

江西银行业

Jiangxi Banking Association

2020·01

总第35期

准印证号(赣)0000304号
内部资料 免费交流



砥砺奋进新时代
光耀赣鄱谱新篇

——中国光大银行南昌分行
入赣十年发展纪实

以优质高效的金融服务助力
疫情防控倡议书



主管：江西银保监局

主办：江西省银行业协会

协会地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道1402号浦发大厦17层
电话：0791-88858469
传真：0791-88858905
网址：www.jxbanking.com
E-mail:jxbanking@jxbanking.com
邮编：330038

江西银行业

编辑指导委员会

主 任	许忠前
副 主 任	刘晨光 陈晓明 张 健 徐安民 吴 迪 董仕军 陈 汀 蔡兴华 万国平 唐 朔 肖天星 孔发龙 陈 磊 蒋少强 彭 凯 章国华 刘美庭 刘相发 唐一鸣 刘 彦 张宏亮 张文刚 陈 兵 潘再友 俞直华 黄念标 罗运清

编辑部

主 任	刘晨光
副 主 任	徐安民
执行主编	张思沸 涂华宇
编 委	龚余华 罗 鉴 李海辉 江 永 简 劼 罗玉婷 康晓然 陈 露 刘 峥 周俊强 郭冬英 刘冰倩 丁 靓 尹 坤 郭凡路 应友君 夏 日 刘异兴 熊 彬 万 霞 张青山 杨幽燕 石明洋 李聪中 郑 欢 赖 慧 李 皓



CONTENTS

目录

04 卷首语

共同战役 江西赣军在行动	04
--------------	----

05 高端视角

砥砺奋进新时代 光耀赣鄱谱新篇 ——中国光大银行南昌分行入赣十年发展纪实	05
---	----

08 政策解读

2月1日银保监会副主席曹宇就金融支持疫情防控和金融市场稳定答记者问	08
中国银保监会发布《银行业保险业消费投诉处理管理办法》	10

12 共战疫情 金融赣军在行动

以优质高效的金融服务助力疫情防控倡议书	12
共同战疫 江西银行业在行动	14
国家开发银行江西省分行：加大对疫情防控的金融支持力度	18
农发行江西省分行快速启动疫情防控应急机制	19
工行江西省分行为企业“输血供氧”合力抗击疫情	20
农行江西省分行：五项举措积极助推打赢疫情防控阻击战	21
江西中行：加大金融支持力度 落实落细金融服务	23

建行江西省分行普惠金融全力以赴支持疫情防控	24
优服务 助战“疫”——交通银行江西省分行守护在身边	25
江西邮储银行：上下联动“一盘棋” 齐心战“疫”勇担当	26
江西辖内农商银行迅速主动对接防疫工作金融需求	27
共同战“疫”，招商银行南昌分行在行动	28
浦发银行南昌分行：初心永擎 使命在肩多措并举助力打赢疫情防控阻击战	30
同“兴”抗疫，兴业银行南昌分行在行动	31
强化责任担当，应对新冠疫情 中信银行南昌分行为员工负责、为客户尽责	33
助力全民战“疫” 光大银行南昌分行提供高质量线上金融服务	34
中国民生银行南昌分行积极落实疫情防控全力以赴打好战“疫”攻坚战	35
江西银行疫情防控工作措施及成效	36
九江银行：推出足不出户不间断在线金融服务	38
赣州银行多措并举打响疫情防控阻击战	39
平安银行南昌分行全力以赴防范新型冠状病毒感染肺炎疫情	40
强化使命担当，助力打赢疫情防控阻击战，浙商银行南昌分行在行动	41
抗击疫情 共克时艰——裕民银行在行动	42

44 金融热点

47 协会动态

49 会员简讯

63 普惠金融

为江西高质量跨越式发展贡献本土金融力量	63
---------------------	----

65 高质量发展

交行力量助力描绘江西改革发展新画卷	65
-------------------	----

邮储银行江西省分行：“六张考卷”复盘2019，“三大聚焦”打响2020	68
-------------------------------------	----

71 身边的金融卫士

刘晶晶：记堵截诈骗事例一则	71
---------------	----

72 银海艺术

卷首语

共同战役 江西赣军在行动

2020 年农历庚子鼠年前夕，一场突如其来的新冠肺炎疫情让这一年的春节格外特殊。从前熙熙攘攘的街道没有了烟火气，每座城市上方不时传来救护车的鸣笛声，空气中充斥着消毒水刺鼻的气味。这，是一个没有硝烟的战场。这，是一场只需胜利的战役！“生命重于泰山。疫情就是命令，防控就是责任”。面对疫情，各行各业均积极参与到支援工作中来，作为金融市场的主流群体，银行业各机构也纷纷伸出援助之手，为疫情重灾区做力所能及的捐款捐物金融服务支援等等，一个个暖心瞬间，一次次勇敢“逆行”，群策群力希望灾情在大家的支持下更快散去。为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，江西银保监局出台一系列政策，切实加大金融支持保障力度，引导银行业金融机构迅速响应疫情防控信贷需求，足额保障卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的合理金融需求，提高信贷业务审批效率，建立疫情防控审查审批绿色通道，充分发挥“稳定器”和“减震器”作用。江西银行业金融机构积极做好抗击疫情间紧急金融服务，与时间赛跑，绿色渠道助力战“疫”，坚决助力打好打赢这场没有硝烟的疫情防控人民战争。

