小微企业贷款“3 分钟申请、1 秒钟决定、0 人工干涉”。台州等地的地方性法人银行将“跑街”积累的社会化信息和“跑数”采集的数字化信息相结合，深度挖掘客户信息，改进服务流程，实现小微企业首贷 3 小时、续贷半小时。

**引导贷款利率保持合理水平**

下一步，银保监会将坚持以深化金融供给侧结构性改革为主线，着力做好以下七方面工作。

一是增加金融机构的有效供给，引导银行持续下沉客户群体，提升金融服务覆盖面，增加小微企业信贷投放。

二是加大结构性降成本力度，引导银行贷款利率继续保持在合理水平，规范银行服务收费，同时会同有关部门发挥国家融资担保基金的作用，引导降低融资担保费率。

三是持续完善银行内部经营机制，指导银行细化授信尽职免责和差异化考核激励，健全基层“敢贷、愿贷”的专业化机制。

四是推动商业银行贷款方式变革，督促银行以提升风险管理能力为立足点，注重审核第一还款来源，减少对抵质押品的过度依赖，逐步提高信用贷款占比，完善推广续贷业务，缓解资金周转难题。

五是推动建立健全信用信息共享机制，推广完善以线上直连方式运用涉税数据信息、为小微企业提供金融服务的“银税互动”模式，用好全国信用信息共享平台、国际贸易“单一窗口”平台等企业信息资源，探索破解银企信息不对称难题。

六是构建监管考核长效机制，研究制定小微企业金融服务监管考核评价体系，对银行服务小微企业的工作进行综合全面评价，形成系统化、制度化、规范化的考核评估机制。

七是指导银行业在全国开展“百行进万企”融资对接工作，全面深入了解小微企业融资需求，提高服务主动性、针对性，让银行金融服务惠及更多小微企业。

（记者 欧阳剑环 / 摘自 11 月 21 日中国证券报）

## 郭树清在江西南昌主持召开“深化金融改革、服务实体经济发展”座谈会并督导第二批主题教育

11 月 14 日上午，人民银行党委书记、银保监会主席郭树清赴人民银行南昌中支和江西银保监局调研，慰问干部职工等，在人民银行南昌中支主持召开“深化金融改革、服务实体经济发展”座谈会，听取和督导第二批单位认真开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育。

江西省政府负责同志，人民银行南昌中支、江西银保监局和当地部分金融机构负责同志参加座谈，并就第二批主题教育开展情况，深化金融改革、服务实体经济、防范化解风险等工作作了发言。郭树清指出，金融系统在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻党中央、国务院各项决策部署，全面加强党的建设，扎实做好“六稳”工作，齐心协力打好防范化解金融风险攻坚战，取得了实质性进展。主要表现在以下方面：一是精准处理不法金融机构和金融集团，依法有序矫正各种违法违规行为；二是有序处置影子银行风险，大幅降低交叉金融业务规模；三是坚决打击非法集资、非法吸收存款等非法金融活动，持续开展互联网金融风险专项整治；四是在支持经济结构调整的过程中，加大力度暴露和处置不良贷款，有效防范传统的信用风险；五是努力稳定经济总体和各主要部门的杠杆率，重点降低国有企业负债率水平；六是在坚决遏制增量的同时，稳步化解地方政府隐性债务存量风险；七是进一步抑制房地产金融化、泡沫化，稳定房价、地价和预期；八是积极支持中小银行深化改革防范风险，鼓励多渠道补充资本；九是稳妥应对外部冲击，维护人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

郭树清充分肯定了江西货币信贷和金融稳定工作，特别询问了农信社的改革发展情况，与银行保险机构负责同志交换了意见。在总结时指出，当前及未来一段时期，要加大对国内外金融形势的分析研判，不断增强服务实体经济能力，深化金融供给侧结构性改革，平衡好稳增长和防风险的关系，坚决守住不发生系统性金融风险的底线，推动金融业持续健康发展。一是提升服务实体经济质效。围绕金融供给侧结构性改革，提升差异化服务能力，努力支持乡村振兴、区域协调和创新驱动等国家战略实施，进一步做实普惠金融，改进民营小微企业金融服务。二是继续深化金融改革。完善公司治理结构，建立现代企业制度，完善股权管理，加强对股东的穿透监管，防范道德风险。坚持问题导向，依据各地实际情况，坚持按照市场化、法治化原则进行改革重组。三是持续防范化解金融风险。深入整治各种违规金融行为，坚决打击各种非法集资活动，继续拆解影子银行，遏制房地产泡沫化倾向，主动配合地方政府整顿隐性债务。四是夯实资本市场基础。支持直接融资发展，加快银行理财转型，整顿规范信托机构，推动补充养老保险业务发展。五是扩大金融业高水平开放。进一步扩大银行、保险、证券、基金、信托等多领域对内对外开放，推动内外资金融机构更密切合作，提升中国金融体系的活力和竞争力。

郭树清指出，人民银行省以下分支机构和企事业单位要把深入开展第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育作为当前的首要任务，高度重视、精心组织，把理论学习和实践工作更紧密地结合起来，确保主题教育取得实实在在的成效。

人民银行和银保监会相关部门负责同志参加调研、座谈。

（摘自 11 月 26 日中国银行保险监督管理委员会网站）

## 央行：中小银行整体经营稳健

中国人民银行 25 日发布了《中国金融稳定报告（2019）》，对 2018 年以来我国金融体系的稳健性状况进行了全面评估。报告指出，展望未来，全球经济金融动荡源和风险点仍在增多，国内经济下行压力有所加大，潜在风险隐患短时间内难以消除，但中国经济的韧性仍然较强，居民储蓄率高，微观基础充满活力，重要金融机构运行稳健，宏观政策工具充足，监管体制机制健全，防范化解风险经验丰富。

人民银行有关部门负责人表示，总体来看，经过一年多的集中整治，我国金融风险由前几年的快速积累逐渐转向高位缓释，已经暴露的金融风险正得到有序处置，金融风险总体收敛，金融市场平稳运行，人民币汇率在合理均衡水平上保持基本稳定，金融监管制度进一步完善，守住了不发生系统性金融风险的底线。

针对中小银行发展情况，该人士表示，目前，我国金融市场运行平稳，4000 余家中小银行整体经营稳健，资本和拨备水平充足，流动性整体充裕。整体看，我国中小银行风险应对能力不断提升，风险防控的主动性、前瞻性有所增强。下一步，人民银行将持续关注中小银行流动性状况，加强市场监测，不断加大对中小银行的政策支持，推动中小银行进一步完善公司治理，提高风险防控水平，实现中小银行健康可持续发展。

（摘自 11 月 26 日经济参考报）

## 利润增速稳中趋缓 资负结构持续优化——交银研究中心发布 2020 年中国商业银行运行展望

2019 年 12 月 12 日，交通银行金融研究中心在沪发布《利润增速稳中趋缓 资负结构持续优化——2020 年中国商业银行运行展望》。报告观点如下：

首先，经营环境复杂多变，政策托底形成支撑。

2020 年，宏观经济增速将小幅放缓到 5.8%。财政政策加力提效。财政赤字率可能会适度提升到 3% 左右，财政支出额度提升到 26.5 万亿或者更高；地方专项债券规模可能扩大到 3 万亿以上；预计减税降费规模不低于 2 万亿。货币政策在稳健的基调上以扩信用调控为主，流动性供给适度发力配合。全年 MLF 操作利率可能回落至 2.95–3.05% 之间，LPR 下调 25BP 以上。预计实施“全面或定向降准” 2–3 次。M2 增速达 8.5%–9.0% 区间，全年新增社融 24.1 万亿元，新增信贷 19.5 万亿元。监管政策将更加注重平衡好稳增长和防风险的关系，加强逆周期调节作用，注重在改革发展中化解风险。

其次，盈利向好态势延续，利润增速有所放缓。

2020 年银行间的分化将进一步加剧，上市银行净利润增速可能在 4%—7% 之间，经营态势将呈现五方面特征：一是生息资产稳步扩张。社融和 M2 略有提升，但银行整体风险偏好可能有所下降，资产扩张仍可能较谨慎，预计生息资产同比增长 7.2%，贷款在资产中占比仍维持高位。二是净息差收窄可控。优质资产相对难觅，加之 LPR 新机制的深入推进，可能带来银行资产收益率下行。考虑到未来央行仍将加大流动性投放，预计息差收窄 5BP。三是非利息增速略有下滑。银行卡收入受风险管控力度的加大而增速有所放缓；结算类业务、新型中间业务收入仍将延续平稳增长，预计非息收入同比增长 15.0%。四是降本增效有所减弱。金融科技的投入短期将抬升银行成本支出，但受益于营业收入的增长，预计成本收入比略下降 1 个百分点。五是拨备力度略有下降。全年资产质量整体保持稳定，以丰补歉导向下，信用成本增幅略降低 0.01 个百分点。

再次，资产负债稳步扩张，信贷资源向重点领域倾斜。

银行资产端增速可能略有上升。在政策引导及严监管持续背景下，信贷资产占比可能进一步提升至 56.5% 左右，银行信贷资源将进一步向津京冀、长三角、粤港澳等国家重点战略区域倾斜，银行也会关注房地产、集成电路、5G、生物医药、高端装备等行业的结构性机会。中长期贷款、零售贷款的占比可能稳中有升。在非标投资受限、高收益资产稀缺下，投资类资产配置需求依然较强，尤其是利率债等占比可能继续上升。负债增速仍将保持平稳，负债结构中存款占比仍将维持高位。存款成本压力将持续存在，但由于监管规范结构性存款、打击各种高息揽存行为的影响，存款成本上涨压力将有所缓解。受企业和居民投资意愿下降的影响，定期存款占比可能小幅提升。无风险利率下行背景下，银行仍可能通过提升同业负债占比，进一步稳定成本。

最后，不良率小幅增加，资产质量保持稳定。

2020 年，银行业仍需重点关注五方面风险：部分民营企业现金流紧张，债券违约持续增高；部分地区地方政府融资平台债务风险依然存在；中小型房企的信用风险需要警惕；信用卡资产质量仍值得关注；中小银行潜在风险也应加以关注。但商业银行整体经营环境相对平稳，货币政策稳健偏松，国有企业偿债能力稳定，逾期等前瞻性指标持续转好，经营业绩和盈利能力提升为后续进一步加大核销提供了充足的财务资源，有助于降低存量不良资产。预计 2020 年全年商业银行不良贷款率仍将维持在 1.85%–1.95% 之间。

（摘自 12 月 13 日中国金融新闻网）

# 协会动态

## 江西省银行业协会组织召开预交诉讼费申退工作座谈会

2019 年 10 月 23 日上午，江西省银行业协会组织召开了预交诉讼费申退工作座谈会，会议由协会秘书长徐安民主持，刘晨光专职副会长出席会议并讲话。江西银保监局政策法规处负责人，国开行江西省分行等有关工作负责人及维权部全体人员共计 30 余人参加了会议。

会议通报了 2018 年至 2019 年 6 月末我省银行机构预交诉讼费退还情况，并就银行业预交诉讼费申退下一步可行性措施、建议及拟组建诉讼费退还工作小组进行了交流讨论。

## 我省 2019 年下半年银行业专业人员职业资格考试顺利举行

10 月 26–27 日，2019 年下半年银行业专业人员初、中级职业资格考试在我省南昌、赣州、九江、吉安、宜春、上饶、抚州等 7 个考区、9 个考点举行。我省本次考试报名 17370 科次，其中：初级 15266 科次、中级 2104 科次，各考点考务工作一切顺利，考试圆满完成。





## 江西省银行业协会集中学习党的十九届四中全会精神

11 月 5 日下午，江西省银行业协会开展学习活动，集中学习党的十九届四中全会精神，会议由协会专职副会长刘晨光主持，协会全体干部职工参加了学习。

会议集中学习了《中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报》和《人民日报社论：为实现中华民族伟大复兴提供有力保证》。

## 江西省银行业协会党支部开展 11 月份主题党员日学习活动

11 月 11 日上午，江西省银行业协会党支部开展主题党员日学习活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会上集中观看了“不忘初心、牢记使命”主题教育专题节目《榜样 4》，并学习了银保监会系统“不忘初心、牢记使命”主题教育 5 名先进典型的事迹。

## 江西省银行业协会组织开展“江西省银行业债权人委员会信息共享系统”培训

11 月 14 日上午，江西省银行业协会在南昌组织开展“江西省银行业债权人委员会信息共享系统”培训，协会徐安民秘书长主持会议并讲话。国开行江西省分行等 29 家金融机构和 10 个地市银协相关工作人员共计 110 余人参加了培训。此次培训就“系统”操作员和审核员操作流程、方法及信息录入等内容开展应用培训，授课老师现场解答了各单位使用过程中的难点和困惑。

## 江西省银行业协会党支部开展学习活动

11 月 15 日上午，江西省银行业协会党支部开展学习活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会上学习了《中国共产党第十九届中央委员会第

四次全体会议公报》社论五篇、《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，并进行学习研讨。

## 江西省银行业协会召开 2019 年通联工作会议

11 月 19 日上午，江西省银行业协会召开 2019 年通联工作会议，会议由协会秘书长徐安民主持，协会专职副会长刘晨光出席会议并作讲话，来自 38 家在昌会员单位的办公室负责人和 10 家地市银行业协会的主要负责人参加了会议。

会议通报了 2019 年《江西银行业》通联工作情况，听取了有关单位对《江西银行业》编撰工作的意见和建议，研究和动员了《2019 年度江西银行业社会责任报告》编撰工作，部署了《中国银行业》和《中国银行保险报》2020 年度征订工作，对江西省银行业协会 2019 年度优秀通联员进行了表彰。

## 江西银保监局二级巡视员章莳安一行来协会调研指导工作

11 月 19 日上午，江西银保监局二级巡视员章莳安一行 2 人莅临江西省银行业协会调研指导“普惠金融·建功立业”主题活动有关工作。江西省银行业协会专职副会长刘晨光、江西金融工会办公室主任刘亚东、江西省保险行业协会专职副会长李逾凡陪同调研并汇报相关工作。

## 徐安民秘书长应邀参加全国银行业赋强公证研讨会

2019 年 11 月 21 日，中国银行业协会在长沙举办“全国银行业赋强公证研讨会”，最高人民法院、银保监会、国家市场监督管理总局，中国人民大学、湘潭大学，全国 20 多家金融机构、10 多家银行业协会及 30 多家公证处有关负责人共计 180 余人参加此次研讨会。会上，徐安民秘书长代表江西省银行业协会向大会专门做了题为“扎实推进 积极发挥赋强公证风险防控作用”经验介绍，受到与会人员高度赞许和一致共鸣。



## 江西省银行业协会召开 2019 年江西银行业文明规范服务达标评估工作座谈会

11 月 26 日，协会召开 2019 年江西银行业文明规范服务达标评估工作座谈会，会议由秘书长徐安民主持，各会员单位相关部门负责人共计 30 余人参加了会议。

会议对我省文明规范服务管理工作进行了回顾并作全国巡检工作经验交流报告。与会代表对今年达标评估工作进行了深入探讨和交流，协会将汇总会员单位意见和建议，进一步优化检查方案

## 江西省银行业协会党支部开展学习活动

11 月 28 日上午，江西省银行业协会党支部开展学习活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会上集中学习了《习近平总书记关于意识形态工作的重要讲话和论述》《十九届四中全会关于意识形态工作的重要论述》等文件，并进行学习研讨。

## “百行进万企”金融赣军在行动

为贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育的总体要求，立足为民服务解难题，着力缓解小微企业融资难融资贵问题，进一步扩大金融服务覆盖面，持续提升服务实体经济的质效，江西省银行业协会在江西银保监局的指导下，倡议辖内各银行机构从 2019 年 12 月开始至 2020 年 3 月在全省开展“百行进万企”融资对接活动。

“百行进万企”活动所面向的企业必须符合工业和信息化部等四部委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的小型微型企业。同时，为了鼓励诚信纳税企业，符合对接条件的小型微型企业 2018 年度在税务部门纳税信用评级原则上应在 B 级以上。

本次活动以在线问卷调查和实地走访对接相结合的方式开展。由各银行机构结合本行开立基本账户情况主动联系小微企业，通过网上银行、手机银行、短信、微信等方式，推送调查问卷，邀请企业进行第一轮调研，全面、充分了解企业融资需求。根据第一轮在线调研反馈，在充分尊重企业意愿的前提下，对愿意开展对接的企业，银行安排信贷人员上门服务，进行实地走访对接，宣传解读小微企业金融服务政策，听取企业对银行金融服务的意见建议，为小微企业提供融资解决方案。

江西银行业将以“百行进万企”活动为契机，深入了解小微企业融资需求的特点和偏好，分析小微企业金融服务难点症结，进一步研究改进小微企业金融服务的长效机制，推动银行业金融机构提高服务小微企业水平，提升金融服务质效，让金融活水惠及更多小微企业，为江西地方经济实现高质量跨越式发展保驾护航。

（供稿 / 江西省银行业协会 张思沸）

# 会员简讯

## 推进转贷款 缓解小微企业融资难题

国家开发银行江西分行以同业合作为依托，积极开展转贷款业务，着力解决小微企业“融资难、融资贵”问题，深入推进江西省普惠金融发展。截至目前，江西分行已累计发放转贷款 25.6 亿元，支持小微企业 919 家，覆盖全省 80 余个县（市、区），其中国定贫困县 22 个。

据了解，转贷款是指国开行向城市商业银行、农村商业银行等中小银行业金融机构（合作银行）批发资金，合作银行再将资金转贷至符合要求的小微企业。该项业务将国开行批发性资金优势和中小金融机构贴近市场、贴近客户的服务优势有效结合，可使小微企业进一步降低融资成本、拓宽融资渠道。