文 / 本刊编辑部

砥砺前行新时代
光耀赣鄱谱新篇——中国光大银行南昌分行
入赣十年发展纪实

■文 / 章国华



百舸争流，奋楫者先。中国光大银行南昌分行是直属中国光大银行的省一级分行，2010 年 5 月 7 日正式开业。入驻江西近 10 年来，光大银行南昌分行不忘初心，砥砺前行，始终坚持以“支持江西发展、服务赣鄱儿女”为己任，贯彻落实省委、省政府的战略决策部署，积极为地方实体经济“输血”，成为支持江西经济社会发展的重要金融力量。

截至 2019 年末，分行存贷款规模、资产质量、盈利水平、风险管控等方面位于江西省全国性股份制商业银行前列；所辖江西瑞金光太村镇银行是中国光大银行在全国发起设立的第三家村镇银行，2018 开业至今，已成为支持脱贫攻坚，助力乡村振兴的重要力量；分行已形成了以南昌为中心，九江、赣州、上饶、宜春、吉安为节点，沿京九线和沪昆线布局的十字型网点服务体系，对全省业务实现全覆盖，“有家的地方就有光大”的金融发展愿景正逐步实现……

彰显央企担当主动作为服务实体经济

弹指十年间，光大银行南昌分行与江西经济社会发展同频共振，一路阔步前行，谱写了一部绚丽的创业史、奋斗史、壮大史。

2014年11月，江西省人民政府与中国光大集团签署《战略合作协议》，光大集团明确在5年内为江西省重点项目及优质企业提供不低于1200亿元的资金支持。光大银行南昌分行按照协议的部署和要求，联合光大集团内兄弟单位通过表内外信贷投放、基金、发债等多种渠道，对全省重点项目和战略产业升级发展提供资金支持。如向昌吉赣客专、南昌地铁建设、地下综合管廊、赣州黄金机场等一批基础设施建设的项目投放资金超百亿元；向棚户区改造、保障房建设等民生重点工程投放资金超过百亿元，其中仅2018年投放资金就超过500亿元。

2019年6月，江西省人民政府与中国光大集团在英雄城南昌签署新一轮的战略合作协议，根据协议，光大集团金融类机构将为江西省提供投融资额不低于1500亿元，重点用于支持江西生态文明建设、打造知名生态文化旅游目的地、健康江西、数字江西、美丽乡村建设等领域。

自签约至2019年末的半年时间里，光大银行南昌分行充分发挥光大集团综合金融、产融合作、陆港两地的特色优势，一方面与集团内企业加强协同合作，一方面加强信贷投放支持，在江西地区已累计投放表内外资金超过300亿元。

新冠肺炎疫情发生以来，光大银行南昌分行强化金融“国家队”的责任与担当，多措并举助力打赢疫情防控阻击战。2020年1月31日，南昌分行在系统内率先发放两笔抗疫专项贷款，分别向上药控股上饶医药公司和江西汇仁医药发放流动资金贷款1000万元和950万元，累计金额1950万元，专项用于抗疫物资采购。两笔贷款均是当日报当日审批当日投放，展现了“光大速度”！

同时，光大银行南昌分行积极响应国家服务实体经济的号召，认真贯彻落实总行“四个一视同仁”和“三个提倡”支持民营经济的要求，聚焦“服务实体经济”，从完善服务体系、创新金融产品、拓宽合作渠道等多措

并举，助推民营经济发展，成效显著。2019年，光大银行南昌分行在民营企业、制造业企业的信贷投入进一步加大，民营企业贷款增速超过30%、制造业企业贷款增速超过50%，均大幅高于一般贷款增速。

坚持特色发展 孜孜不倦追求创新突破

面对银行同质化竞争越来越突出的发展态势，光大银行南昌分行提出要走一条特色发展之路，顺应银行业差异化竞争的需要，打造品牌鲜明、客户追捧、同业领先的财富管理银行。分行一方面继承和发扬阳光理财的传统和优势，积极拓市场、增客户；一方面创新产品，提升服务，转型升级，联动发展，为客户提供一揽子、个性化、全周期、多渠道的金融服务解决方案，为公司理财，为个人理财，为社会创造财富，努力打造“一流财富管理银行”。

光大银行南昌分行通过贸金创新产品的运用，积极服务民生，践行责任担当。在充分结合市场背景和企业需求的情况下，南昌分行为省内几家企业陆续办理分行首笔“农民工工资保函”、首笔“汇总征税保函”、首笔“国际出口无追索权双保理”等业务，极大地为企业节约了成本、提高了效率、解决了融资难的问题。首笔农民工工资保函的开立，以银行保函代替建筑施工企业缴纳保证金，担保监督施工企业按时、足额发放工人工资，这样“惠企利民”的产品，更是引起了各大主流媒体的报道，极大地提升了光大银行“阳光保函”名品的市场效应。

光大银行南昌分行不断通过“内外兼修”，内修产品方案与服务，外炼客户勤走访、主动上门送服务，真正做到“知己知彼”，契合企业需求，服务民营经济。在对省内一大批重点民营企业的上门走访后，南昌分行通过制定专业化的产品服务方案，优化服务流程等，不断推进业务落地。2019年年初，总行领导带队上门走访的江西省绿色能源重点民营企业首笔2

亿元国内证融资投放，后续又为该集团企业提供保函业务、集团产业链供应链融资等贸金服务方案，实现了做深一家龙头企业，做活一批上下游企业的金融生态链。

践行社会责任光大有爱奏响和谐之音

在业务快速发展的同时，光大银行南昌分行主动履行社会责任，积极回馈社会各界的信任和支持。

2015年，光大银行南昌分行值成立5周年之际，携手江西好青年绿色公益发展中心共同发起励志青年人成长的公益项目——“金种子”计划。“金种子”公益项目耕耘4年，以涓流汇集之势募集资金88154.72元，已由最初资助贫困大学生，到救助危病少年、关爱环卫工人等，通过团队互助，帮扶着身边的困难群体。

2017年暑期，分行员工、青年志愿者、菁英训练营的少年们一起开展线上、线下募捐，筹集善款17175.76元，购置饮水机、矿泉水，分行志愿者驱车前往南昌市各环卫站点为环卫工人送去清凉。2018年2月，南昌分行阳光菁英训练营通过线上发起“请英雄城环卫工人吃年夜饭”募捐活动，筹集善款3756.66元，让环卫工人感受到这一群青年人的爱心，感受到社会的和谐之美。2019年，分行党委与丁公路街道党委签订共驻共建协议，成立综合党委，共同建设和谐社区。在2019年春节前，分行10家党支部的75名党员分批对丁公路街道辖区的20户困难群众及160名环卫工人进行爱心慰问。

同时，光大银行南昌分行积极参与全省精准扶贫攻坚工程，对口支援瑞金市壬田镇中潭村、叶坪乡下罗村精准扶贫，派驻第一书记等3名专职人员驻村开展工作，通过采购农副产品、支持基础设施建设、支教帮扶等多种方式精准施策，目前已实现脱贫，正在进一步巩固脱贫成果。

光大银行南昌分行一如既往地坚守企业的社会责任与担当，用大爱擦亮品牌，奏响和谐之音，成就发展之道。江西光大人以实际行动鼓励着青年的成长，鼓励每一个人用自己和团队的力量，启发彼此生命的力量，换取身边一张张笑脸，将美传播，将爱传递。

强化党建引领 凝心聚力促发展谋新篇

火车跑得快，全靠车头带。光大银行南昌分行的快速发展离不开历届分行党委班子的“领头雁”作用。自成立之初，南昌分行党委便注重从班子自身建设抓起，坚持做学习的表率，通过中心组中学、个人自学等开展政治理论学习，提升管理能力；做勤勉工作的表率，分行党委班子异地交流干部占一半，经常利用周末时间，与条线骨干探讨业务发展途径和措施；做廉洁自律的表率，分行党委班子成员在做好自身廉洁自律的同时，管好身边人、身边事，引导全体员工廉洁从业、合规从业，为全行稳健经营发展提供坚强的组织保障。

2019年，南昌分行新一任党委班子深入贯彻落实党的十九大精神，以分行发展“三大目标”为核心，加强和创新基层党建工作，扎实开展“特色党建品牌建设年”活动，将赣鄱文化、江西革命老区的红色文化及企业文化有效融合，着力打造红色分行。各级党委和党支部深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，加强和完善基层党组织建设。分行党委坚持把纪律和规矩挺在前面，持续推进全面从严治党、全面从严治行，持之以恒正风肃纪，营造风清气正的干事创业环境。不断加强分行内部民主管理，发挥职代会、工会和团委的组织优势，开展丰富多彩的职工文体生活，关心关爱员工身心健康，培育光大家园文化、阳光文化、崇商文化、担当文化，通过强化党建引领，不断凝聚银行稳健发展的新动力。