国开行江西分行结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，聚焦小微企业“融资难、融资贵”这一突出问题，主动对接合作银行，加快贷款投放，向江西银行、九江银行、赣州银行、上饶银行 4 家省内城市商业银行新增转贷款授信各 8 亿元，实现贷款发放共 25.5 亿元，可惠及小微企业 917 家。

下一步，国开行江西分行将坚持合作共赢原则，继续实行转贷款优惠利率，切实降低小微企业融资成本。同时，在前期与城市商业银行合作落地的基础上，推进与省内农商行等机构的合作，有序扩大机构合作覆盖面，使转贷款业务惠及更多小微企业。

## 农发行与江西省政府签署合作协议共同推进江西乡村振兴发展

10 月 24 日，农发行与江西省人民政府在南昌签订《农业政策性金融支持乡村振兴发展战略合作协议》。

江西省委书记、省人大常委会主任刘奇，省委副书记、省长易炼红与农发行党委书记、董事长解学智出席并见证签约。江西省委常委、常务副省长毛伟明，农发行党委委员徐一丁分别代表双方在协议上签字。

根据协议，中国农业发展银行将江西作为重点合作省份和金融服务区域，在资源配置、综合服务、金融创新、利率优惠上对江西予以倾斜，多渠道提供融资支持；充分发挥农业政策性金融服务乡村振兴战略、推动农业农村现代化和“共抓大保护、不搞大开发”长江经济带发展的职能作用，保障区域粮食安全、支持生态保护和建设、支持发展现代农业、支持农村精神文明建设，更好地服务江西“作示范、勇争先”。同时，江西省政府将不断完善政策措施和组织协调优势，从产业规划、政策制定、项目推介、资金支持等方面营造良好的政银企合作环境。

签约期间，省发改委党组书记、主任张和平，农发行江西省分行党委书记、行长董仕军分别代表江西省发展改革委、中国农业发展银行江西省分行签署了《支持乡村振兴战略项目建设合作协议》；省国资委党委书记、主任陈德勤，农发行江西省分行党委书记、行长董仕军分别代表江西省国资委、中国农业发展银行江西省分行签署《战略合作协议》。

据悉，1–9 月，农发行江西省分行累放各类贷款 547 亿元。9 月末，该行各项贷款余额 2853.46 亿元，比年初增加 356.89 亿元，增幅 14%。特别是 7–9 月，贷款净增 207 亿元，贷款净增额及对公贷款余额均在江西银行业排名第 1。

（供稿 / 中国农业发展银行江西省分行　周玉蓉）

## 江西省分行成功主承销农发行系统首笔长江大保护中票

2019 年 10 月 17 日，农发行联席主承销的江西省水利投资集团有限公司 2019 年度第一期中期票据成功发行，这是全国系统内首笔长江大保护中票，注册规模 22 亿元，首期发行规模 10 亿元，发行期限 5 年，发行利率 4.16%，市场反响热烈。本期长江大保护中票的成功发行，不仅为江西省水投集团全力抓好长江大保护、加快推进转型升级和绿色发展提供了重要的资金来源，同时引导社会资金进入长江大保护领域，推动长江经济带高质量发展。

本期票据发行是农发行落实党中央关于推动长江经济带发展的重要举措，是利用金融创新全力服务江西长江经济带生态环境保护的重要实践，充分发挥了政策性银行在支持长江经济带发展中的重要作用。农发行江西省分行因企制宜，创新发展，为农业政策性金融支持长江大保护提供了新路径。

（供稿 / 中国农业发展银行江西省分行　刘靖）

## 农发行永修县支行 3.2 亿元贷款支持吴城候鸟小镇项目建设

近日，农发行永修县支行获批 3.2 亿元水利建设贷款，并一次性投放到位，用于支持吴城候鸟小镇生态基础设施改造、配套工程及生态环境整治项目一期工程建设。

吴城候鸟小镇位于鄱阳湖湖畔、赣江与修江交汇之处，是世界重要的候鸟越冬栖息地。吴城候鸟小镇建设项目工程是江西省委、省政府重点打造的项目，总投资约 35 亿元，分三期实施。项目以生态湿地为特色景观，以珍稀鸟禽为主题吸引，以千年古镇民俗风

情为文化背景，做足“候鸟王国，世界湿地；千年古镇，枕水渔家；江南沙漠，天然药园”文章，呈现四季有看头、区域有看点、节点有看景的国际重要湿地和国际观鸟环境。一期项目主要包括：望湖亭周边景观改造项目、地下车库、大湖池、长湖池及朱市湖三个观鸟点、景观绿化和沿湖路面改造等建设内容。

项目建成后，将进一步促进长江、鄱阳湖和赣江的水质优化、水运河运通畅、生态环境保护和提升候鸟保护能力。同时，能有效促进地方经济发展和实施乡村振兴战略，有利于改善永修县环境效益，补足水利建设薄弱环节，建设良好的绿色生态环境。

（供稿 / 中国农业发展银行江西省分行　周玉蓉）

## 农行抚州分行：创新产品“赣合贷” 助力乡村振兴

11 月 7 日上午，中国农业银行抚州分行、南丰县人民政府在南丰县举行乡村振兴战略合作协议签约暨“赣合贷”首发仪式。

发布会上，中国农业银行抚州分行与南丰县人民政府签署携手共创“双百亿”乡村振兴战略合作协议。“双百亿”就是携手共同打造蜜桔产业年产值过百亿元、龟鳖产业年产值过百亿元。南丰县人民政府将与农行抚州分行建立定期沟通机制和信息共享机制，加强信息互通、紧密合作，建立良好的政银企关系；农行抚州分行将从优先安排信贷规模、不断创新产品、加大减费让利、丰富担保方式、倾斜政策资源、加强综合金融服务等方面，持续加大对乡村振兴金融服务的支持力度，共同推动村集体经济发展，早日实现“双百亿”。

农行抚州分行始终将服务三农作为工作的重中之重，积极顺应乡村振兴的各类新兴业态，不断深化和丰富金融服务乡村振兴的工作内涵，发挥农行机构地缘优势，按照统筹农村一二三产业融合发展的工作思路，有效推进对农村基础设施建设、农业深加工、科技农业、农村电商、物流仓储、文化康养、生态旅游等延伸产业链和客户群的服务渗透，积极支持乡村旅游、绿色金融、田园综合体、农村电商等新业态发展，通过支持现代农业、科技农业、产业农业，推动传统三农业务转型提质。中共中央、国务院将福建、江西、贵州三省列为国家生态文明实验区，农行抚州分行成为首批试点行。为了更好地指导金融支持生态产品价值实现产品创新，农行抚州分行主动请缨，搭建创新平台，向总行申请三农扶贫产品创新基地。今年上半年通过审批，农行抚州分行成为农总行三农产品一类创新基地。

抚州素有“赣抚粮仓”之称，是国家区域性商品粮基地，每年生产粮食 50 多亿斤，输出商品粮 20 多亿斤。特色农业已初步形成“一县一业”的发展格局，规模优势比较明显，南丰县、广昌县、崇仁县、临川区、黎川县、资溪县分别被命名为中国蜜桔之乡、白莲之乡、麻鸡之乡、西瓜之乡、香榧之乡和面包之乡。为提升产品竞争力、加强产业集约发展，各县纷纷成立农民专业合作社发展特色产业。目前全市拥有以农业生产经营或服务为主的农民专业合作社 1454 个，其中国家级示范社 30 家、省级示范社 113 家、市级示范社 104 家。农民专业合作社覆盖面广，涉及产业众多，融资需求较大。为支持农民专业合作社（含村级集体经济组织）等新型农业经营主体健康发展，降低合作社的准入门槛，解决合作社融资难问题，农行抚州分行抽调业务骨干对抚州市农民专业合作社开展调研，实地走访农民专业合作社，逐户了解合作社生产经营、金融服务需求等情况。

通过多级行联动创新、信贷前后台通力合作，农行抚州分行制定了《中国农业银行抚州分行“赣合贷”业务管理办法（试行）》，该产品属全省首创。赣合贷主要特点是：助乡村、兴产业、办贷快、利息低。助乡村就是紧紧围绕国家乡村振兴战略，着力解决村级经济组织合作社融资难问题；兴产业就是紧盯当地特色产业，做大做强，帮助实现产业兴旺、产量做大、产品做优、产值做高；办贷快就是对“赣合贷”业务开通绿色通道，信贷业务实行优先办结，提高审批效率。业务实行差异化信贷准入政策，对单户授信额度 500 万元以内的农民专业合作社，无需进行客户分类，不受行业限额管控。对纳入政府增信，发展集体经济的农民专业合作社，准入标准可以不受种养殖规模、从业年限等条件的限制。利息低就是增强服务三农、乡村振兴责任感，享受普惠金融优惠利率，对带动建档立卡贫困户脱贫的，享受全行最优惠利率，真正减费，让利于民，着力解决农民专业合作社融资难、融资贵的问题。

签约仪式当天，全省农行首笔“赣合贷”已在南丰成功放款！分别给南丰县绿桔蜜桔种植销售专业合作社、南丰县明成果品销售专业合作社、南丰县桔祥蜜桔种植专业合作社，现场发放了贷款。

“以前合作社在蜜桔成熟时期收购需要大量资金，而最大的难处就是缺少抵押物，银行贷款额度上不去，农行’赣合贷’的推出为我们解决了这个问题，不需要抵押最高可达到 200w，利率又低，为我们解决了资金的难题，我们再也不用愁了。”南丰县明成果品销售合作社理事长陈学明高兴的说。

在支持村级集体经济组织发展壮大的同时，农行抚州分行也加大了对农户贷款的支持力度。围绕农村特色产业，积极推进产业扶贫，相继创新了蜜桔贷、茶薪菇贷、竹荪菇贷、水稻贷、白莲贷、彩叶苗木贷、香榧贷、双孢菇贷等十多个特色贷款品种。实现网上放款，把农户信用贷款额度提高到了 30 万元。截至 2019 年 9 月，抚州农行农户贷款余额 13.51 亿元，较年初净增 2.9 亿元，增长率 27%。

下一步，农行抚州分行将按照中央实施乡村振兴“三步走”的战略部署安排，全力做好农村产业融合金融服务，做好产业扶贫工作。开拓思想，积极开展产品创新，围绕现代农业产业体系、生产体系、经营体系构建，大力支持农业产业化龙头企业、农民专业合作社等新型农业经营主体发展壮大。围绕实现小农户和现代农业发展有机衔接，以农业产业链上下游、农垦集团和国有农场等为重点，稳步增加农户贷款投放。全力做好农村产权制度改革金融服务。大力推广农村承包土地经营权、农民住房财产权、农村集体经营性建设用地使用权、林权“四权”抵押贷款产品。

（供稿 / 农业银行江西省分行　龚慧敏）

## 建行江西分行成功举办“金智惠民”善融扶贫对接会

11 月 28 日，江西建行举办了“金智惠民”善融商务扶贫对接会，会议涵盖电商扶贫培训和产品展销两部分，为省内农副产品生产加工企业免费推广产品、提升销量、增强造血能力。宁都县益菌现代农业发展有限公司、江西江天农业科技有限公司等 20 家善融商务商户和江西省高级人民法院、江西发达控股等采购商代表参加了对接会。

分行特邀阿里巴巴农村淘宝导师围绕“如何提升电商运营能力，做好电商扶贫”进行了分享交流。江西建行产品经理对善融商务操作方法做了详细的讲解。

江西财经大学继续教育学院副院长饶菁伟表示：“建行创新思路，利用善融商务平台帮扶贫困地区企业销售农副产品，助力精准脱贫，充分展现了该行积极承担国有大行的责任与担当。”

电商扶贫展销会上，宁都县益菌现代农业发展有限公司等 12 户商户进行了商品路演，现场推介参展商品，参展产品主要为大米、茶油、茶叶、赣南脐橙等省内特色农副产品。部分商户还满怀激情地分享了扶

贫故事。采购商代表对参展商品兴趣浓厚，积极互动，纷纷进行 020 扫码体验，使用善融商务 APP 扫码购买参展商品。

本次展销会供采双方对接顺畅，签署扶贫采购意向书 20 份，意向采购金额超百万元。一名参展的善融商务商户表示：“此次“培训班 + 展销会”的活动形式丰富新颖，也很有效果，不仅帮助我们提升了电商运营能力，还为我们与采购商搭建合作平台，提升了我们的产品销路。”

（供稿 / 建设银行江西省分行　罗玉婷）

## 交通银行江西省分行成功落地首笔债转股业务

10 月 14 日，交通银行江西省分行成功落地首笔债转股业务。此次债转股业务有效协助客户扩展融资渠道，实现降杠杆、降负债、优结构目标，标志着银企合作进入新篇章。

**积极创新，提供优质多方位服务**

交通银行江西省分行坚持以客户为导向，为企业创新了融资渠道，帮助企业缓解了资金紧张、减轻了债务负担、增强了发展后劲，债转股业务的开展，将帮助客户有效完善公司治理机制，加强了内外部负债约束，进一步提升发展活力。

**高效联动，发挥集团综合化优势**

该笔业务依托总行及交银投资系统优势，交通银行江西省分行与交银投资集团、客户方高效对接、通力协作，精准把握业务机会、全力配合业务流程，积极发掘市场，借助集团全牌照优势，彰显交行品牌影响力。

## 邮储银行江西省分行携手九江银行开启银银合作“新棋局”

近日，邮储银行江西省分行与九江银行签署《全面战略合作协议》，双方建立全面业务合作关系，开启优势互补、互利双赢的新局面，携手助力江西经济社会高质量跨越发展。

根据协议，下一步双方将在产品、渠道、信息资源和管理等多方面加强合作，重点在票据业务、托管业务、国际结算、贸易融资、同业业务、普惠金融、银团贷款、网络金融以及其他业务方面展开全面合作，逐步拓宽和深化合作的广度和深度。

此次战略合作协议的签订，将是双方深化合作、携手并进、共赢发展的崭新起点。双方将进一步加强往来、建立机制、深度交流、共享资源，全面开展务实合作，共同推动江西金融高质量转型发展与富裕美丽幸福现代化江西建设，为描绘好新时代江西改革发展新画卷贡献新的更大的力量！

## 邮储银行江西省分行与江铃集团签署战略合作协议

近日，邮储银行江西省分行与江铃汽车集团有限公司签署了《全面战略合作协议》。根据协议，下一步双方将充分利用资源优势，在综合授信、票据业务、供应链融资、金融同业、投资银行、资金池及零售金融等业务领域开展多层次、跨领域、全方位的业务合作。

据了解，江铃集团是我国汽车整车出口基地和轻型柴油商用车最大的出口商之一，列 2019 中国制造业企业 500 强第 82 位，中国企业 500 强第 192 位；拥有 39 家一级子公司，业务涵盖整车和零部件制造，产品覆盖全球 115 个国家和地区，产业实力雄厚。2018 年，江铃集团整车销量高达 41.6 万辆，营业收入一举跨越 1000 亿元大关，未来前景令人期待。江西省分行与江铃集团相互合作由来已久，近年来更为密切。目前，双方已在公司信贷、公司存款、批量代扣等多个业务领域开展了卓有成效的深度合作。截至签约当天，江西省分行累计为江铃集团授信 20 亿，累计发放各类贷款近 16 亿元。

此次与江铃集团签订战略合作协议是江西省分行积极贯彻落实总行要求的一项重要举措。江西省分行充分认识到汽车产业链金融在推动银行转型升级发展、贯彻集团协同发展战略中的重要性，并把汽车金融这项总行的战略业务给予高度重视，把汽车产业链金融作为今年全分行公司金融的一项重要工作来抓。

下一步，双方将进一步加强往来、深度交流、共享资源，在金融各领域内实现全方位合作，共同为江西制造业高质量发展作出新的更大的贡献，共同为描绘新时代江西改革发展新画卷贡献新的更大的力量！

## 邮储银行抚州市分行成功发放全省系统内首笔小微企业“垃圾处理收益权质押贷款”

近日，邮储银行抚州市分行辖内东乡区支行成功发放了全省邮储银行首笔 1400 万元小微企业“垃圾处理收益权质押贷款”。该笔贷款的成功发放，标志着该市分行在积极推动绿色信贷和大力支持环保项目方面又取得了新突破，同时也进一步丰富了绿色信贷的产品体系，标志着该市分行在绿色金融支持区域经济发展再上新台阶。

据了解，“垃圾处理收益权质押贷款”是指邮储银行向符合条件的垃圾处理企业发放的，垃圾处理企业以其所有的垃圾处理收益权为质押的人民币贷款。该市分行此次发放的小微企业“垃圾处理收益权质押贷款”项目是抚州市某县城市管理局特许经营项目，主要处理城乡生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务、处置管理，城乡固体废弃物治理、清洁服务等，是该县重大绿色，民生类 PPP 项目。

“绿水青山就是金山银山。”近年来，邮储银行抚州市分行坚决贯彻落实党中央决策部署，在服务实体经济过程中坚持以“五大发展理念”为指导，紧密围绕市委、市政府的战略发展布局，抓住绿色金融发展机遇，结合“绿色、科技、民生”三大理念，主动融入“三大攻坚战”。一方面，借力环境保护和节能减排市场的发展机遇，加大“绿色供给”，先后推出了排污贷、燃气贷、供气贷、供电贷、供热贷、小水电贷等绿色信贷产品，打通绿色信贷供给链，助力企业绿色发展。另一方面，积极开拓新兴节能环保信贷市场，积极支持传统产业转型升级，助力培育壮大节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业，对从事环境绿色行业、低排放和绿色企业，采取信贷支持政策，加大资金支持，推动企业“绿色发展”。