心存高远，意守平常，终成千里。光大银行南昌分行将紧紧围绕打造“一流财富管理银行”的战略目标，以光大集团李晓鹏董事长考察分行调研指示为新起点，认真落实集团与省政府新一轮战略合作协议，不断提升金融服务能力和水平，坚持聚焦实体经济，传承红色基因，探索出党建与业务融合的特色发展之路，打造红色特色幸福分行，为江西实现高质量发展注入更多金融活水。

（作者系中国光大银行南昌分行党委书记、行长）

2月1日银保监会副主席曹宇就金融支持疫情防控和金融市场稳定答记者问

2月1日，中国银保监会党委委员、副主席曹宇就银行业保险业支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情和金融市场稳定等相关工作接受了《金融时报》《中国银行保险报》联合采访。

问：目前，全国上下都投入到新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战之中，请问银保监会采取了哪些措施，银行业保险业有哪些具体行动？

答：新型冠状病毒感染肺炎疫情发生后，银保监会高度重视，系统上下认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，坚决落实中共中央《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》要求，切实把疫情防控作为当前最重要最紧迫的政治任务来抓，积极采取了一系列措施。

农历正月初二，银保监会就印发了《关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，从银行保险机构自身落实疫情防控要求、保障金融服务顺畅、开辟金融服务绿色通道、强化疫情防控金融支持、做好受困企业金融服务等五个方面提出了具体措施。

1月29日，银保监会党委印发《关于动员系统各级党组织和党员干部积极投身新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》，激励系统内广大党员担当作为，要求各级党组织提高政治站位，强化监管引领，注重底线思维，在打赢疫情防控阻击战中履行好应尽的政治责任，充分发挥银行业保险业的支撑保障作用，全力配合有关部门和地方党委政府做好疫情防控工作。

2月1日，人民银行会同财政部、银保监会、证监会、外汇局等部门又出台了《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，就加大货币信贷支持力度，合理调度金融资源，保障金融服务，维护金融市场平稳有序运行等做了进一步强调。这是金融系统贯彻落实党中央、国务院决策部署，主动作为，扎实工作的重要举措。银保监会将根据《通知》的要求，进一步指导银行保险机构持续加大对疫情防控相关领域的金融支持，重点包括：一是保障信贷资源供给。全力满足卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求。二是开辟业务快速审批通道。建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。三是减费让利降低成本。通过适当下调贷款利率、减免手续费、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等

方式，提供更优惠高效的金融服务。四是发挥金融租赁特色优势。对疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务，鼓励缓收或减收相关租金和利息。五是积极支持防疫用品小微企业生产。保持贷款增速，切实落实综合融资成本压降要求。对因疫情影响正常经营、遇到暂时困难的，要稳贷、增贷，不得盲目抽贷、断贷、压贷。六是发挥保险保障功能。优先处理感染新冠肺炎客户的出险理赔，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

疫情发生以来，银行保险机构迅速行动，积极发挥行业优势，认真做好疫情防控金融服务保障各项工作。一是积极募资捐物。据不完全统计，截至1月31日，全国银行保险机构以及行业协会累计捐款达14亿元。保险机构向疫情防控一线人员捐赠保险保障，风险保障总额超万亿元。二是落实特事特办。保证应急资金划转通畅，为防疫专用款项划拨等业务提供有力保障。对受疫情影响造成困难的企业和个人，灵活调整信贷还款安排，合理延后还款期限。主动对接政府部门、医院及投保客户，开辟理赔绿色通道，保证应赔尽赔。三是强化精准支持。通过银团贷款、安排专项额度等措施，确保防疫重点项目的紧急资金需求。通过减免手续费、降低利率等方式主动减费让利，减轻疫区企业负担。

问：疫情对当前银行业保险业整体运行和金融市场有什么影响？

答：促进金融体系和金融市场稳定是维护国家金融安全的重要方面。银行业保险业是我国金融体系的主体，保持银行保险机构经营稳定和风险可控对维护整个金融体系和金融市场稳定至关重要。当前，我国银行业保险业保持稳健运行，商业银行资本充足率14.6%，拨备覆盖率186.1%，保险公司综合偿付能力充足率为247.5%，流动性稳定，风险抵御能力较强。银行业不良贷款认定更加谨慎和严格，不良资产处置力度持续加大。同时，金融服务实体经济的能力和质效不断提升。

金融市场受多种因素影响，在一定风险因素冲击下产生波动是正常的，也符合金融规律。疫情事件对我国金融市场的影响也不例外，但这种影响一定是短期的、暂时的，因为决定一国金融市场前景的是经济金融发展的基本面。经过长期不懈的改革开放和加强监管，特别