截至 9 月底，该市分行累计发放排污贷、燃气贷、供热贷等绿色信贷 1.32 亿元。

## 光大银行南昌分行借助区块链技术服务地方经济

为推动区块链和实体经济深度融合，解决民营企业融资难融资贵等问题，光大银行南昌分行在总行贸金部的指导下，积极探索区块链技术应用，近日在国内贸易融资福费廷区块链交易平台（TFBC）、国际贸易融资跨境金融区块链服务平台分别落地首笔业务，

助力地方经济发展。

创新产品精准发力。光大银行积极跟进区块链技术，整合各方资源推出了两个平台。一是福费廷区块链交易平台：该平台首次使用光大银行容器云部署，标志着光大银行在区块链技术领域的巨大进步，并于2019 年 10 月 25 日成功投产上线。福费廷区块链平台覆盖国内信用证福费廷业务询价报价、资产发布、资金发布、交易撮合等全部环节，实现交易流程数据化、自动化、智能化，可有效解决跨行间福费廷业务互信、业务处理效率低、流程不可视等难点痛点。

二是跨境金融区块链平台：根据国家外汇管理局 10 月 22 日下发了《国家外汇管理局综合司关于进一步扩大跨境金融区块链服务平台试点工作的通知》，光大银行南昌分行第一时间向国家外汇管理局江西省分局申请开通业务权限，创建用户进行角色分配，组织业务骨干学习操作手册，掌握融资申请提交、报关单核试验、申请审核、放款登记以及企业跨境信用信息授权查证各个操作要点。

多级联动实现突破。光大银行南昌分行建立了总分支三级联动制、产品经理分工负责制、目标客户名单制三大营销支持体系，为分行项目快速落地提供了制度保障。该行始终坚持把支持民营企业发展和区块链应用结合作为合作突破口，重视民营企业融资需求，认真落实“四个一视同仁”，主动为民营企业排忧解难。南昌分行分别从省内某两户民营企业的国内证福费廷、汇入汇款押汇入手，运用两个区块链平台，利用国内和国际两个市场低成本资金优势，分别实现 2500 万人民币、539 万欧元的融资落地，有效降低企业融资实际利率。

依托平台优化服务。光大银行阳光供应链云平台是采用 SaaS 平台模式和云服务技术，为企业客户提在线供应链金融综合服务的互联网云平台，企业可在平台上实现自主注册、认证，通过平台进行供应链链网关系维护、助力企业实现应收应付账款管理，应收账款转让、融资、还款、对账、查询等一体化在线服务。通过进一步研究推进区块链与光大银行阳光供应链云平台的有机融合，为企业实现足不出户，融资一键到账，极大地为企业融资提供了便利。

下一步，光大银行南昌分行将继续坚持把“不忘初心、牢记使命”主题教育与支持民营经济、服务实体企业紧密结合，不断在数字思维、产品创新等方面布局，进一步推动区块链贸易金融业务的探索和实践，科技赋能服务地方经济，为促进江西经济高质量发展贡献力量！

（供稿 / 光大银行南昌分行　廖德万　尹坤）

## 光大银行南昌分行落地首笔区块链国内证福费廷业务

为积极响应国家关于加快推动区块链技术的号召，10 月 28 日，光大银行南昌分行成功办理首笔国内证区块链福费廷业务，业务金额 2500 万元，在总行福费廷区块链交易平台投产上线后一个工作日内，该分行紧跟市场需求及节奏，积极行动，快速实现了该业务落地。

数字经济背景下，推动数字化转型是决定未来商业银行核心竞争力的关键，光大银行作为数字化转型先锋，不断在数字思维、敏捷研发、产品创新、生态建设等方面提早布局、积极探索。光大银行南昌分行第一时间落实总书记“把区块链作为核心技术自主创新重要突破口，加快推动区块链技术和产业创新发展”的要求、践行集团“敏捷、科技、生态”三大战略转型方向的重大举措，也是将区块链技术应用于贸易金融领域服务实体经济的首次有益尝试。

传统国内证交易要经过多家银行之间传递，机构间信息存在不透明、单证处理存在真实性核实困难、处理效率低、易延误等问题。福费廷区块链平台充分发挥区块链技术去中心化、不可篡改、高透明度、强安全性等特点，功能覆盖国内信用证福费廷业务询价报价、资产发布、资金发布、交易撮合等全部环节，实现交易流程数据化、自动化、智能化，可有效解决跨行间福费廷业务互信、业务处理效率低、流程不可视等难点痛点。

光大银行南昌分行将充分发挥福费廷区块链“范围广、跨主体、提效率、降成本”平台优势，综合运用贸金广泛的产品体系，打造互助互促、互利共盈的良性生态体系，助力实体经济发展。

（供稿 / 光大银行南昌分行　刘璐）

## 民生银行南昌分行成功举办第一届“家园杯”球类运动

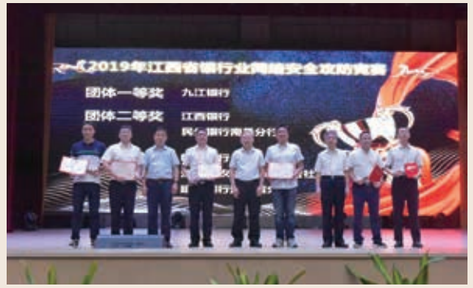
为进一步增强员工间的凝聚力和战斗力，丰富员工业余文体生活，庆祝新中国成立 70 周年及南昌分行成立 10 周年，11 月 2 日 –11 月 4 日，民生银行南昌分行工会组织开展第一届“家园杯”球类运动会。分行工会主席丁成辉副行长出席开幕式宣布开幕，并为篮球比赛开球。

本届球类运动会共设篮球、乒乓球、台球等 3 大项目，5 个小项目，共 40 支队伍，200 余人参加。经过 3 天激烈角逐，沿江支行陈志平获得男子乒乓球冠军，法律事务部余佳获得女子乒乓球冠军，金融市场部段强、郑哲分获斯诺克及普尔 8 球冠军。

篮球项目共有 6 支队伍参赛，队员来自于分行 17 个工会小组。此次篮球项目赛制为循环赛，每支队伍都怀揣着一颗夺取冠军的心，在 2 天背靠背高强度比赛中，拼尽全力，争夺每一个进攻机会，做好每一次防守。最终，赣州分行摘取本届球类运动会篮球项目桂冠、南昌县联队获得亚军。

民生银行南昌分行的运动健儿在第一届“家园杯”球类运动会上充分展示出了坚忍不拔、追求卓越、敢想敢干、敢打敢拼的优良精神风貌，进一步激发了全行员工干事创业的精气神。南昌分行新的 10 年画卷已展开，分行全体员工必将继续秉承“更高、更快、更强”的体育精神，在总分行党委的坚强领导下，投入到改革转型的事业中，书写出民生银行南昌民生新的浓墨重彩的一笔。

## 民生银行南昌分行荣获“江西银行业网络安全攻防竞赛”团体二等奖




近期，由人行南昌中支组织举办的 2019 年网络安全宣传周“金融主题日”暨“首届江西省银行业网络安全攻防竞赛”在艾溪湖畔江西省联社新大楼拉开序幕，全省共 22 家银行科技人员代表参赛，南昌分行指派 3 名科技人员参赛。

此次赛事以网络安全渗透测试为主，模拟真实网络攻击，获得系统权限并夺旗（CTF）。通过 2 个小时的激烈角逐，南昌分行表现优异，最终以排名第三的成绩荣获“团体二等奖”，在股份制银行类排名第一。

下一步，南昌分行将再接再厉，在认真总结分析竞赛的经验和不足的基础上，继续加强网络攻防知识和技能学习提升，为以后相关比赛做好更充分的准备，取得更加优异的成绩，将学到的技能更好地运用到分行日常工作中，为分行做好网络安全“保驾护航”工作，全力保障分行各项业务系统的安全稳定运行。

## 兴业银行南昌分行与中航证券签订战略合作协议

2019 年 11 月 14 日，兴业银行南昌分行与中航证券在北京中航资本大厦举行战略合作座谈会暨签约仪式，确立全面战略合作关系。兴业银行南昌分行副行长康志榕，中航证券党委副书记、副总经理丛中出席签约仪式，并分别代表双方签署战略合作协议。双方就授信合作、银企直连、上市公司业务、资管产品代销、

基金业务合作等领域达成一致意见，并表示将建立更加紧密的合作机制，在客户资源、市场信息等方面深化协作，共同深耕江西省内金融市场，为江西省服务实体经济高质量发展方面做出更大作为。

兴业银行南昌分行与中航证券作为银行与证券领域的重要机构，双方业务存在较强的互补性，有着良好的合作基础。过去几年，双方已在资金存放、授信、存管结算、账户监管、资产托管等业务方面开展了良好的合作。本次全面合作协议的成功签约标志着双方站上了一个新起点，根据协议，双方将在存管结算、资金融通、资产管理、投资银行、固定收益及衍生品交易、资产托管、基金业务等领域开展全面业务合作，实现资源共享、优势互补，促进双方业务快速发展，为江西地区经济繁荣稳定贡献金融力量。

兴业银行南昌分行作为兴业银行总行面向江西的窗口，扎根赣鄱大地十三年来，在总行的专业支持下，与江西省内金融机构有着良好的金融市场业务功底与客户基础。近年来，兴业银行南昌分行坚持以客户为中心，以“商行＋投行”为抓手，贯彻落实“1234”战略，进一步构建了多层次、广覆盖、差异化的产品服务体系，综合金融服务能力更加突出。目前，兴业银行南昌分行与江西辖区主要金融机构客户均已建立业务合作关系。

## 江西银行：“供应链＋区块链”双链共舞 助力制造业发展

作为一种去中心化的分布式账本技术，区块链正成为全球技术发展的前沿阵地。今年以来，我国明确把区块链作为核心技术自主创新的重要突破口，要求加快推动区块链技术和产业创新发展。作为江西首家省级法人银行，江西银行坚持创新驱动，利用金融科技为传统业务赋能，积极布局“区块链＋供应链金融”，于今年 6 月推出了“云企链”线上保理融资业务，有效提升了银行供应链金融服务企业质效和信贷资产安全性。

“云企链”线上保理融资业务指的是江西银行利用区块链技术在确保应付账款交易真实性的情况下，核心企业依托在江西银行的授信将其应付账款转化为可融资、可流转、可拆分的线上电子付款承诺函，用于支付上游供应商货款，供应商凭其向江西银行申请保理融资的供应链金融业务。

该业务一经上线推出，便在正邦集团上游供应商实现首单落地。截至目前，江西银行“云企链”线上保理业务共授信 8.0 亿元，已投放 1.8 亿元，共服务 41 户小微企业。

“传统供应链金融存在一定的发展瓶颈：信息不对称，制约中小供应商融资；信用环境较差，业务安全性难以保证；融资综合成本较高，担保抵押不足等等。”江西银行相关业务负责人介绍，江西银行通过引入区块链技术到“云企链”线上供应链金融平台，不但较好地解决了这些痛点，还具有四大业务优势：

——数字资产链上流转。依托区块链数字资产为载体，对核心企业的应付债权在线上进行拆分流转，使得原来未与核心企业直接发生业务的产业链后端供应商同样可以依托核心企业的信用获得融资，扩展了金融服务的受众面。

——交易全流程信息防伪存证。基于区块链加密技术保障数据传输安全。实现业务参与方线上身份认证及签约，基于区块链分布式节点进行信息交互，上链管理。

——应收账款线上高效确权。利用智能合约技术实现核心企业线上高效办理应收账款确权，改变了过去应收账款确权耗时长、流程复杂、操作风险大等弊端。

——实现上游供应商线上融资。利用电子签名，线上签约等金融科技手段，实现了上游供应商融资申请及提款的线上化。

“‘云企链’业务脱离了传统的依托单一小微主体获客授信的模式，利用产业链金融的理念实现针对民营小微企业的批量获客、批量服务，这是江西银行在利用金融科技在服务民营、服务小微道路上迈出的新的一步。”江西银行相关业务负责人介绍。

江西省平波电子有限公司（以下简称“平波电子”）是一家高新制造业企业，主要生产电子制品、触摸屏、液晶显示模组、冷光片等信息技术元器件，是江西合力泰科技有限公司的主要上游元器件配套供应商之一，销售主要采用赊销模式，应收账款账期一般在半年左右。

“随着业务量的逐年增长，企业所需的采购资金越来越多，但因货款回款周期长，以至企业大量资金被应收账款挤占。”平波电子李林松坦言，企业向多家银行申请融资，但银行贷款审批周期长，融资利率高且需要提供房产等抵押物。“多亏了江西银行的‘云企链’线上保理融资业务，帮我们解决了资金难题。”李林松笑着说。

通过江西银行的“云企链”线上保理融资业务，平波电子无需向银行申请授信，而是通过占用核心企业江西合力泰科技有限公司在江西银行的授信额度，在线上完成应收账款转让、融资申请等操作后，即可打通产业资金链条。截至目前，平波电子累计在江西银行已获得 196 万元保理融资。

江西银行相关业务负责人表示，“云企链”产品是基于“供应链＋区块链”的一款金融创新产品，可有效服务实体经济，帮助产业链上的中小微制造企业盘活应收账款和加快资金周转，降低企业融资成本。下一阶段，江西银行还将围绕区块链和实体经济深度融合方面，在服务江西省内制造企业上做深做透，进一步增强业务金融服务及风控能力。

近年来，江西银行不断加强对制造业的扶持，通过金融科技赋能，持续加大金融服务能力，在供应链金融、发票贷、税务贷等方向上持续发力。作为江西首家省级法人上市银行，江西银行在加快实现高质量发展的同时，始终坚守“江西省自己的银行”的初心，服务地方经济发展，努力化解小微、民营企业“融资难、融资贵”问题，助力江西省实体经济高质量发展。

（供稿 / 江西银行　熊彬）

## 上饶银行被授予上饶市实施“春蕾计划”先进单位称号

8 月 28 日上午 10:00，由上饶市妇女儿童工作委员会举办的上饶市 2019 年度“精准扶贫，爱献春蕾”助学款发放仪式在广信大厦 A 栋四楼多功能厅举行。上饶银行受邀参加并获得上饶市实施“春蕾计划”先进单位称号，其中滨江支行、万年支行、开发区支行被授予上饶市“春蕾计划”助学活动爱心集体荣誉称号，钱艳、马志群、韩肖红、游苑青、华芳等 80 名行内干部员工被评为上饶市“春蕾计划”助学活动爱心使者。

“扶一株春蕾，争一份春光，助一名女童，赢一片希望”。在上饶市妇联的大力号召下，上饶银行在全行范围内发起爱心捐款倡议，总行领导率先垂范带头捐款，各级干部员工紧随其后，纷纷主动献出爱心，共筹得助学金共计人民币 108860 元。

善款有价，爱心无价；赠人玫瑰，手有余香。上饶银行在不断追寻自身发展的同时不忘回报社会，并愿与社会各界人士一起共同助力，为贫困学子打开通往成长之路的大门。

（供稿 / 上饶银行）

## 用歌声向祖国献礼 · 上饶银行荣获市银行保险业“我和我的祖国”主题大合唱比赛前三甲

9 月 26 日，由上饶市银保监局主办的庆祝新中国成立 70 周年“我和我的祖国”大合唱比赛在印象上饶隆重举行，来自全市银行保险业的 17 支合唱队欢聚一堂。上饶银行 70 人合唱代表队参加比赛，以 95.48 分荣获三等奖。

嘹亮的歌声，唤起中华儿女的自豪和向往；优美的旋律，奏响中华民族伟大复兴的壮丽乐章。合唱现场，上饶银行合唱代表队一首气势宏大、舒展起伏的《长江之歌》，唱出了上饶银行积极进取的精神面貌和对祖国深深的依恋之情，赢得了观众经久不息的掌声。

## 上饶银行乐安支行创建现金服务示范区

为了积极落实普惠金融政策，优化现金流通环境，提升现金服务水平，上饶银行乐安支行积极投入现金服务示范区创建的工作中，为推动县域现金服务示范区创建贡献力量。

自现金服务示范区工作开展以来，上饶银行乐安紧跟人民银行乐安县支行步伐，积极落实现金服务示范创建要求。具体工作包括以下几个方面：第一积极落实“六个统一”的要求，统一公告、公示内容和格式、统一摆放铭牌内容和格式、统一宣传内容和格式、统一宣传用语和解释口径、统一零币、残损币兑换标准、统一小面额备付金配备标准，以实现标准化服务；第二增加现金机具及残损币兑换仪等设备，完善现金服务基础设备。如增加金标点钞机 3 台、残损币兑换尺 2 套、假币鉴别荧光仪 1 台等。第三建立现金服务信息平台及金融综合服务微信群，提升客户现金服务优质体验、融合“最多只让客户跑一次”的服务理念，真正实现“群众少跑腿，信息多跑路”。第四设立便民服务商户，通过甄选优质便民商户为附近居民提供更方便、快捷的兑残兑零现金服务绿色通道。第五建立完善的现金服务满意度评价机制，以更高的要求、更完善的机制为现金服务示范创建工作护航。第六现金服务示范区建设宣传，根据系统分工安排，以支行网点为中心全方面覆盖周围商户，积极展开宣传使社会公众及时、方便地得到优质现金服务。第七柜台收支两条线，柜台收、付现金分箱保管，兑付现金为 100% 清分后新钞，实现百姓“放心用钱、用放心钱、用干净钱”的目标。

截止目前，上饶银行乐安支行网点已提供小面额现金服务近 100 次，金额约 10 万元，收缴假币 200 元，兑换残币 1000 元。

创建现金服务示范区是一项利民的长期性工作，我行将持之以恒的落实下去，切实的让广大群众体验到我行优质高效的现金服务。

（ 供稿 / 上饶银行乐安支行　王茜 ）

## 吉安市银行业协会召开“普惠金融 建功立业”吉安市普惠金融知识竞答

2019 年 11 月 28 日下午，由吉安银保监分局，吉安市银行业协会，吉安市保险行业协会联合组织的“普惠金融 建功立业”吉安市普惠金融知识竞答隆重召开，各银行机构负责人或分管领导带队共计 300 余人参加。

“普惠金融的重点服务对象有哪些？”“普惠金融面临的问题有哪些？”……知识竞赛环节所问的考题都是与普惠金融，与群众生活密切相关的内容，现场观众参与热情高涨，争相举手答题赢取纪念品。工作人员不失时机地在竞赛过程中宣传普惠金融形势，解读普惠金融政策，传达普惠金融精神。

此次活动针对性强，覆盖面广，宣传效果显著，切实引领辖内银行职工提高普惠金融意识，鼓励各银行机构争先创优，讲服务树形象，讲创新比业绩，讲创效比贡献，进一步推动普惠金融事业高质量健康发展！

## 抚州举行普惠金融好产品现场评选

为引领全市金融行业充分履行社会责任，努力满足民营、小微、“三农”、脱贫攻坚等重点领域和薄弱环节多元化的金融需求，在普惠金融江西样板上体现抚州特色，今年 9 月开始，抚州银保监分局、抚州市银行业协会、抚州市保险业协会联合举办了“普惠金融 – 抚州银行保险业在行动”系列活动。

11 月 19 日，“普惠金融 – 抚州银行保险业在行动”之抚州普惠金融好产品现场评选圆满举行。经过前期作品征集、初步筛选，共有 12 家单位普惠金融产品进入现场评选。当天，参赛单位用小品、三句半、微视频、PPT 等令人耳目一新的方式进项展示，详细介绍了普惠金融产品，同时充分展现了抚州金融员工风采。经过精彩角逐，最终乐安农商银行“扶贫产业信贷通”获一等奖 ，东乡农商银行“畜禽智能洁养贷”、九江银行抚州分行“桔时贷”获二等奖，建行抚州市分行“小微快贷”、南城农商银行“‘校具’订单贷”、工行抚州分行“经营快贷”获三等奖。

抚州市政府副秘书长吴伟军、金融办主任金永毅、抚州银保监分局局长付强，各参赛机构负责人担任评委。抚州银保监分局在家局领导，相关部门负责人，工商联副主席，市银协、市保协全体人员，辖内部分企业代表、辖内银行保险机构员工代表近 200 人参加会议。抚州电视台、抚州新闻网对活动进行了报道。

（ 供稿 / 抚州市银行业协会　邹汶玲 ）

## 广丰广信村镇银行组织开展“我和我的祖国”观影活动

“金秋十月，举国欢庆”。广丰广信村镇银行在国庆期间组织开展了“广信邀您看电影”活动，通过向客户免费发放《我和我的祖国》电影票和小红旗，与广大客户共同庆祝新中国 70 周年华诞。

“我和我的祖国，一刻也不能分割；不论我走到哪里，都流出一首赞歌；我歌唱每一座高山，我歌唱每一条河…”大家跟随影片，了解新中国成立 70 周年以来的高光时刻，感受了新中国在发展和建设社会主义现代化国家进程中的伟大成就，极大的激发了心中的爱国热情。

# 江西省银行业机构“百行进万企”工作方案

根据中国银行业协会《银行业机构“百行进万企”全国推广工作方案》有关要求，特制订本方案。

## 一、工作目标

学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育的总体要求，立足为民服务解难题，组织江西银行业广大干部职工牢记金融服务实体经济的职责使命，以供给侧结构性改革为主线，着力缓解小微企业融资难融资贵问题，进一步扩大金融服务覆盖面，持续提升服务实体经济的质效，为建设富裕美丽幸福现代化江西贡献金融新动能。

## 二、工作分工

江西省银行业协会和各设区市银行业协会工作职责：根据中国银行业协会“百行进万企”工作倡议，负责辖内“百行进万企”推动和宣传组织工作。省银行业协会负责印发工作方案，做好与各设区市银行业协会、银行业机构的工作沟通联动。在江西银保监局指导下，组织推动银行开展融资对接，确保各项工作如期推进。同时做好宣传引导，加强正面宣传，扩大活动影响力。

各银行业机构工作职责：各银行业机构是此次“百行进万企”融资对接工作的第一责任人，要按照工作方案统一部署，积极发挥主观能动性，开展融资对接工作。结合本行实际，建立落实推进机制，加强对分支机构的指导，加大资源倾斜保障，强化对融资对接工作的评估评价。做好配套宣传，争取小微企业客户的支持配合。负责核对企业名单，确定对接企业，安排对接企业统一登陆在线问卷调查平台，填报“百行进万企”小微企业融资需求调查问卷。





## 三、组织范围

**（一）对接企业范围**

统筹考虑企业覆盖面及银企对接效率，着眼于响应正常生产经营、信用良好的小微企业的有效融资需求，此次融资对接工作面向的企业应同时满足以下条件：

1. 符合工业和信息化部等四部委《关于印发中小企业划型标准的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的小型微型企业（不含个体工商户）；

2.2018年度在税务部门纳税信用评级原则上应在B级以上；

3. 地方政府融资平台、房地产企业、投资公司、大型在建工程、SPV等特殊领域和形态的企业，小额贷款公司、融资担保公司、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司等六类机构，不具备独立法人资质的分公司，以及存在逃废债等失信记录的企业不纳入本次对接范围。

**（二）对接银行范围**

政策性银行、大型银行（含邮储银行）、股份制银行、外资银行、城市商业银行、农村商业银行、村镇银行等银行业机构。原则上按照企业基本账户归属行确定对接银行，确保银企一一对应，避免重复走访。

## 四、工作进度安排

“百行进万企”融资对接工作自2019年11月启动，于2020年4月完成。有关工作进度如下。

**（一）组织启动**

1. 建立工作机制（2019年11月上中旬）：“百行进万企”是中国银行业协会倡议发起，银行业积极响应、主动作为、靠前担当，监管部门统筹指导、协调支持下开展的融资对接工作。此项工作规模大、涉及面广，各单位要建立工作领导小组，完善组织、协调、联动机制，细化工作方案，落实责任分工，发挥合力，共同推进。为便于工作联系和沟通，各银行金融机构要明确专人对接负责“百行进万企”推广工作，并将分管领导及经办人名单报至江西银保监局、江西省银行业协会。

2. 初步确定企业范围（2019年11月中下旬）：《关于开展“银税互动”助力小微企业发展活动的通知》（税总发〔2015〕96号）和《关于进一步推动“银税互动”工作的通知》（税总发〔2017〕56号）确定的银税合作机制，由江西银保监局对接税务部门，获取符合条件的纳税企业名单。组织辖内银行业机构，集中比对各行开立企业基本账户情况，梳理出符合条件的小微企业，初步确定每家银行负责对接的企业范围，保证银企一一对应。各银行按照在线系统的统一数据格式要求，形成对接企业名单，由银保监局汇总后，于2019年11月30日前通过金融专网数据上报系统提交银保信。

3. 核对企业名单（2019年12月上中旬）：经过银保信对上报数据进行梳理校验和调整核实后，确定最终企业名单，由江西银保监局通过金融专网数据上报系统提交银保信。

4. 分发邀请码（2019年12月下旬）：线上问卷系统为每户企业生成问卷填写邀请码。江西银保监局将银保信通过金融专网数据上报系统生成的问卷系统邀请码分发至各地银行业机构。

**（二）调研对接**

5. 在线问卷调查（2020年1月—3月）：各银行业机构各自联系负责对接的企业，通过网上银行、手机银行、短信、微信等方式，推送调查问卷填写链接，邀请企业根据邀请码登陆系统在线填写问卷（问卷样例见附件），进行第一轮调研，了解企业是否需要融资对接。各银行业机构应在发送前和发送后与小微企业电话联系，确保其收到问卷并及时填写。

江西省银行业协会、各银行业机构加大对“百行进万企”工作的宣传，提高企业的知悉度和配合度。

6. 实地走访对接（2020年1月—3月）：根据第一轮在线调研反馈情况，对愿意开展对接的企业，银行基层信贷人员携带电子问卷，进行实地走访对接，根据小微企业的反馈，客观如实填写问卷。在实地走访开始前，银行业机构应对基层信贷人员做好培训动

员，对照企业名单落实具体负责对接的人员，并将工作分配情况报送总行（大中型商业银行分支机构报送所在省市一级分行），同时报当地银行业协会及属地银保监局汇总掌握。各地银行业协会要在监管部门指导下，对问卷填写进度持续监测，对银行问卷填写中反映的问题及时收集，研究解答。各地银行业协应会同监管部门适时对银行走访情况进行抽查，确保银行走访到位，问卷反映情况真实。

**（三）分析总结**

7. 银行初步报告（2020 年 4 月上旬）：各银行业机构根据走访对接情况，对具备基本申贷条件和有效融资需求的企业及时跟进服务，就相关情况填写融资解决方案问卷。就融资对接情况撰写总结分析报告，于 2019 年 4 月 10 日前分别报至江西省银行业协会及江西银保监局普惠处。

## 五、工作要点

开展“百行进万企”融资对接工作，应注意做好以下方面：

（一）准确把握工作定位和宣传口径。“百行进万企”融资对接工作应遵循市场化、商业化、可持续的原则。最终是否向企业提供融资服务系银行自主经营行为，由各银行业机构依据本行授信政策自行确定。为提高对接效率，各银行业机构应提前制定宣传话术，做好动员培训工作。

（二）加强部门协同和信息报送。各地银行业协会和各银行业机构应在监管部门指导和支持下，重点依托前期“银税互动”工作机制和成果，做好与税务部门在纳税企业数据共享方面的合作。适时将工作安排和进展主动向地方政府及发展改革委、经济信息化委、人民银行、市场监管局等部门通报，加强工作联动。

（三）深入挖掘企业需求，听取意见建议。各银行业机构在问卷填写和实地调研环节，要深入了解小微企业融资需求特点和偏好，对初步判断符合基本授信条件的小微企业，及时帮助其提交申贷材料。要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，认真听取小微企业对银行金融服务的意见，主动询问、收集小微企业对融资相关外部政策制度的建议。

（四）充分利用宣传渠道，营造良好舆论氛围。各设区市银行业协会要在监管部门指导下，组织银行业机构做好对“百行进万企”的宣传工作。各银行业机构也要充分运用官方网站、银行网点、服务热线、主流媒体、微博微信等渠道进行全方位宣传，提高社会公众尤其是小微企业的知悉度。各银行业机构在走访对接过程中，要加强政策解读和产品宣传，增强小微企业对金融支持政策和银行服务的了解。

（五）条块结合，加强督促推动。各银行业机构应按照本工作方案统一要求，落实对分支机构融资对接工作开展情况的评价激励，适当进行抽查，确保工作质效。各设区市银行业协会要在监管部门指导下，对本地区融资对接工作做好跟踪监测，适时进行调研查访。

（六）认真总结查找不足。各银行业机构要结合融资对接工作中发现的问题，查找小微企业金融服务的不足和差距，认真分析小微企业提出的意见建议，研究探索建立推动改进小微企业金融服务的长效机制，并及时向监管部门、银行业协会汇报。

（七）保障数据安全。各银行业机构加强对融资对接相关信息数据的管理，对企业清单及调研问卷数据进行处理、存储、分发、传输时，做好数据安全防护，按照分工压实责任，确保数据信息不外泄，切实保障数据安全。

（八）做好跟进服务。各银行业机构要密切跟进走访对接中初步达成融资合作意向的小微企业，对符合授信条件的小微企业，及时给予合理的授信支持，力求融资对接工作见实效。

# 擦亮初心担使命　服务实体惠民生
## ——工行江西省分行扎根赣鄱大地助力高质量发展

■ 文 / 李海辉

作为国有大型商业银行，近年来，工商银行江西省分行坚持以服务支持江西经济社会发展为根本，积极适应经济社会转型升级、产业结构调整的要求，加大信贷投放，优化金融服务，严守风险底线，履行社会责任，持续加大对江西实体经济，尤其是优势产业、新兴行业、小微企业等领域的金融扶持力度，为加快建设富裕美丽幸福现代化江西提供了金融助力，较好地发挥了支持地方经济建设主力军和排头兵的作用。截至今年 10 月末，该行人民币各项贷款突破 3000 亿元大关，较年初增长 305.07 亿元。

### 坚守“主航道”，努力推动经济高质量发展

近年来，围绕经济增长动能转换和供给侧结构性改革下的多元化金融服务需求，工行江西省分行聚焦实体经济，推动提质增效，积极服务江西省重大战略和重点工程，将公司信贷投入重点向实体经济领域倾斜，优化资源配置，明确行业投向，大力支持江西省经济结构调整和产业转型升级。一方面，积极引导信贷资源向省内对接国家重大战略的区域性重大项目和重点工程倾斜。通过持续加大公共设施、产业聚集区、新型城镇化以及铁路、公路、电力等基础产业领域的重大工程项目贷款投放，积极支持“长江经济带”建设；通过持续扶持产能转移、资源能源开发、高端技术装备以及建筑服务业等领域优势企业，全力支持企业做大做强；通过重点支持以上市公司为代表的产业链兼并重组项目，积极融入企业改革的有序推进，与工银投资合作完成江西省内同类项目金额最大债转股业务——赣州高速债转股项目投资落地。另一方面，进一步强化以经济主导产业为信贷投放“主阵地”的定位，积极推进经济主导产业创新升级发展。通过深入挖掘文化、旅游、广电以及医疗、教育、养老等消费性行业发展潜力，打造该行支持现代服务业领域的新动力；通过加大对先进制造、战略性新兴产业以及传统工业升级改造项目的贷款投放，夯实该行支持新型工业体系的基础；通过积极拓展优质区域 PPP 基础设施项目，先后推动万年县城市生态综合治理工程、赣州新能源汽车科技城等项目落地。近三年，该行累计发放公司贷款近 2100 亿元，余额超过 1558 亿元，占各项贷款的 52.59%。

### 坚守普惠初心，服务小微企业发展

近年来，工行江西省分行秉持“不做小微就没有未来”理念，坚守“普惠”初心，努力构建“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融服务体系，切实提升普惠金融经营能力。

该行在原小微金融业务部的基础上组建成立了普惠金融事业部，实行专门的综合服务机制、专门的统计核算机制、专门的风险管理机制、专门的资源配置机制以及专门的考核评价机制等“五专”机制，搭建起了普惠金融业务发展分支行多层次垂直化的组织架构体系，统筹推进小微金融服务。不仅在一级分行层面设立了普惠金融事业部，还在贴近小微企业的地级市和县域广泛设立小微金融业务中心，组建小微信贷专家队伍，推行专业化分工、集约化运营、标准化作业，逐步构建了支行、网点分散营销，小微中心集中处理的“中心＋支行”的运营机制，极大地提高了审批服务效率，实现小微金融业务的“一站式”处理。

在加快机构建设的同时，工行江西省分行积极发挥大银行在资金、成本、金融科技等方面的优势，注重创新赋能，不断加强产品创新，走出一条普惠金融可持续发展之路。

江西某医疗器械有限公司成立于 2009 年 1 月，主要从事医疗器械生产，随着企业生产的稳定增长以及下游订单的增加，拥有自己的厂房扩大企业生产规模成为亟需解决的问题。但该企业日常流动资金基本都用于购买原材料，且现有经营场所为租赁，无足额抵（质）押物向银行进行融资，企业规模扩大受到了阻滞。针对此类企业融资困境，工行江西省分行特别推出了“固定资产构建贷款”产品，由项目开发企业某城市投资公司提供阶段性担保，待企业取得产权证及办理抵押登记手续后，将贷款方式转为抵押。通过申请“固定资产构建贷款”，该企业从工行获得 260 万元贷款，成功购买了产业园内面积两千多平米的标准厂房，解决了扩大生产规模的难题。

## 坚持引领服务创新，倾力满足客户多元化需求

随着互联网、大数据等新技术的应用，金融客户的行为和需求更加多元化、个性化，利用数字化渠道获取金融服务已经成为主流。为此，工行江西省分行践行“数据有价值、信用可变现、融资高效率”理念，积极运用大数据技术，紧密结合小微企业融资需求“短、频、急”的特点，创新推出了一系列线上线下相结合的融资产品，不断改进普惠金融服务。金融科技，正在成为工行江西省分行全力服务实体经济，破解民营企业、小微企业融资难题的一把钥匙。

南昌市某粮油有限公司主要从事粮食加工销售业务，是当地重点打造的粮食加工产业之一。今年以来随着企业快速发展以及销售渠道扩大，资金需求成为了亟需解决的问题。该企业了解到工行为支持小微企业发展，缓解小微企业解决融资难题，推出了纯信用的“工银快易贷”小微信用贷款，于是向工行提出了贷款申请，从企业申请到贷款落地，只用了三天时间，60 万元贷款就发放到位，极大地缓解了企业资金紧张问题。

“快易贷贷款流程简便，从贷款申请提出到发放到位，三天就完成，真正满足了小微企业融资‘短、小、频、急’的需求特点。”企业负责人说。得益于“快易贷”的优质信贷服务，许多企业通过工行支持度过了资金周转难关。