是近两年打好防范化解金融风险攻坚战初战告捷，金融机构、金融市场的韧性显著增强，抗冲击能力大幅提升。目前，银行保险机构对金融市场资金供给保持稳定。银行业债券投资占整个债券市场规模80%左右，是主要的债券市场资金供应方，在货币市场等领域也是参与主体。向合格投资者发行理财产品投资于股票市场的资金也保持稳定。

银保监会将坚定不移从大局出发，在推动银行业保险业管控好风险的同时，继续指导银行保险机构在支持发展直接融资、维护金融市场稳定方面主动作为，主动贡献。

在货币市场、债券市场方面，推动银行保险机构积极参与货币市场融资，合理降低市场融资成本，适度增加债券投资，并做好债券承销工作。在资本市场方面，银保监会将继续指导银行保险机构对接上市公司合理融资需求，对生产经营基本面良好，具备发展空间的上市公司，鼓励采用综合授信方式给予支持。对出现暂时生产经营困难，但前景良好的上市公司，可合理采用多种市场化法治化手段帮助其渡过难关。我们还将进一步推进理财子公司设立，壮大机构投资者队伍，在前期已批准16家银行设立理财子公司的基础上，进一步增加理财子公司数量，对风险管控能力较强、总资产及非保本理财业务达到一定规模的银行优先批设。积极推进符合条件的外资金融机构参与设立理财子公司或合资设立外方控股的理财子公司。按照资管新规要求，稳妥有序完成存量资管业务规范整改工作，对到2020年底确实难以完成处置的，允许适当延长过渡期。对偿付能力充足率较高、资产负债匹配情况较好的保险公司，允许其在现有30%上限的基础上适当提高权益类资产的投资比例。同时，做好防范化解上市公司股票质押流动性风险的相关工作。我们还将进一步加强与人民银行、证监会等部门的工作配合，在国务院金融委的领导下，主动沟通，密切协作，增强政策的一致性和协调性。展望未来，我们对中国金融体系、金融市场的稳健运行和高质量发展充满信心。

（文章来源：中国银行保险监督管理委员会网站）

中国银保监会发布 《银行业保险业消费投诉处理管理办法》

为不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，切实维护银行业保险业消费者合法权益，进一步规范银行保险机构消费投诉处理工作，银保监会近日发布《银行业保险业消费投诉处理管理办法》（以下简称《投诉办法》）。

2019年11月1日至11月30日，银保监会就《投诉办法》（征求意见稿）向社会公开征求意见。期间，社会公众给予了广泛关注，提出了意见建议。银保监会对反馈意见逐条进行了认真研究，对其中符合监管工作实际的意见建议进行了吸收采纳。

《投诉办法》包含总则、组织管理、投诉处理、工作制度、监督管理、附则等6大部分，共45条。主要体现了以下特点：

一是明确消费投诉事项。《投诉办法》明确界定消费投诉为消费者因购买银行、保险产品或者接受银行、保险相关服务与银行保险机构或者其从业人员产生纠纷，并向银行保险机构主张其民事权益的行为。

二是规定银行保险机构职责。《投诉办法》明确银行保险机构是处理消费投诉的责任主体，按照依法合规、便捷高效、标本兼治和多元化解原则，对消费投诉事项进行属地管理，落实分级责任，充分考虑和尊重消费者的合理诉求，公平合法作出处理结论。

三是明确投诉处理程序。明确了银行保险机构处理消费投诉的受理渠道、受理范围、处理时限等程序要求。为最大化满足消费者合理诉求，结合投诉处理工作实际，鼓励提高投诉处理效率，对于事实清楚、争议情况简单的消费投诉，银行保险机构应当在15日内办理完毕并告知投诉人，情况复杂的可延长至30日；情况特别复杂或者有其他特殊原因的，经过必要审批程序后，办理期限再延长30日。加入了对于第三方机构合作业务投诉的处理要求，银行保险机构应当要求相关第三方机构配合处理消费投诉，对投诉事项进行核实，及时提供相关情况，促进消费投诉顺利解决。

四是完善投诉处理制度机制。为改变投诉处理“头痛医头脚痛医脚”的状况，要求银行保险机构建立健全溯源整改、责任追究制度。综合运用正向激励和负面约束手段，要求银行保险机构健全信息披露和考核评价制度。为避免利益冲突，要求银行保险机构建立投诉处理回避制度，指定与被投诉事项无直接利益人员处理投诉。

五是便民高效化解投诉。《投诉办法》从强化机构主体责任角度，要求最大限度方便消费者投诉。简化受理程序，规定银行保险机构不得拒绝接受消费者合理投诉诉求，不得要求投诉人提供机构已经掌握或者通过查询内部信息档案可以获得的材料。为避免银行保险机构分支机构久拖不决、问题隐瞒

不报等，规定了投诉核查程序，要求银行保险机构上级机构对下级机构投诉处理工作进行核查，并且在答复投诉处理意见时，应当告知消费者申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径，充分保障消费者申诉权力。为保护消费者合法权益，银行保险机构在投诉处理中应当核实投诉人身份，保护投诉人信息安全，发现消费投诉不是由投诉人或者其法定代理人、受托人提出的，银行保险机构可不予受理。

六是强化监管督查和对外披露。明确监管部门负责对银行保险机构消费投诉处理情况进行监督检查，定期通报披露转送银行保险机构的消费投诉情况。将银行保险机构投诉处理工作情况纳入消费者权益保护监管评价。强化监管措施，对于未按照《投诉办法》规定处理消费投诉或者开展投诉处理管理工作的银行保险机构，依据《中华人民共和国银行业监督管理法》和《中华人民共和国保险法》，视情形可采取责令改正以及监督管理谈话、暂停相关业务、行政处罚等监管措施。

《投诉办法》的制定实施将进一步推动银行保险机构牢固树立以人民为中心的发展思想，畅通投诉渠道、提高处理效率，提升消费者对银行保险机构投诉处理工作满意度。同时，也将有利于银保监会及其派出机构强化监管为民理念，坚持依法履职，指导督促银行保险机构加强消费者权益保护，维护金融市场秩序，为推进国家治理体系和治理能力现代化做出贡献。

（文章来源：中国银行保险监督管理委员会网站）



以优质高效的金融服务助力疫情防控倡议书

各会员单位：

为坚决贯彻执行党中央、国务院和省委省政府关于打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战的部署，积极投身疫情防控阻击战。根据《江西银保监局办公室关于全省银行保险业加强服务管理为打赢疫情防控阻击战提供有力金融支持的通知》精神及江西银保监局的工作部署，以优质高效的金融服务助力疫情防控阻击战，江西省银行业协会现向全体会员单位发出以下倡议：

一、提高政治站位、积极应对疫情防控

当前正处于新型冠状病毒肺炎疫情防控的关键时期，各会员单位要充分认识疫情形势的严峻性、复杂性和艰巨性，全面动员、主动作为、特事特办，把疫情防控工作作为当前最紧迫、最重要的工作狠抓落实。

（一）加强组织领导，建立应急机制，统筹调度行内信贷、舆情、运营、信息科技等管理资源，在疫情防控期间充分发挥好金融支撑保障功能。

（二）制定有针对性的业务持续运营计划和应急预案，确保银行日常运营正常开展，确保内部人员联系与沟通顺畅。

（三）加大员工管理及疫情排查力度，建立完善的疫情信息内部交流及通报机制，做好员工防疫安排，引导员工养成良好卫生习惯，正确看待疫情发展，坚定信心，从容应对，不信谣，不传谣。

（四）积极履行社会责任。从即日起至疫情结束，积极利用各营业网点的多种传媒载体及微信公众号、官方网站等渠道，及时客观通报疫情态势和防控工作进展情况，加强政策解读，大力宣传疫情防控和公共卫生知识，引导公众理性、科学应对疫情变化；

同时发扬大爱精神，根据各单位实际情况积极向疫情严重地区及慈善组织捐款捐物，为疫情重灾区纾困解难。

二、加强统筹协调、做好安全防护

各会员单位要加强统筹协调，建立快速反应机制，保障疫情防控期间的银行服务优质、高效、快捷、畅通。

（五）对因防控疫情传播而临时停止营业或调整营业时间的网点，应在显著位置公示并做好解释说明、提供替代解决方案及替代电子渠道和自助机具、告知业务联系电话和其他开业营业网点地址、电话。

（六）采取通风、消毒、体温监测等必要措施保障营业网点和办公场所公共卫生安全。大堂经理、柜员、门卫、保安等对外服务人员，一律佩戴口罩、手套等防护用具上岗，有条件的营业网点应设立体温测量台，发现体温异常或有明显呼吸道感染症状的客户温馨劝返，并建议客户到就近发热门诊就诊。网点要按照疫情防控部门的指导采取相应的防控措施，防止交叉感染，稳妥开展突发事件应急处置。

（七）充分运用线上线下服务手段，广泛宣传和倡导客户运用手机银行、电子银行等离柜服务，力荐线上渠道办理业务。做好网上银行、手机银行、电话银行、微信银行等电子服务渠道的业务办理公示。提倡并指导客户通过线上渠道办理业务，减少人员聚集。保证网上银行、手机银行等线上渠道稳定运行，保证客服热线及时有效接听、解答。

三、加大金融支持，全力保障金融服务顺畅

各会员单位要结合自身实际和特点，整合优势资源，加强对辖内与疫情防控密切相关的重点领域的信贷支持力度。通过制定专项服务方案、简化业务流程，开辟金融供给的绿色通道。

（八）支持困难客户渡过难关。各会员单位要采取有效措施和差异化政策帮助相关客户应对疫情影响。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及经营出现暂时困难的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，保障困难企业资金周转。对于贷款到期有续贷需求又受到疫情影响的企业，特别是民营和小微企业，根据实际情况积极采取贷款展期、无还本续贷、免收罚息等帮扶措施。