此外，工行江西省分行还利用互联网技术打造的纯线上融资产品“网贷通”以“随时借、随时还”的秒贷功能惠及省内成千上万户小微企业。创新推出的网上小额贷款服务，通过内部数据挖掘分析和外部数据交叉验证相结合，为小微企业客户精准画像，根据客户资信状况以纯信用方式给予贷款支持。在这个过程中，大数据还可以进一步记录小微企业主的用款频次和金额，也为银行进一步提供精准的个性化的金融服务作出依据。

作为国有大型银行，工行江西省分行始终坚持党建引领，将坚持党的领导、提升党建质量同助推江西经济高质量发展的目标任务结合起来，确保同向发力。工行江西省分行将继续发挥国有企业党建优势，扎根赣鄱大地深挖金融服务潜力，不断提升服务实体经济水平，为描绘好新时代江西改革发展新画卷贡献力量。

# 金融智慧助燃瓷都千年窑火

## ——景德镇建行服务“陶溪川”国家陶瓷文化产业纪实

“建行敢为人先，服务高效，搭建了智慧陶溪川平台，使原来的陶瓷工业遗产华丽转身，蝶变为陶瓷文化创新高地” 景德镇陶瓷文化旅游发展有限责任公司（简称“陶文旅集团”）董事长刘子力对江西景德镇建行服务“陶溪川”国家陶瓷文化产业给予高度的评价。

景德镇建行用金融之手浇灌陶瓷创新之花，使陶溪川这个传统陶瓷工厂蜕变重生，成为全国陶瓷工业遗产成功转型、产业发展升级的样本。作为第一批国家级文化产业示范园区，陶溪川已经成为景德镇陶瓷文化的新地标。

## 破茧而出　孵化金融新生态

景德镇陶瓷文化旅游发展有限责任公司是在江西省陶瓷工业公司的基础上改制组建而成，定位于整合陶瓷资产、文化遗产、旅游资源，打造陶瓷工业、文化产业、旅游产业龙头企业，承担陶瓷文化旅游资源的优化配置与拓展开发，主营文化旅游产业、陶瓷制造业以及创业创新等综合现代服务业。

江西省陶瓷工业公司财务总监吴淑萍曾激动地说：“文化产业周期长、回报低，贷款难，建设银行高瞻远瞩，信贷支持解决了我们建设资金不足的困难，坚定了我们发展的信心！”

通过合作，在助力完成了陶瓷文化旅游集团重组基础上，景德镇建行后期继续投放了 3.5 亿元陶溪川项目、2.5 亿元邑山综合体项目、0.9 亿元债券投资业务。同时正在积极申报 10 亿元中期票据。

## 绿色通道　铸就创新新平台

陶溪川创意集市占地面积 9000 平米，游客不仅可以参观游览、购物消费，还能亲身参与陶艺拉坯、乐烧体验等。

一天，景德镇建行珠山支行来了两位客户，分别是景德镇陶邑文化发展有限公司总经理熊洪华和一位青年创客。他们反映，青年创客有产品、有创新，但没有启动资金和有效销售渠道。

景德镇建行高度重视，组成了跨部门的团队，制定了金融服务方案：对入驻创客给予 5 ~ 30 万元的信用卡额度；开放绿色通道，纳入善融商城，为青年创客拓展销售渠道；对于对公账户开立专户办理，给予费用减免。

2019 年 1 月 15 日，景德镇建行为响应国家战略、契合金融供给侧结构性改革的要求，向陶溪川建议成立“创客之家”———邑空间应运而生。作为普惠金融理念的具体落地和实践，珠山支行对陶溪川邑空间推荐的优秀创客代表作品，设专柜在支行展示，不定期邀请陶瓷大师为优秀创客传授陶瓷理念，到邑空间为创客开展金融知识讲座。

对邑空间业绩优秀，发展成熟的创客，该行根据其相关资质给予小微快贷、创业贷等信用类贷款；如创客具备一定资产，可进一步办理抵押类贷款。该行推出的一系列普惠金融举措，得到了客户的广泛认可。截至目前，办理信用卡 1000 余张，善融商城交易量 1500 余万元，对公账户开立 400 余户；已签约优秀研发及设计型创客 275 人。

## 深耕普惠　打造创业新港湾

“当时我整个人都懵了，真没想到建行不仅给我贷款，还给我最高 55 万元的额度，真的帮了大忙。”在邑山已经小有名气的刘海光回忆道，“那时候我们是一家小的得不能再小的公司，钱又要得急，没有建行的小微快贷真不知道该怎么办，从那以后我贷款就认准建行了！”在资金问题之外，建行还致力于为创客解决场所问题。邑山陶瓷综合体计划成为景漂、景归创业青年孵化基地的第二站，在分行雄厚的资金支持下，现已建成有公寓、物流等配套基础设施，未来还将搭建原材料供货基地，为创客的运营发展提供更为完善的条件。目前，项目内已入住企业 140 余户，近九成为陶溪川内优秀创客，已成为分行忠实的客户群体。

景德镇建行通过对创客的分析，发现近 7 成的客户是景德镇陶瓷大学的学生。景德镇陶瓷大学是中国唯一一个以陶瓷为主题教育的高等院校，享誉中外。分行在景德镇陶瓷大学定期开展金融知识大讲堂，培育大学生创客运用金融工具的能力。2019 年陶溪川春秋大集，吸引了陶瓷大学的学生办理聚合支付 130 余户。

截至 2019 年 10 月，分行累计为陶瓷创客开立账户 300 余户，发展商户 600 余户，普惠金融贷款投放 5368 万元。

## 金融科技　铸就智慧新高地

景德镇建行珠山支行员工在一次日常走访陶溪川邑空间客户时，看到很多商户的收款码繁琐不统一，还进一步了解到陶溪川有建设智慧园区的需求。江西省分行迅速组建省、市、支行三级专家团队与陶溪川团队进行了一个月的需求沟通，于今年 10 月正式上线邑客申请微信小程序。该平台具备智慧、统一、可拓展的功能，将陶溪川的管理者从繁琐的管理中解放出来，现已完成首批 600 余人初始化工作。

在一次专家团队座谈会议上，陶溪川熊洪华总经理说：“从来没有一个单位这么认真的对待我们，帮助我们研究需求，解决痛点，真的很感谢建行！”

如今，已建成总规模 2 平方公里的陶溪川，形成了双创孵化、文化传播、国际交流、教育实训、陶瓷研发、创意设计、研学旅行等品牌，聚集了独具特色的 5 万余“景漂”群体，再现了“匠从八方来、器成天下走”的盛况。





# 邮储银行江西省分行各项贷款余额突破 1800 亿元大关

近日，邮储银行江西省分行各项贷款余额历史性地突破 1800 亿元，从 2013 年末的 315 亿元攀升至目前的 1800.92 亿元，是 2007 年—2013 年末各项贷款余额的 5.72 倍；近五年多来连跨 15 个台阶，贷款结余分别列全行 36 家一级分行第 10 位、江西银行业第 9 位；2014 年以来各项贷款净增 1486.12 亿元，累计投放信贷资金超过 6660 亿元。同时，今年以来各项贷款净增 214.91 亿元，列全行第 9 位，增长 13.55%，列省内国有六大行第 2 位；且做到发展与风控有机结合，贷款不良率优于全行平均水平，约为不到全省银行业平均水平的 1/4，跑出了服务赣鄱大地实体经济的金融“加速度”。

## 做普惠金融发展的“践行者”

秋分时节，赣鄱大地处处五谷丰登，瓜果飘香，一派丰收景象，到处展现出农业农村农民在新时代的新气象新面貌。

“这早熟的蜜桔，皮薄肉嫩、口感甘甜、果肉无残渣。”江西省抚州市南丰县的蜜桔种植户乐浙江忙得很，一边忙着早熟蜜桔上市，一边还忙着与收购商洽谈。说话间，乐浙江摘下一颗橘子，将一瓣果肉放进嘴里品尝，青色的外皮清香怡人，皮薄如纸般十分好剥，黄澄澄的果肉汁水丰盈，看来今年蜜桔又要大丰收。近年来，在江西省分行 300 多万元的贷款扶持下，他经营管理的农场达 3 家，农场总面积 1000 余亩，种植桔树 4 万多棵，年产蜜桔超过 200 万斤，年均利润 80 余万元。

丰收的果实里凝聚着党中央强农惠农富农政策的甘霖，也始终闪现着邮储银行普惠金融的身影。自 2014 年以来，江西省分行始终围绕突出机构创新、多元服务、精准扶贫、两权贷款、苏区振兴、整村授信、降本增效、特色小镇等方面，致力于打造普惠金融的专业机构、专业模式、专业产品、专业队伍和专业机制。同时，全面落实精准扶贫、乡村振兴等方面的重要决策部署，把支持普惠金融服务工作列为全省“行长工程”来推动，省分行党委书记、行长肖天星连续 69 个月、每月无间断主持召开一次“两财”“两小”工作领导小组会议，率先在全行完成了省市分行小企业金融部升格和专职人员配备，配备了专职三农和小微信贷客户经理及管理人员近 1000 人，积极下沉服务，调动省市县三级机构力量，开展覆盖 83 个（市、县）分支行的“领导抓、部门挂、相互帮”活动，组建了 50 个专业客户服务团队开展送金融服务上门活动，面对面了解中小微企业生产情况和融资需求。此外，该分行更是主动减费让利，及时制定方案措施，研究出台了专项信贷额度保障、内部资金定价打折、业务收入补贴、贷款利率下调等系列支持小微等普惠金融服务的“干货”举措，着力缓解了企业融资难、融资贵的问题，加大力度支持精准脱贫和乡村振兴。

截至 8 月末，该分行涉农贷款结余超 676 亿元，年净增超 43 亿元，贷款户数近 24 万户；小微企业贷款结余超 517 亿元，年净增超 62 亿元，贷款户数近 10 万户，其中普惠型小微企业贷款（单户授信 1000 万元以下）结余超 366 亿元，较年初净增超 37 亿元，贷款户数结存超 8 万户；金融扶贫贷款（含已脱贫人口贷款、带动服务贫困人口的贷款）结余超 30 亿元，年净增超 5 亿元，完成全年计划的 131%，普惠金融工作取得了突出成效。

## 做中小企业成长的“补给站”

“多亏了邮储银行的及时相助和大力扶持，才让我从起初几百亩林权发展到现在的近万亩，让企业得到了逐步壮大，有了邮储银行的支持，我更有信心扩大规模，用诚心有能力回报社会。”谈及企业与邮储银行的渊源，江西崇义县林丰民营林场负责人感触颇多。成立之初，企业面临着现金流特别紧张，而因房屋已抵押，咨询了多家银行都因规模小而无法授信的困难。在他一筹莫展之际，邮储银行崇义县支行了解到他的难处，主动帮他分析行业形势和解决资金问题，为他提供了 180 万元的信贷支持，成功度过了企业难关。

作为一家流淌着“红色血液”的国有银行，在民营企业翻越“三座大山”的过程中，江西省分行坚持听党话、跟党走，始终把服务实体经济放在首位，把“真正的企业家是做好小微金融服务的专家”的理念贯穿经营管理之中，致力于为民营小微企业，给予关怀与帮扶，努力为“自己人”办好事、办成事。积极下沉服务，调动省市县三级机构力量，开展覆盖 83 个（市、县）分支行的“领导抓、部门挂、相互帮”活动，组建了 50 个专业客户服务团队开展送金融服务上门活动，面对面了解小微企业生产情况和融资需求，目前该分行及辖内各分支机构已同全省 100 家上市企业签署了战略合作协议。加强产品“定制”，结合本土小微的运行特点和成长周期，引入风险分担机制创新推出了“财园信贷通”“财政惠农信贷通”等产品，开发了“老板贷”“赣工贷”、快捷贷等业务，大幅提升小微金融服务可得性。主动减费让利，及时制定方案措施，研究出台了专项信贷额度保障、内部资金定价打折、业务收入补贴、贷款利率下调等系列支持小微等普惠金融服务的“干货”举措，着力缓解了民营小微融资贵的难题。

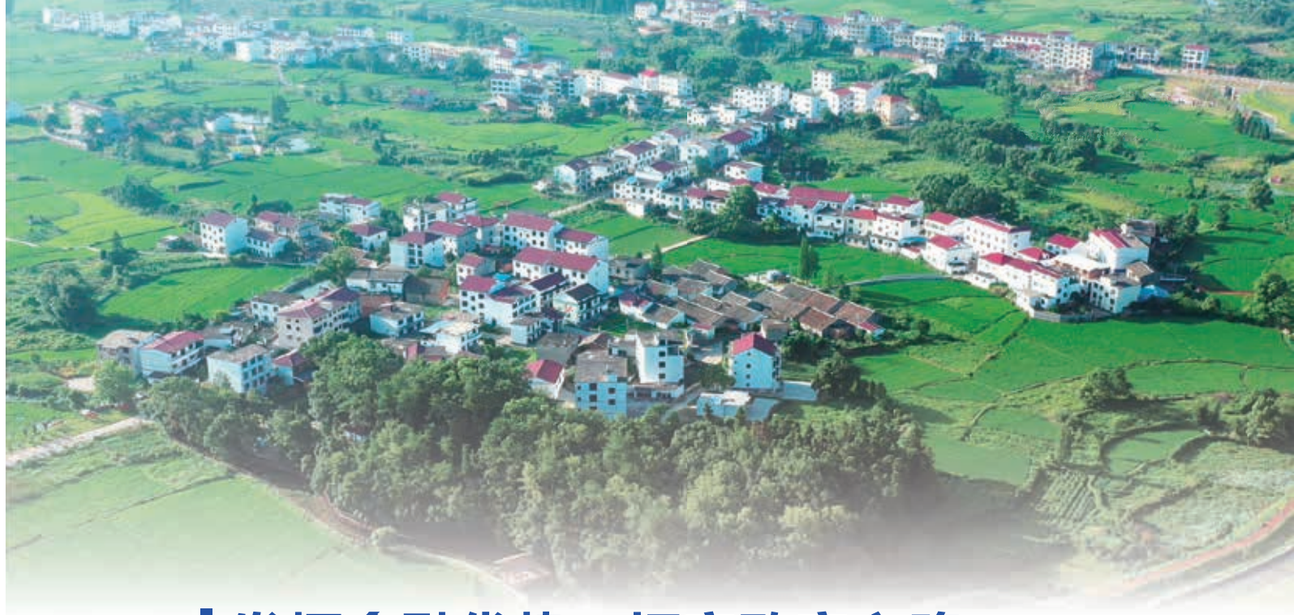
## 做重塑江西制造的“助推器”

制造业是立国之本、强国之基。2018 年年底召开的中央经济工作会议在部署 2019 年经济工作重点任务时，将“推动制造业高质量发展”摆在首位。然而推动制造业高质量发展，金融支持不可或缺。江西省分行按照深化供给侧结构性改革要求，坚定落实工业强省战略，多措并举地提供综合化、差异化的金融服务，提升对制造业的金融供给水平，推动制造业转型升级。截至 8 月末，该分行制造业余额超 128 亿元，年净增近 15 亿元，列全省银行业第三位。

泰豪科技股份有限公司是在江西省和清华大学“省校合作”推动下，在南昌国家高新开发区设立的高科技公司，是省内高端装备制造业的领头企业，致力于军工装备、智慧能源领域的产业发展。“邮储银行给予了我们很多的帮助。” 泰豪科技股份有限公司负责人向记者说道。2019 年，为响应党中央、江西省委省政府支持民营企业，支持制造业的号召，江西邮储银行在该客户授信满额支用的情况下，为客户增加了 2 亿元授信额度，同时，将整体融资成本进行了下调。此举不仅深化了与该客户的关系，解决了客户暂时性的资金周转问题，同时，更为该客户节省了上百万的利息支出，获得了客户的高度赞誉和认可。

根据地方实际情况，江西省分行积极实行区域信贷政策和授信管理指引，优先支持传统制造业企业技术改造和转型升级资金需求。与此同时，为推进金融紧跟产业结构调整步伐，该分行的信贷资源逐步向新兴制造业领域倾斜，加大对新兴产业的支持力度。同时，针对制造业小企业客户，一方面，为企业提供无本续贷服务。对经营情况正常暂时资金周转困难的制造业小企业客户，不会盲目抽贷断贷，而是提供便捷的无还本续贷服务，以新发放贷款结清即将到期贷款，帮助企业轻松解决了“过桥难”“续贷难”烦恼。截至目前，针对制造业小企业客户累计发放无还本续贷 164 笔，金额 8.51 亿元，预计为小微企业节省转贷费用超过 197 万元。此外，积极推出了无抵押、无担保、纯信用的全线上大数据信贷产品 –“小微易贷”，通过关注小微企业纳税增长情况、增值税开票情况、外部负面信息以及与邮储银行的合作情况等方面数据，让企业足不出户即可完成贷款线上申请到实时支用的全部流程。针对小微企业成长各阶段提供了“全周期”的特色金融服务，积极推动企业升级转型，在多层次资本市场中发展壮大。目前已助力 30 多户制造业中小企业成功登陆新三板、主板等资本市场。





# 发挥金融优势　拓宽致富之路

## ——江西省农信联社助力定点扶贫村脱贫致富

莲花县高洲乡黄天村，全村 305 户，建档立卡贫困户 75 户，占比 25%；余干县康山乡府前村，全村 268 户，建档立卡贫困户 76 户，占比 28%——这是江西省农信联社定点帮扶前两个贫困村的基本情况。江西省农信联社开展定点帮扶以来，坚持以支持建档立卡贫困户脱贫为重点，在做好精准帮扶常规动作的基础上，充分发挥金融对当地产业发展的支持、带动作用，帮助定点扶贫村打造可持续的产业脱贫致富之路。今年 4 月，随着莲花县、余干县正式脱贫摘帽退出贫困县，黄天村和府前村均已实现脱贫。