（九）对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜。疫情期间个人贷款、信用卡透支发生逾期的，应视具体情况，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

（十）支持重点物资产供销。各会员单位要主动加强与有关部门对接，针对生产、运输和销售重要医用物资的企业，以及粮油、食品加工、能源等重要物资生产企业，实行名单制管理，优先快速满足该类企业及其上下游配套企业的合理融资需求。按照特事特办、急事急办原则，增加相关领域信贷额度，开辟审批支付绿色通道，在融资利率、期限、条件等方面提供便利。要以最大限度、最快速度、最惠利率支持疫情防控相关主体生产建设和正常经营。

疫情防控，事关重大。请各会员单位立即行动起来，万众一心、众志成城，充分发挥金融支撑保障功能。我们坚信，在党中央、国务院、省委省政府的坚强领导下，在监管部门的周密部署下，在全体会员单位的齐心协力和广大银行业从业人员的团结努力下，我们一定能够以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控工作取得伟大胜利。

2020年2月3日



自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，江西银行业按照党中央、国务院、银保监会和省委省政府的部署要求，坚决贯彻落实银保监会《关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》要求，在江西银保监局的指导下积极投身疫情防控阻击战，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，全力以赴做好各项金融服务工作，充分发挥“稳定器”和“减震器”作用。

共同战疫 江西银行业在行动

全力保障基础金融服务顺畅

面对疫情，江西银保监局高度重视，积极行动，印发《江西银保监局办公室关于全省银行保险业加强服务管理为打赢疫情防控阻击战提供有力金融支持的通知》，要求辖内银行业认真做好各项金融服务工作。江西省银行业协会向各会员单位发出“以优质高效的金融服务助力疫情防控”倡议，倡议江西银行业积极助力疫情防控。江西银行业各金融机构纷纷积极行动，立足疫情防控工作实际，制定工作方案，采取有力措施，全力保障金融服务渠道顺畅。统筹安排营业网点开业时间，优先保障疫情相关业务办理，为抗击疫情资金拨付提供快速通道。提升线上业务服务能力，积极引导客户通过互联网、手机 APP 等线上方式办理金融业务。通过短信、微信、电子屏、展示板等宣传方式，加大疫情防护和金融服务宣传力度，营造积极正面的抗击疫情舆论氛围。严格执行各地卫生健康部门的疫情防控要求，在营业网点配备消毒用品，定期对柜台、自助服务机具等设施 and 营业场所进行清洁消毒，提供安全卫生的服务环境，为广大前往营业网点办理业务的客户提供干净、卫生、舒适的环境。

农行江西省分行积极保障网点金融服务，妥善做好网点营业安排，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。加大网络金融服务力度。通过微信公众号及时发布金融服务信息，引导客户通过掌上银行、网上银行等线上渠道办理各类业务，减少不必要的交叉感染风险。做好营业网点定期消毒工作，确保各营业网点安全卫生。及时全面地在全辖网点 LED 屏上滚动播放监管部门下发的 20 条宣传标语，

提示广大群众做好疫情防控工作。建立快速响应机制，对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转等业务简化流程，确保资金及时到位。辖内南昌西湖金财支行快速响应，全力协助江西省财政厅下划防疫资金，确保人员随叫随到、业务随申随办、各级资金及时到位。辖内青山湖永外支行坚持每天为南昌大学第一附属医院提供上门金融服务，疫情发生后已累计为南昌大学第一附属医院上门收款现金 500 余万元。

农发行江西省分行坚决贯彻党中央、国务院及省委省政府决策部署，迅速落实总行和监管部门要求，抓紧抓好疫情防控工作。成立了疫情防控工作领导小组，制发了《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，及时把总行工作要求落实到辖内各机构及每一名员工，切实做好防控措施，确保防控工作全覆盖。

招商银行南昌分行在疫情期间全力保障企业线上金融服务，建议客户优先使用招商银行 App、网上银行办理业务。推出多项优惠，助力企业足不出户，便捷处理公司业务。春节假期至 2 月 2 日期间，企业网银支付转账额度提升至无限额，包括同行及跨行转账。在企业网银发起支付时，无论选择“普通”还是“快速”，春节期间均可以支付。针对江西省内防疫相关企业，减免结售汇手续费、减免 APP 移动支付手续费、减免网银转账手续费、减免网银服务费、减免网银代发手续费。

江西银行扩大线上金融服务渠道，扩大企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限额，满足大额跨行资金汇划。全力保障各大合作医院“智慧医疗”系统 7*24 小时服务。（民众就医可通过手机登录线上各大医院的微信公众号或支付宝生活号进行挂号、缴费）。