## 府前村的“致富菌菇”

府前村，地处余干县康山乡西北部，是一个以渔业为主、农业为辅的小渔村。为帮助府前村尽快摘掉贫困村的“帽子”，江西省农信联社派驻的“第一书记”和扶贫工作队，对当地自然资源条件和外部产业发展经验进行了深入的调查和研究，确立了依托当地地理区位条件和生态优势，重点发展菌菇种植、乡村旅游等产业的产业扶贫工作方向。扶贫工作队还积极组织实施就业帮扶培训工程，先后开展了种植、养殖、加工、营销等实用技能培训，帮助贫困户提高种养技术和脱贫致富技能，确保每一户贫困户家庭至少有 1 名劳动力有稳定的工作和收入。

在江西省农信联社的帮扶下，府前村 66 户贫困户于 2017 年成立了余干县兴隆菌菇种植专业合作社，建立了合作社管理制度，并联合当地的余干农商银行通过“农商银行 + 合作社 + 贫困户”的信贷扶贫模式，为其中 49 户贫困户提供了扶贫小额贷款授信，为合作社启动运行提供了资金保障。如今，合作社还吸收了一部分有劳动能力的贫困户参与有偿劳动，既帮助解决了贫困户劳动力转化的问题，又增加了贫困户收入，成为府前村脱贫致富的一个有力“助推器”。

扶贫扶长远，长远看产业。在帮助府前村发展菌菇产业的同时，江西省农信联社还加大资金投入，帮助其探索乡村旅游发展新路径。“在余干县康山忠臣庙创建的国家 4A 级旅游景区里，江西省农信联社投入扶贫资金 100 万元，用于支持位于景区核心区域的府前村完善旅游配套设施，打造渔家乐餐饮美食街，

为府前村持续发展注入了更加强劲的动力。”曾被江西省农信联社选派到府前村担任扶贫“第一书记”的刘光莹介绍道。

## 黄天村的“阳光财富”

在莲花县高洲乡黄天村，金色的阳光照射在蓝色的太阳能电板上，呈现出一道亮丽的风景线。光伏发电，既是当下绿色新能源的生力军，也是促进农民增收的一个重要产业项目。黄天村建设的光伏发电基站就是江西省农信联社积极推动精准扶贫与绿色产业融合发展的一个缩影。

黄天村光伏发电基站占地6亩，装机功率 215 千瓦，总投资 200 余万元，于 2018 年 6 月开始并网发电。江西省农信联社积极响应全省“万户千顶”光伏发电示范工程建设号召，充分发挥光伏发电的产业扶贫带动作用，捐赠 205 万元资金帮助黄天村建设完善光伏基站基础设施，并将 2014–2016 年未享受光伏发电政策的已脱贫贫困户纳入其中，促进实现了全村 75 户建档立卡贫困户光伏发电扶贫全覆盖，每年可为每个贫困户增收约 2600 元。

同时，在黄天村的樟木岭山区，江西省农信联社还资助建设了 100 亩高产油茶基地，种植了 4200 株优质油茶树，预计进入丰产期后每年可为该村带来 8 万元到 10 万元的收入，并创造了两个公益性岗位，解决了 2 名贫困户的就业问题，有力地推动了“输血式”扶贫向“造血式”扶贫转变。

## 家门口的“幸福路”

针对定点扶贫村生产生活环境不佳、基础设施不全等问题，江西省农信联社积极投入资金支持扶贫村基础设施建设，实现了村容村貌的焕然一新。在府前村，全村主干道全部实现沥青或混凝土改造，道路硬化到组率达 100%；危旧房改造基本完成，累计拆除旧房和空心房 26 栋，住房重建竣工和入住率达 95%；生活设施配备广泛覆盖，贫困户自来水安装达 100%、冲水厕建设达 95%，并建设了一间公共冲水卫生间，村民生活环境得到显著改善。

农业生产设施方面，江西省农信联社在 2017 年投入 94 万元扶贫资金支持府前村完善农业生产设施建设，对府前村湖州垅子圩堤进行护坡加固及排水沟改造，切实保障农业生产。“改造后，解决了农田水灾隐患，农机还能更好地进出田间，有助于机械化操作。”府前村村民姜国平不禁感叹道，这是一项做在村民心里的惠民工程。

与此同时，黄天村在江西省农信联社的支持下，一幅幅美丽宜居的乡村振兴图也在徐徐展开。投入 50 万元资金支持新农村建设、27 万元支持新文化广场中心建设、帮助实现卫生改厕率达 80% 以上、入户路和安全饮水均达 100%..... 这一项项数据的背后，是江西省农信联社扶贫工作队和村民们许许多多个日夜奋斗的结果，也是定点扶贫村“脱贫摘帽”路上一块块坚固的奠基石。

美丽赣鄱，大有可为。伴随着新中国 70 华诞，江西省农信联社将继续秉承“江西人民自己的银行”的初心使命，坚持“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位不动摇，坚决担当金融精准扶贫的使命责任，充分发挥本土金融优势，以更优服务、更大作为，更好满足新时代人民日益增长的美好生活需要，以金融力量全力助推江西与全国同步建成小康社会。

（供稿/江西省农村信用社联合社　江商航）

# 兴业银行南昌分行：践行普惠金融 助力美好生活

发展普惠金融，既是金融机构义不容辞的社会责任，更是大有可为的战略选择。一直以来，兴业银行尤为重视并积极发展普惠金融业务，将其作为全行重要战略性业务予以大力推广。2017 年 9 月，兴业银行在股份制银行中率先成立普惠金融事业部，总分行普惠金融组织架构体系基本建成。多年来，一直在服务小微、“三农”、绿色金融、银银平台、养老金融等领域深入探索，总分行走出了一条具有兴业特色的普惠金融之路。兴业银行南昌分行正是在总行引导及框架下，致力于普惠金融实践，助力社会发展。

## 建章立制　推动业务落地

兴业银行总行层面成立普惠金融工作领导小组和普惠金融事业部，统筹推动全行普惠金融业务的发展，在南昌分行层面，明确由分行零售金融部牵头负责辖内普惠金融业务的组织推动，并由辖区内四十余家营业网点特别是社区支行组成为普惠金融的主阵地和桥头堡。同时，在配套管理机制方面，围绕监管“五专”经营要求建立健全了专门的综合服务机制、统计核算机制、风险管理机制、资源配置机制、考核评价机制，进一步完善“1+N”普惠金融服务体系，积极推进普惠金融特色形成与实践落地。

## 积极探索　强化服务质量

兴业银行南昌分行始终不遗余力地推进普惠金融业务发展，真正让社会百姓满意和受益。比如，持续深耕绿色金融，深入探索绿色金融与普惠金融的融合发展路径，从服务对象和内容两方面入手，将绿色金融原则、项目评价标准、方法贯穿于小微企业贷款、

涉农贷款、脱贫攻坚、双创贷款等普惠金融业务办理过程中，致力于提升绿色金融的普惠性；兴业银行南昌分行设立二十余家社区银行，通过错时营业、上门服务、专属信贷产品支持等差异化经营模式改善社区居民金融环境；积极向社会百姓推广全国首个面向老年客群的兴业银行养老金融服务方案“安愉人生”，其集“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务于一体，帮助老年客群丰富晚年生活，提升生活品质。

## “减费让利”助力企业发展

在服务小微企业方面，兴业银行南昌分行以产品为主要抓手，围绕小微企业“短、频、急”的融资特点和多元化的融资需求，坚持“减费让利”，推动服务重心下沉，优化审批流程、运营效率和融资方式，助力企业融资门槛和融资成本的降低，加快企业融资速度，不断完善小微金融服务。比如，针对小微企业的续贷专属产品“连连贷”，通过放款与还款的无缝对接促进“无还本续贷”，实现企业融资资金的持续使用，切实缓解企业还款压力；针对小微企业的网上自助“循环贷”，实现资金“随借随还”，在为客户提供便利服务的同时，有效减轻贷款利息负担；推出期限最长可达 3 年的中期贷款产品“诚易贷”，很好地将长短期产品结合，满足客户多样化融资需求。

在服务“三农”方面，兴业银行南昌分行进一步改善“三农”融资环境，提升信贷业务办理效率，推广涉农贷款，加大涉农企业信贷投放支持力度，拓展产品的受益面，全面提升农业生产效率。

## 金融扶贫　普惠润物细无声

兴业银行南昌分行高度重视金融扶贫工作，保障扶贫资源投入，加强对贫困地区基础产业、民生项目以及贫困户的金融扶贫服务。

在产品扶贫方面，兴业银行南昌分行致力于根据区域实际，多措并举满足建档立卡贫困人口、乡村振兴战略实施主体等不同客群的合理信贷需求。分行积极运用光伏扶贫，为赣州石城县琴江镇汉坑村 60MW 光伏电站扶贫项目提供 10 年期基准利率项目贷款 3.2 亿元。此项目正式运行后，将每年从电站收益中提取 672 万元作为扶贫基金，为石城县 2238 贫困户提供 3000 元扶贫资金，持续补助 20 年。在定点扶贫方面，兴业银行南昌分行为省内多个重点贫困地区捐赠款物、给予人力和物力支持，助力当地脱贫。

## 借力科技　普惠金融再添新动能

在“科技兴行”战略的引领下，兴业银行南昌分行大力推广银银平台，致力于为各类中小金融机构提供 x 支付结算、财富管理、科技输出等八大业务板块综合金融服务，实现中小金融机构间资源共享、优势互补。同时，在信贷领域，利用互联网和大数据技术推出线上融资产品，提升融资便利性。其中，针对个人客户研发线上信贷产品“兴闪贷”，在线提供小额信用类消费信贷的申请、审批、放款全流程服务；针对小微企业研发 e 系列在线融资产品，实现小微贷款资金循环周转使用、自主提用、随借随还，有效降低小微企业融资成本，降低小微企业财务负担。针对小微商户推出“兴 e 付”收单产品，有效提升小微商户收单效率；针对个人消费支付，携手中国银联推出“云闪付”手机支付产品，创新推出“兴动力”移动支付手环、多功能运动手表等可穿戴智能支付产品，为客户提供快捷支付方式。

顺应发展大势，立足自身实际，积极推进普惠金融并形成鲜明特色，是兴业银行全行上下的长期使命与目标。未来，兴业银行南昌分行将一如既往地继续推动普惠金融的发展，把普惠金融的理念融入日常工作的各个环节；围绕客户需求的痛点、难点进行产品和服务创新，不断提升客户服务质效，与更多金融同业、金融科技企业、新闻媒体等开展交流，集结多家机构的力量，促进普惠金融服务成效的提升。

# 九江银行：深耕实体经济 助力普惠金融

普惠金融事业普遍惠及社会各类群体，2019 年是我国普惠金融的攻坚之年。为贯彻落实银保监会、江西省委省政府普惠金融决策部署，江西银保监局联合省地方金融监管局于 2019 年 4 月 25 日印发了《江西银行保险业 2019 年普惠金融行动方案》，并于 5 月 24 日召开了江西省银行业 2019 年普惠金融工作动员会。这是江西银保监局促进提升江西普惠金融发展水平、助力建设富裕美丽幸福现代化江西的生动实践。

九江银行作为江西省本地银行，一直秉承“深耕实体经济，助力普惠金融”的使命，以服务中小企业、推进实体经济发展为己任，致力于为小微企业提供普惠金融服务。同时，在江西银保监局引领推动下，该行高度重视，有序协调各职能部门合作，并采取多种措施，推动小微、三农业务的发展。

## 明确普惠工作完成“两增”指标

按监管要求，小微企业贷款完成“两增”目标，即单户授信总额 1000 万元及以下小微企业贷款（普惠型小微企业贷款）较年初增速不低于各项贷款较年初增速，有贷款余额的户数不低于年初水平。“两增”余额方面，九江银行 2019 年计划新增授信总额 1000 万元以下（含）小微企业贷款超 20 亿，截至 2019 年 6 月末，“两增”贷款余额超过 130 亿，新增计划完成率为 107.09%；“两增”贷款增速方面，“两增”贷款较年初增速为 22.27%，各项贷款较年初增长 14.88%，完成“两增”贷款增速任务；“两增”贷款户数方面，“两增”贷款户数超过 20000 户，较年初新增 10000 余户，完成“两增”贷款户数任务。

## 创新金融产品打造普惠亮点

加强科技赋能，突破产品创新。九江银行通过改良小企信贷风险管理技术，融合传统线下信贷工厂和 IPC 技术，构建多重企业的批量授信评分卡，推出“手机快活贷 – 税金贷”业务。通过移动工作终端平台信息采集及现场证照回传接入数据库系统，一步完成所

有风险数据结构化。同时外接税务等特征数据进行风险校验，直接接入大数据风险管理的评级子板块，达到统一风控标准、快速、便捷的资产投放。截至 2019 年 7 月，“手机快活贷 – 税金贷”授信金额近 9 亿元，客户数达到 1000 余户。

落实一县一品，创新普惠信贷品种。根据各县市农业发展的特点，该行因地制宜，推出针对农户资金周转特性而专门设计的经营性小额贷款——一县一品系列产品，如赣州的“脐橙贷”、抚州的“桔时贷”等。该系列产品门槛低、手续简单、担保方便、审批迅速、地缘优势明显。截至 2019 年 6 月，抚州市“一县一品桔时贷”业务成功放款 1000 余户，信贷余额近 8000 万元。

精准滴灌，跨越融资高山。2018 年九江银行出资 6 亿，联合国盛证券、赣州发展投资控股集团共同发起的“浔银国盛赣发投资映山红企业纾困发展集合资产管理计划”在中国基金业协会备案成立。这只率先由江西本土银企共同打造的 10 亿元企业纾困发展资管计划进一步助力江西民营、小微企业跨越“融资高山”，实现“精准滴灌”。

## 优化授信机制提升服务质量

名单管理，优先授信。制定民营企业授信白名单，优化授信流程，提高客户授信、用信效率。并在有效防控风险的基础上，简化续贷办理流程，支持民营企业融资周转“无缝对接”。

额度倾斜，优先用信。综合考虑各地区经营性小微、三农企业授信占比情况，根据客户的实际需求情况，予以适度的授信额度倾斜。对于小微、三农企业的贷款占新增公司类贷款的比例高于 50% 的经营行，可以提前给予一定的授信额度，并允许在额度内自主提用授信。

银企合作，用好政策。加大银政企合作力度，积极主动与政府、民企等合作主体进行沟通交流，第一时间掌握企业用信需求和资金动态，用活用好各项信贷政策和产业政策，以多种模式助力企业发展。

## 聚焦“减费让利”减轻企业负担

推进降费减负。九江银行严格执行“七不准”和“四公开”要求，落实“两禁两限”规定，禁止向小微企业贷款收取承诺费、资金管理费，严格限制收取财务顾问费、咨询费。此外，小微、民营企业在该行办理授信业务时，除正常的本息之外，其他的手续费、贷款审批材料工本费等相关的一切费用全免，并免除小微、民营企业“账户管理费、短信服务费、同城结算手续费”等多项银行服务收费。2018 年，共减免降低收费额达 1800 余万元。

减轻融资负担。综合运用分期还本、循环贷款等方式，减轻企业融资负担。2018 年，九江银行“无还本续贷”业务累计办理 300 多笔，金额合计近 20 亿元，帮助企业减少融资成本约 1800 万元。同时，加强续贷产品的开发和推广，清理一切不必要的“通道”“过桥”环节，简化续贷办理流程，缩短融资链条，实现企业资金运转“无缝衔接”。2018 年，该行共申请 20 余亿元支小再贷款，向小微企业、民营企业发放贷款远超 25 亿元，融资成本 2.75%，为企业节约成本约 4000 万元。严格把握“财园信贷通”、“财政惠农信贷通”业务的贷款利率上限，根据业务情况对小微和绿色金融等民营企业业务给予利率优惠。

“问渠那得清如许，为有源头活水来”，小微、三农客群是经济新动能培育的重要源泉，在推动经济增长、促进就业增加、激发创新活力等方面发挥着重要作用。不忘初心，牢记使命，九江银行将继续秉持着“深耕实体经济，助力普惠金融”的初心使命，着力解决小微、三农融资的痛点与难点，持续提升客户体验，提高融资效率，为江西普惠金融业务的发展贡献绵薄之力。

# 致力普惠　倾情小微
## ——赣州银行践行普惠金融纪事

抚州华美立家公司一度被租户租金收缴问题所困扰，赣州银行及时为其提供“虔易贷”产品，有效解决了这一难题，该公司还因此获得北京总部的运营管理创新奖。

在江西银保监局的引领下，赣州银行加大对实体经济的支持力度，着力解决小微企业“融资难、融资贵”难题，让百姓享受到便捷化、个性化、均等化的金融服务，走出了一条践行普惠金融的新路。截至 6 月末，该行各项贷款余额 790.49 亿元，小微企业贷款达 575.63 亿元，其中普惠型小微企业贷款 127.72 亿元，惠及客户 1.28 万户。

## 明确定位　加快经营战略转型

“要做锦上添花的贺客，更要做雪中送炭的益友。”赣州银行认为，小微企业是中小银行的天然盟友，服务小微是中小银行的天职，也是中小银行打造差异化竞争优势的制胜法宝，必须做实普惠金融。为此，该行确立了“专注主业，服务实体，服务民营，服务小微”的市场定位，制定了普惠金融工作三年规划，着力发展小微金融、普惠金融、绿色金融。同时，完善普惠金融服务体系建设，积极融入赣州市“普惠金融改革试验区”建设，不断下沉网点，布局乡镇机构 33 家，设立普惠金融服务站 45 个，并在赣州经济技术开发区小微科技型企业孵化基地设立了普惠金融服务站，重点打造功能齐备、效果明显、口碑良好的一站式普惠金融示范网点。

为了推动普惠金融业务，该行将大部分新增信贷规模向小微企业倾斜，确保专项新增规模不挤占、不挪用，尽量满足小微企业融资需求。并提高普惠金融考核权重，制定了小微企业贷款利率控制机制和小微企业不良贷款容忍度，出台了优于其他业务的普惠金

融业务计价标准，激励员工做实做好普惠金融。

同时，该行成立小微企业票据贴现中心，完成票链业务 2.0 迭代升级，将服务触角延伸至电票、供应链和普惠金融领域，票链业务融资金额达 18 亿元。

## 优化服务　量身定制信贷产品

赣州市倧华菲尔雪食品有限公司创业初期，由于规模小、缺少有效抵押物等原因，难以获得银行贷款。赣州银行开发区支行了解情况后，及时向其发放财园信贷通贷款 500 万元。之后又根据其经营不同阶段及现金流特点，从现金管理、授信支持、账户管理、代发工资、日常结算等多方面提供多层次、全方位金融服务。目前，菲尔雪公司产能突破 2 亿元，连锁店开至 80 余家。

与菲尔雪公司一样，不少小微企业在赣州银行的产品定制服务中受益。为解决企业融资难问题，该行根据小微企业发展特性，按照订立服务周期长、担保和用款方式灵活、办理快捷方便的产品设计宗旨，推出了财园信贷通、无还本续贷、小额信用贷款、应收账款质押等一系列信贷产品。该行针对当地千亿级规模的家俱产业，为家俱企业量身定制了“入园进区贷”产品；针对科技型中小企业，与赣州市科技局联合推出了“科贷通”专属信贷产品；结合小微企业发展不同阶段，推出了“小巨人”成长计划，开发了“孵化贷”“投贷跟”等金融产品；针对客家群体，开发了客家系列授信产品；针对地方优势产业集群和主导产业提供配套服务的小微企业，推出了“商银通”“产业链”融资和“商圈担保”

融资产品；针对微型客户“短、小、频、快”的特点，推出了“虔”字系列微贷产品，较好地解决了中小微企业的融资需求。

## 精简流程　降低企业融资成本

为解决小微企业“融资贵”问题，赣州银行主动降低客户融资成本，制定了贷款利率管控方案，不断减费让利，让更多信贷客户享受到融资优惠政策。

该行出台了支持民营企业十六条措施，从优化授信政策、降低融资成本、提高服务质效和完善服务模式等方面为民营企业和小微企业提供精准服务。并明确要求，降低企业融资中间环节费用，规范服务行为，不搞存贷挂钩的捆绑销售、不搭售其他金融产品、不违规收取其他费用。在贷款流程上做“减法”，网上提交贷款申请，免去客户跑银行、跑抵押机构的麻烦，并建立了“一三”原则，即贷款申请受理后一个工作日内上门调查，调查完成后三个工作日完成贷款发放。对经营状况良好，经营回款、现金流正常稳定，存量贷款到期后仍有融资需求的小微企业法人客户，推出“无还本续贷”业务，减少企业“倒贷”成本。主动让利经营暂时困难的稀土、钨、家具等重点行业困难企业，今年上半年，共为困难企业减息 6246 万元，挂息 2 亿元，帮助一批困难企业渡过了难关。今年以来，赣州银行小微贷款平均利率持续下降，二季度较一季度下降 71BP，切实减轻了小微业主的经营负担。

## 强化管理　抓牢信用风险管控

在发展普惠金融业务过程中，赣州银行不断探索小微业务风险管理措施，形成了一套具有自身特色的小微贷业务风险管控体系。

该行严格执行“一杯水”原则，要求客户经理办理业务期间最多只能喝客户“一杯水”，坚决杜绝一切“吃、拿、卡、要”行为，并制定“六条禁令”，以此作为客户经理的职业规范标准。并设立服务监督牌，邀请客户监督客户经理的服务行为，做到“有章必循，有准必依”。同时，实行“谁放款、谁收回”“尽责免职、失职问责”的贷后管理制度，要求客户经理对发放的贷款做到终身跟进制，对于贷款发放期间出现道德问题的客户经理，严格按制度进行追责问责。

同时，该行推进合规关口前移，出台《内部监督检查管理办法》，夯实业务条线自律线、风险合规监督线和审计监督检查线，优化案件风险排查机制，有效管控操作风险。

# 扎实推进 积极发挥赋强公证风险防控作用

■ 文 / 刘晨光　徐安民　王茂龙

近年来，经济下行压力逐渐增大，金融市场对预防金融风险与化解金融纠纷的需求与日俱增。2017 年 7 月，最高人民法院、司法部、中国银监会联合下发《关于充分发挥公证书的强制执行效力服务银行金融债权风险防控的通知》，赋强公证的范围从一般债权文书扩大到金融领域的债权文书，进一步强化了公证在金融风险防控中的功能。江西省银行业协会按照江西银保监局工作要求，指导辖内银行业金融机构稳步推进赋强公证业务，极大地提高了辖内银行业不良资产处置效率，同时也减轻了法院的受案压力，取得了多方共赢的局面，工作初显成效。

## 一　充分发挥行业指导作用、稳步推进赋强工作开展

2017 年 8 月 2 日，江西省高院、司法厅、原省银监局转发《关于充分发挥公证书的强制执行效力服务银行金融债权风险防控的通知》，省银协为贯彻落实文件要求，对内，及时组织辖内银行金融机构召开座谈会、研讨会交流好的经验和做法，邀请公证处专家讲解操作流程、赋强工作优势、法律依据，稳步推进该项工作开展。同时通过走访调研，指导辖内银行业先在省会城市南昌开展赋强公证业

务，再逐步向下推广。对外，省银协加强与各级法院、省司法厅的沟通联动，多次走访法院、省司法厅，就推进过程中遇到的部分法院对开展强制执行公证持谨慎态度等问题，积极与法院、省司法厅沟通、汇报，寻求各方支持，保障已公证项目能够顺利在法院得以执行。对上，加强与省银保监局的沟通联动。主动向银保监局汇报工作开展情况及遇到的问题， 2018 年初组织召开了江西银行业第一次法规工作联席会暨推进金融债权公证专题会，本次会议由原江西银监局、江西省高级人民法院执行局、中国公证协会、江西省公证协会及辖内 41 家银行业机构出席。通过此次会议，法院执行部门、公证机构、金融机构进一步统一了思想，对金融债权文书强制执行公证的积极作用形成了共识。截止目前，辖内建设银行江西省分行、江西银行等 10 多家金融机构已经开展业务，如：建设银行江西省分行共为 1085 个贷款项目办理强制执行工作，涉及金额 292.28 亿元，公证机构出具公证书 3414 分、执行证书 8 份。我省强制执行公证服务模式已初步形成。

## 二 有效降低解纷成本、有利疏减法院诉源

强制执行公证使债权文书不用经过复杂的诉讼程序取得执行依据，仅根据双方事先的约定与承诺，通过公证后直接进入法院民事强制执行程序。这一制度降低当事人解纷成本的积极价值一目了然，当事人通过诉讼解决纠纷需花费的诉讼费、代理费、时间成本、人力成本等显性成本与隐性成本相比，当事人申请强制执行公证的成本更为低廉。例如，当事人如果寻求司法救济，通常需经历一审、二审甚至再审程序，耗时耗力，而赋强公证能有效避免漫长的审判程序，降低当事人解纷成本。实践中，公证机构审核发放执行证书的时间一般为 15 天之内，取得执行证书后可直接向法院申请强制执行，还能够有效防止债务人抽逃资金、转移资产，尽管办理强制执行公证要承担一定的公证费用，但可以有效节约审理阶段的诉讼费用、保全费用及律师代理费用，与直接诉讼相比，仍具有较大的成本优势，可以大幅降低银行维权成本，同时也能有效的减轻法院压力。

## 三 不断探索创新，进一步发挥赋强公证最大化作用

通过不断完善强制执行公证工作体制机制、优化工作方式方法、加强精细化管理、坚持经验总结，取得了良好成效。如何进一步提升强制执行公证工作的效益，还应注意以下几点：

（一）公证处应以客户为中心。办理强制执行公证，需要各方当事人到现场，由公证机构进行面签，但实践中由于公证机构人员配备不足等问题，会影响工作效率，导致客户体验不佳，从而影响业务发展。因此，公证处应将公证机构服务方式、服务响应效率、人员配备等作为重要评分指标，特别是服务方式建议采取上门服务，尽量不影响客户体验，确保不因办理强制执行公证阻碍业务发展。

（二）银行应高度重视材料完整、防范漏洞埋下隐患。在办理强制执行公证时，有的项目未将涉及的所有贷款、担保合同一并办理公证，一旦出现违约情形，由于涉及的贷款、担保合同未全部办理公证，将导致无法对未办理强制执行公证的债权、担保权利直接向法院申请强制执行贷款人及担保人财产，而须另行通过诉讼程序追索，由于追索进度不能保持一致，将影响整个债权的实现效率。因此，必须确保项目涉及的所有贷款、担保合同都办理强制执行公证，避免前述问题的发生。

（三）应充分发挥公证机构的增值服务能力。公证机构除了赋强公证的法定职责之外，还肩负着参与调解、参与取证、参与送达、参与保全、参与执行等司法辅助事务。所以公证机构除了办理强制执行公证出具公证书、执行证书外，其还可以提供其他增值服务，如申请执行立案的已公证项目，公证机构协助完成了强制执行申请书起草和定稿、申请材料和证据材料的整理、编制证据目录和说明等，同时还可以协助加强与法院的沟通，督促法院执行立案等。

## 四 存在的主要问题

（一）部分银行认识不足，需进一步提升赋强公证影响力

目前，我省还有部分银行没有开展赋强公证业务，部分银行对赋强公证现实意义认识不到位，还没体验到赋强公证带来的价值，对接受新鲜事物存在等一等、看一看消极心理。尽管办理强制执行公证要承担一定的公证费用，但可以有效节约审理阶段的诉讼费用、保全费用及律师代理费用，同时还可以大大节省时间成本。

（二）部分法院对强制执行公证的效力和作用定位认识不到位

最高人民法院多次单独制定了有关司法解释，尤其是 2018 年 10 月 1 日起施行的《关于公证债权文书执行若干问题的规定》；2017 年最高人民法院司法部银监会联合发布了《关于充分发挥公证书的强制执行效力服务银行金融债权风险防控的通知》。可以说，人民法院办理公证债权文书强制执行案件的法律依据已经非常充足，但是实践中仍有相当一部分法官思想观念陈旧，对未经法院审判程序的其他执行依据相当抵触或者说不信任。按照现有法律规定，法院对公证债权文书的审查形式以形式性审查为主，主要在立案环节，对当事人提交的文书是否完备，标的额是否明确，是否符合公证债权文书强制执行的法律规定等，决定是否受理、驳回执行申请。

（三）公证执业区域管理、繁琐流程一定程度上限制了业务发展

目前，南昌市范围内公证资源比较充足，公证服务水平相对较高，而其他设区市尤其是县域内公证资源不足，有些仅能办理一些简单日常业务，对强制执行公证这种难度较高、责任较大的业务不愿办理。同时办理赋强公证业务材料需反复送审，每次申办都需向公证机构出具授权签署相关公证材料的介绍信，办理也没有统一的操作流程。

## 五 相关建议

一是加强业务学习、研讨，强化公证风险意识和责任意识。由于强制执行公证在民商事活动中不可复制的积极作用，成为越来越多的民商事主体在交易中的首选，而且目前债权文书越来越多样，标的额越来越大，建议定期不定期地通报并分析一些正面、负面的典型证例，组织召开有关学习和培训，加强公证实务探讨，不断梳理强制执行公证的难点。

二是完善强制执行办证实务操作规范。针对类型越来越多的债权文书，可以适度预测公证风险，执行相对统一的办证标准，有利于提升赋强公证整体效率。建议公证服务机构进一步梳理、简化强制执行公证工作程序或流程，尽量减少客户经理工作量，尽量不影响客户服务体验。

三是立案方面予以支持。我们了解的情况看，有些地市法院对银行持公证机构出具的执行证书要求立案直接进入执行阶段还持谨慎态度。建议法院积极推动公证机构对银行的各类债权文书依法赋予强制执行效力，加大对公证债权文书的执行力度。

# 兴业银行南昌分行 2019 年“普及金融知识万里行”活动总结

## 一 强化活动组织，确保活动效果

**（一）积极筹备，有序推进**

1、自接到《关于印发 <2019 年江西银行业普及金融知识万里行活动实施方案 > 的通知》（赣银协发〔2019〕26 号）和总行印发的《关于本行 2019 年度“普及金融知识万里行”活动方案的通知》文件后，分行成立了 2019 年“普及金融知识万里行”宣传活动领导小组，由分管行领导为组长。同时，分行及时制定《兴业银行南昌分行 2019 年“普及金融知识万里行”活动实施方案》并下发支行，确定各支行活动联系人和责任人，明确活动时间、内容、形式以及工作要求，部署活动具体安排，同时在条线会议上进行宣贯。辖下各营业网点也高度重视本次活动，支行成立以支行零售行长为组长、其他成员为组员的工作小组，社区支行全体员工组成工作小组，由消保联络员具体负责联系协调，确保组织到位、执行到位、落实到位，有效推动宣传活动的顺利开展。形成一个从上到下，齐抓共管，人人有责的工作体系，使活动有步骤、有计划、有特色的开展，并将活动的开展情况纳入各机构年度消保服务考评。

**（二）围绕活动主题，制作宣传物料**

根据 2019 年“普及金融知识万里行”活动主题，统一印制了图文并茂的宣传手册、宣传折页、宣传海报、展架、横幅等宣传资料，下发辖内各营业网点使用。其中，一本宣传手册共计 56 页，囊括了本次普及金融知识万里行活动五大宣教主题内容；2 类宣传折页亦覆盖五大主题。与此同时，分行结合实用性印制了 2019 年普及金融知识万里行的主题临时停车牌。

## 二 宣传活动开展情况

**（一）活动总体开展情况及取得成效**

分行辖下 24 家传统支行、25 家社区支行全部参与 2019 年“普及金融知识万里行”宣传活动，各营业网点紧紧围绕主题内容，持续开展阵地宣传、微信及朋友圈宣传、走进社区、农村、企业等进行户外宣传，分行层面积极开展短信宣传、微信宣传、H5 宣传和媒体宣传，宣传主题鲜明突出、内容丰富有重点、形式精彩纷呈，同时，期间举办 2 场大型集中客户宣传活动，全方位推进“普及金融知识万里行”宣传活动遍地开花。活动期间，累计开展宣教活动近百场，发放宣传折页数万份，获得金融消费者高度赞誉，有效提升了金融消费者安全意识和金融素养。

**（二）活动具体开展情况**

**1. 立足网点，开展阵地宣传**

（1）跑马屏等自助机具宣传

分行辖下所有支行和社区支行共计 49 家营业网点内 LED 跑马屏统一播放“2019 年普及金融知识万里行——防范电信网络诈骗、抵制非法集资、保护个人信息、保证支付安全、了解理财知识”活动宣传标语，在厅堂内LED显示屏、液晶电视、多媒体触摸屏、自助设备、电子海报机具内循环播放本次活动主题海报及相关金融知识内容，引导消费者了解相关金融知识。

（2）消保专区宣传

分行辖内各营业网点在厅堂金融公众教育专区统一摆放“普及金融知识万里行”主题宣传手册、宣传折页等宣传物料，并落实专人负责管理，确保有充足的宣传资料可供客户取阅，充分向消费者传导“学习了解金融知识，保障资金安全”等相关主题内容。

（3）厅堂日常公众教育宣传

分行统一在各营业网点柜台和网银体验区醒目位置张贴防范电信网络诈骗风险提示字样，辖下各分支机构工作人员在日常业务和咨询过程中充分做好活动内容传达，做好常态化的公众教育，并注重结合客户的实际诉求开展针对性的金融知识宣传教育，该行网点工作人员，尤其大堂经理、柜台人员在客户办理开户业务、转账业务、开立网银业务时能够做到风险防范的提示。在厅堂向客户发放宣传折页，举办专题讲座，讲解电信诈骗、银行卡诈骗、个人信息保护、支付安全等金融知识，告知客户要认真学习理财等金融知识，保护自身银行卡，不要出租出借、不要轻易相信恶意短信和链接，加强自我保护意识，受到广大客户一致好评。

**2. 拓宽渠道，积极开展线上宣传**

分行充分借助微信、短信、媒体等线上渠道，以低碳环保方式扩大宣传效果。

一是微信公众号宣传。活动期间分行利用本行微信公众号平台发布了 8 篇微信宣传贴，宣传金融知识，同时组织辖下营销人员积极转发朋友圈。

二是短信宣传。活动期间向分行约 7.5 万户核心客户推送“2019 年普及金融知识万里行”主题宣传短信、“防范电信网络诈骗”温馨提醒短信，提醒客户提高风险意识，保护好银行卡密码、验证码等重要信息，谨防电信网络诈骗。

三是媒体渠道宣传。活动期间通过江南都市报、南昌晚报、美篇，以及凤凰网、央广网、今日头条、中新网等网络媒体的方式开展了防电信网络诈骗内容主题报纸宣传和普及金融知识万里行之走进老年大学普及金融知识、举办防电信网络诈骗客户讲座的宣传活动报道。

四是 H5 视频宣传。活动期间分行制作了普及金融知识万里行之防电信网络诈骗知识主题的 H5 宣传视频，持续开展宣传教育。

**3. 支行积极开展形式多样“线下”的宣传教育活动**

活动期间，分行要求辖内营业网点积极开展宣教活动，一是每支行和社区支行需通过消保站宣传、布设展台、派发宣传资料等形式进行金融知识的常态化普及宣传教育；二是同时通过厅堂客户讲座 / 沙龙活动或走进校园、社区、商圈、公园、广场、农村、工厂、企事业单位人流量集中区域方式，每支行举办至少 2 场金融知识宣传活动（其中至少 1 场为走出去活动），每社区支行举办至少 1 场金融知识宣传活动，分行辖内各营业网点积极按要求进行推进。

一方面，各营业网点以厅堂为阵地，利用当月六一儿童节、端午节、父亲节等重要节日氛围以及厅堂每月客户感恩回馈活动等机会，将客户引进厅堂开展客户微沙龙活动，让客户在愉悦中轻松了解“防范电信网络诈骗、远离非法集资、了解理财知识、安全支行、个人信息保护”等金融知识。另一方面，分行辖内各营业网点持续走进社区、广场、公园、企业、学校、影院等集中开展“户外”金融知识宣传教育活动，一是走进社区如庐山花园、世纪名族社区、青山湖社区、南昌大学退休

职工宿舍、洪钢小区、新华社区、学府雅苑社区、馨雅北苑小区、广昌小区等；二是走进广场如绳金塔文化广场、抚州羊城广场等；三是走进商超如恒茂梦时代商圈、家乐福等；四是走进企业如远洋集团、新余市华億信息咨询有限公司、瑞源股份、江西中科大成投资管理有限公司、江西中晟金属股份有限公司和江西康成特导股份有限公司等；五是走进学校之市老年大学、莲塘三小等。通过布设展台，向公众发放宣传手册、折页，案例讲解等多种形式，寓教于乐，宣传各类金融知识，引导金融消费者提升自身风险意识和识骗防骗能力，保障资产安全。

**4. 分行开展“大型、集中”宣传教育活动**

（1）分行举办“普及金融知识 防范电信网络诈骗”客户专场讲座活动

为切实有效普及金融知识，保障客户资金安全，尤其是提高中老年人群的防骗意识和能力，避免上当受骗，分行于 6 月 22 日上午在分行四楼会议室举办了“普及金融知识 防范电信网络诈骗”客户专场讲座活动。

针对本次活动，分行做精心准备，现场发放普及金融知识万里行宣传手册和宣传折页，并特别邀请南昌市反电信网络诈骗中心的专业民警进行现场讲解，同时重点邀约中老年客户参加，设置互动和抽奖环节，配以相应小礼品。活动开场前，通过循环播放“梦游奥斯卡”、“巨额来电 之四分钟四万到账”经典短视频，形象生动地还原和展示所谓“高超骗术”，在传达防骗知识的同时，进一步激发到场客户聆听学习讲座知识的积极性。

活动开场后，首先由分行工作人员对搜集整理的分行真实发生的电信网络诈骗经典案例进行分享，现身说法，防范类似客户损失案件再次上演。紧接着由市反诈中心熊警官从身边常见的各类电信网络诈骗的特点、诈骗策略及如何防范，并结合实际案例，深入浅出地给客户带来了精彩讲解，为客户答疑解惑，期间，客户仔细聆听、踊跃发言。本次活动取得良好宣传效果，得到客户一致认可和好评，有不少客户均表示曾经遇到过，听过讲解后对电信网络诈骗有了更全面的认识，活动结束后，更是有客户不断咨询民警。

（2）分行走进南昌市老年大学开展普及金融知识万里行宣传活动

6 月 25 日，分行走进南昌市老年大学，为该学校的教职工带来了一场金融知识小课堂，为吸引更多的教职工参加，该行同时引入了插花活动。

活动现场，分行向每位到场客户发放普及金融知识万里行宣传手册，通过讲解如何识别和防范电信网络诈骗、保护个人信息、安全支付等相关金融知识，引导客户守护好自己的“钱袋子”。活动现场气氛活跃，各位老师积极提问互动，受到市老年大学老师们的热烈欢迎和高度好评，并表示该行制作的金融知识宣传手册内容丰富、全面，涵盖了防范电信网络诈骗、抵制非法集资、支付安全、个人信息保护、理财知识等多版块知识，非常受用。最后在插花环节愉悦地结束本次活动，取得较好的宣传效果，同时树立本行优质的服务品牌形象。

（3）分行在凤凰洲市民公园开展普及金融知识宣传教育活动

5 月 18 日上午，分行“兴风尚 悦享阳光”5 公里趣味跑活动在南昌市凤凰洲市民公园如期举行，分行特组织成立消保志愿者小组在现场持续开展普及金融知识万里行宣传教育活动。

活动现场，布设专门的金融知识宣传展台，志愿者小组成员通过张贴横幅标语、摆放宣传展架、发放宣传折页、现场讲解及客户答疑等多种形式，向到场的 500 余名客户和市民积极宣传防范电信诈骗等金融知识，帮助大家提高风险意识，提升对金融知识的认识度。此外，分行特别制作“致客户的一封信（提高风险防范意识，远离电信网络诈骗）”，内容包括分行对客户的温馨提示、常见诈骗手段简介和防范要点技巧等，于现场发放给到场的每一位客户和市民，大家认真阅读递给他们的这封信，并表示非常受用，自此对电信网络诈骗有了比较充分的认识，今后生活中将提高警惕。本次金融知识普及宣传活动，一如当日的艳阳高照，客户参与度高、热情积极，取得了良好宣传效果，并获得客户一致好评。

## 三 活动宣传典型做法

（一）为推进公众金融知识宣传教育活动效果的持续性，分行结合实用性，统一制作了附有防电信网络诈骗知识的临时停车牌，分行辖内各营业网点积极向广大车主发放，获得车主高度好评。

（二）结合防电信网络诈骗经典案例，制作了“普及金融知识万里行之防范电信网络诈骗，守护钱袋子”H5 宣传视频，内容丰富详实。

（三）充分利用微信平台、短信、美篇、报刊、网媒等线上渠道加大宣传报道，以低碳环保方式扩大宣传效果。活动期间累计发布“普及金融知识万里行 防电信网络诈骗”、“普及金融知识 防范电信网络诈骗客户专场讲座活动”2 篇报刊，通过凤凰网、央广网、今日头条、中新网等网媒发布 3 篇活动宣传报道。

（三）宣传活动期间，分行特别制作“致客户的一封信（提高风险防范意识，远离电信网络诈骗）”，内容包括分行对客户的温馨提示、常见诈骗手段简介和防范要点技巧等，向广大客户和市民发放，大家认真阅读递给他们的这封信，并表示非常受用。

（四）举办“普及金融知识 防范电信网络诈骗”客户专场讲座活动，特别邀请南昌市反电信网络诈骗中心的专业民警现场说教。

（五）循环播放“梦游奥斯卡”、“巨额来电之四分钟四万到账”经典短视频，形象生动地还原和展示所谓“高超骗术”，向客户传达防骗知识。

## 四 下一步计划

每年一度的“普及金融知识万里行”宣传活动获得了广大群众的认可与支持，但金融消费者权益保护工作仍任重道远，兴业银行南昌分行将不断强化公众教育服务观念，不断丰富宣传形式，持续推进金融知识普及宣传，积极履行金融知识普及的社会责任。同时加强对现阶段宣传活动开展情况进行后评价，挖掘亮点，推广优秀支行的先进经验，提高普及宣传的深度和广度，固化并形成具有该行特色的公众教育服务工作长效机制。同时，结合金融消费者权益保护工作日趋多变化和常态化的特性，借助员工、网点等优势开展系统化、多样化的普惠金融服务，持续提升本行服务内涵和服务水平，全方位切实维护广大金融消费者的合法权益，树立兴业银行良好的社会形象，促进社会和谐发展。

# 中国光大银行南昌分行 2019 年金融知识万里行宣传活动总结

为切实履行消费者金融知识普及的社会责任和义务，形成金融知识普及工作长效机制，根据省银行业协会要求，按照总行统一部署，该行组织发动全行员工开展了为期 1 个月的金融知识宣传活动。此次活动南昌分行走进社区、走进学校、走进广场，面向公众发放专题宣传资料，对当下金融消费者关心的个人信息保护、防范电信网络诈骗、支付安全、抵制非法集资宣传与理财知识等内容进行宣传，达到了预期效果，现将活动总结如下：

## 一 高度重视，明确分工

该行认真组织各分支行学习省银协及总行金融知识万里行活动方案，结合分行实际制定分行活动方案，方案中重点明确了本次活动的个人信息保护、防范电信网络诈骗等五个主题宣传内容。同时，成立了以分管行长为组长，各相关部门负责人为成员的宣传小组，统筹协调全行金融知识万里行宣传工作。本次活动将分行辖内支行分成五个片区，每个片区重点突出 1—2 个主题开展有针对性的宣传活动，各指定一家支行作为组长牵头负责本小组的活动方案设计与执行。





## 二、准备充分，宣传有力

一是宣传物资形式多样，该行分别印制含有五个宣传主题的宣传折页共计 4 万余份下发至各网点，为每个片区配置不同主题宣传画面的易拉宝、海报展板及宣传横幅，充分保障活动的物料宣传。二是活动组织紧张有序，活动前期，五个片区组长针对各自宣传主题分别制定活动方案，提前开展预热宣传。三是厅堂宣传氛围营造浓厚，各网点充分发挥营业网点阵地消保站作用，利用网点 LED 门楣循环播放本次活动口号，营业网点内布置活动宣传专区，摆放宣传折页，配备消保宣传员，重点对等候区客户开展金融知识普及工作，为厅堂客户提供现场咨询和解答。

## 三、主题丰富，形式多样

**（一）普及金融知识进广场**

顺外路支行、北东支行等网点组成的联合小组通过在周边广场设立咨询台、派发折页及有奖问答形式为来往人群开展宣传活动。活动期间，工作人员将宣传折页逐一发送街边群众手中，对个人信息保护主题进行着重宣传，提示来往群众切勿将个人信息透露给他人，现场群众与该行员工互动频繁，气氛热烈。

红谷滩支行、南昌县支行等网点组成的联合小组借助联发广场大型歌舞活动平台，设立咨询展台，向来往群众普及支付安全知识，并为现场群众进行一对一的手机支付、电子银行操作演示，解答群众的疑难，现场群众纷纷称赞，进一步提升了基层群众的风险防范意识。

**（二）普及金融知识进社区**

社区银行小组纷纷走入周边社区进行非法集资与防范电信网络诈骗宣传，特别是针对老年客户群体，向他们耐心讲解非法集资及电信网络诈骗的常见手段与骗局，教会其如何规避非法集资一夜暴富的陷阱，赢得了往来居民的好评。

**（三）普及金融知识进校园**

东湖支行、营业部等网点组成的联合小组走进站前路小学开展“金融消保微课堂”活动，向孩子们传达正确的理财观念，并给学校师生们免费赠送《家庭理财日志本》。活动配合精美的 PPT 展示，增进了学生们对金融知识的了解。最后的有奖问答环节，分行员工与学生们进行了积极互动，现场气氛热烈，进一步加深了同学们对金融知识的了解。

## 四、扎实推进，效果显著

据统计，自活动启动以来，累积共接受现场咨询 3000 余人次，分发宣传折页 4 万余张，本月的金融知识万里行活动取得了良好成效。一是客户风险意识有所强化，经过近一个月的活动宣传，主动向该行工作人员询问产品投资风险的客户多了，主动询问如何规避风险的客户多了，风险意识已有所强化。二是客户信任度有所提高。来银行办业务的居民有所增加，客户通过员工正确的引导，逐步形成自我金融消费意识。三是分行企业形象有所提升。进一步加深了群众对该行银行金融产品、常见金融知识有了更深入的了解，全面展现了光大银行竭诚为客户服务的形象，受到广大客户的一致好评。

下一步，该行将持续贯彻金融知识普及长效机制，加强百姓关心的金融知识普及，不断提高服务水平和质量，真正使该行业务、服务更贴近客户、符合客户需求，以实际行动为创优金融消费环境贡献力量！

>>“身边的金融卫士”系列人物报道 之七

# 殷家兵：防范诈骗 守土有责

人物简介：殷家兵，性别：男，出生年月：1991 年 11 月，任中国光大银行南昌站前西路支行零售客户经理，从事银行工作 5 年。

7 月 26 日上午，70 岁的光大银行客户胡阿姨来到光大银行南昌分行辖属站前西路支行并送来一面锦旗，上面写着“光大青年，金融卫士”，以感谢站前西路支行零售客户经理殷家兵成功阻止了一起电信诈骗储户事件，避免了其遭受万元资金损失。

7 月 20 日上午 10 时许，客户胡阿姨前来光大银行南昌站前西路支行网点要求工作人员为其转账，当日值班客户经理殷家兵按照业务操作规范要求“核、看、问”。向客户询问：“您是否认识收款人？”“汇款用途是什么？”，客户表示刚刚与对方通过电话，对方是其爱人单位领导，借 1 万元应急，未有异样，但随后客户经理发现客户手机短信中的转入账户名与电话里客户对其称谓姓氏不一致，且发送手机号码为 191 开头，来电号码与客户手机通讯录中存入的号码也不一致，客户经理殷家兵立刻察觉到这可能是电话诈骗，当即建议客户拨打通讯录中号码与对方核对，果然对方反馈并未向客户胡阿姨借钱，客户胡阿姨恍然大悟，避免了 1 万元资金损失。

南昌分行员工用对金融诈骗的高度敏锐性与认真细致、高度负责的工作态度成功地堵截了该起电信诈骗事件，帮助客户挽回了不必要的损失。银行网点是金融行业服务窗口，肩负着维护金融环境稳定的责任与使命，在今后的工作中，南昌分行将按照总行和监管部门的有关要求，一如既往地做好消费者权益保护工作，一方面加强各类金融诈骗案例传导，紧抓案防警示教育，提高员工人防、物防、技防综合防范能力；一方面着力提高员工阳光服务水平，做好防范金融诈骗的宣传教育工作，提高客户风险防范技能，维护客户资金安全，保障金融环境安全。

（供稿 / 龚帅　尹坤）

# 祖国，你是我永远唱不完的歌

我问芊芊芳草中最小的那棵
为何总是这样快乐？
“夏荣秋损，悠忽过客。
但，我曾带来希望的绿色，
这里风吹草低，牧场飘香，有我。”
祖国啊，你是我永远唱不完的歌。

我问粼粼浪花中最清的那朵，
为何总是这样快乐？
“百转千回，终入海河。
但，我曾灌溉土地的干涸，
这里田野丰收，遍地流芳，有我。”
祖国啊，你是我永远唱不完的歌。

我问悠悠晨风中最柔的那束，
为何总是这样快乐？
“四海为家，不停片刻。
但，我曾留下清凉的润泽，
这里光风霁月，旖旎入画，有我”
祖国啊，你是我永远唱不完的歌。

我问盈盈白雪中最轻的那片，
为何总是这样快乐？
“万树梨花，融于春色。
但，我曾是饰美天地的舞者，
这里银装素裹，江山多娇，有我。”
祖国啊，你是我永远唱不完的歌。

我问自己，华夏儿女中最普通的一个，
为何也是这样快乐？
“平凡岗位，平淡生活。
但，我身上跳动着中华五千年的脉搏，
这里科学发展，平安和谐，有我。”
祖国啊，
爱你，是我永远唱不完的歌。

（供稿 / 上饶银行恒源支行　黄智丽）

《滕王夜色》　工行江西省分行　王晓圆

# 江西省银行业协会荣获“5A 级社会组织”称号

2019 年 10 月 17 日，江西省民政厅召开了“百社解千难”全省性社会组织助力脱贫攻坚暨 2018 年度全省性社会组织等级评估工作通报会。江西省银行业协会荣获“5A 级社会组织”荣誉。

“5A 级社会组织”荣誉是社会组织评估中的最高荣誉。评估工作由江西省民政厅组织，是对社会组织信誉的权威认定，每五年组织评选一次，评估结果分为 5 个等级。2018 年度，在全省 1700 多家社会组织中，共 63 家获评，其中获评“5A 级社会组织”的仅 12 家。江西省银行业协会凭借自身扎实的基础条件、规范的内部治理、优异的工作绩效以及良好的社会评价等综合实力顺利获评。这也是协会成立 20 年以来，首次获此殊荣。

近年来，江西省银行业协会在江西银保监局和江西省民政厅社会组织管理局的正确领导与悉心指导下，在全体会员单位的大力支持和配合下，不断夯实工作基础，牢固树立为会员单位服务的思想，紧紧围绕“自律、维权、协调、服务”职能，提高政治站位，党建工作取得新成绩；持续开展文明规范服务，积极做好金融知识普及宣传活动，行业自律取得新进展；积极开展诉讼费申退工作，行业维权迈出新步伐；配合监管部门做好债委会、联合授信工作，行业协调打开新局面；加强舆论引导，宣传培训工作呈现新变化；强化内部制度建设，协会管理工作迈上新台阶。江西省银行业协会将以 5A 级授牌作为新的起点，再接再厉，积极发挥引领作用，继续认真做好桥梁和服务工作，为推动我省银行业的发展作出新的更大的贡献。

发送对象：会员单位
印刷单位：中共江西省委党校印刷厂
印刷日期：2019年12月
印数：1000本