兴业银行南昌分行全面提升线上金融服务保障能力，确保广大市民在疫情期间的金融服务需求得到有效保障，重点加强线上服务渠道监测，网上银行、直销银行、电话银行、微信银行等网络金融渠道 7*24 小时在线响应。结合江西当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，始终保证南昌分行营业部对外营业。强化卫生

防疫管理，定时对营业部进行消毒，确保为客户提供干净、卫生的环境。为确保进入银行厅堂办理业务的市民免受疫情感染，为进入银行厅堂办理业务的客户进行体温测量，协助客户做好防护措施，严控疫情传播风险。

赣州银行启动防控应急预案，积极开辟金融服务绿色通道，全力做好金融支持疫情防控各项工作。提供线上便捷的服务，保障所有电子渠道服务 7*24 小时在线，网上银行、手机银行所有转账均不收取手续费。同时积极主动为疫情防控提供特色金融服务，根据需要为疫情防控医疗机构和组织提供一对一上门金融服务。

浙商银行南昌分行积极保障网点金融服务，为营业网点配备充足的口罩、消毒液、体温测量仪等防疫物资，坚持每日对柜面、自助机具等进行消毒，保障客户及员工生命健康安全。妥善做好营业网点对外营业时间安排，及时公告春节期间网点对外营业时间安排，并于 2 月 3 日开始正常对外营业。建立业务紧急处理机制，安排专人进行值班，满足客户特殊业务需求。组织人员保障系统正常运转，满足客户线上资金结算、汇划需求。

江西裕民银行开启“居家客服”新模式。创新云端“居家”服务，10 个小时就敏捷实现了“居家客服”的无感知上线，为全国客户提供金融产品咨询、业务查询与办理、建议投诉受理等服务。客户服务接通率 93.07%，服务水平 89.11%，客户满意度 100%，切实履行了疫情期间对客户始终如一的服务承诺，向广大客户交出一份傲人的答卷。开展联合线上免费义诊，联合微医互联网总医院，通过互联网和人工智能技术，上线三分钟内响应的极速问诊服务，汇聚 18000 多名呼吸科、感染科和内科专家，为全国客户提供免费的在线咨询服务，在避免交叉感染的同时为线下医院减轻负荷。

全力支持疫情防控重点领域发展

江西银行业主动加强与有关部门对接，针对生产、运输和销售重要医用物资的企业，优先快速满足该类企业及其上下游配套企业的合理融资需求。按照特事特办、急事急办原则，增加相关领域信贷

额度，开辟审批支付绿色通道，对涉及医疗救助、应急设备采购、医疗物资生产流通等与疫情防控相关的项目，集中加急处理，确保资金及时到位。采取有效措施和差异化政策帮助相关客户应对疫情影响，支持困难客户渡过难关。对于受疫情影响较大行业以及经营出现暂时困难的企业，承诺不抽贷、断贷、压贷。并通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，保障困难企业资金周转。对于贷款到期有续贷需求又受到疫情影响的企业，特别是民营和小微企业，根据实际情况积极采取贷款展期、无还本续贷、免收罚息等帮扶措施。

中行江西省分行建立应急防疫企业快速响应机制，开通绿色审批通道，全面助力防疫企业扩大生产，保障防疫物资市场供应，为疫情防控工作贡献金融力量。“我们多生产一件防护服送到前线，医生们就少一分风险，战‘疫’就多一分胜率。”在江西海福特卫生用品有限公司工厂里，企业负责人对中行客户经理说到。随着疫情防控工作的深入推进，全国对于防护用品的需求量急剧增加，甚至出现多地医院自制防护服用于抵抗疫情的情况。海福特是全省为数不多的生产医用防护服的企业之一，早在春节前夕，江西中行便为企业提供了1300万元的资金支持。因紧急扩大生产采购原材料，资金压力急增，企业向银行提出新增2000万元的贷款需求。“疫情就是命令，时间就是生命！”接到企业的协助请求，江西中行高度重视，快速响应，各级工作人员放弃休假，提前返岗，梳理项目上报、尽职调查、审批、放款等各业务流程。2月2日上午11时，2000万元贷款资金成功发放至企业账户，整个过程用时不到一天。随着该笔资金的投放，江西中行已累计提供3200万元贷款用于企业扩大生产防疫物资。江西美润环保制品有限公司以生产无纺布为主营业务，是赣州市唯一具有规模生产防护口罩能力的企业，口罩日均产能达3万片。春节期间，企业生产车间却异常忙碌，生产线24小时不停，满负荷运转，一批批防护口罩正从流水线上产出，驰援全省各地及武汉疫区。企业负责人忙于调度生产，已一夜未眠，可此时还有一个紧迫的问题摆在他的眼前：如此大

规模生产，原材料的采购资金未能全部到位。2月1日，在得知企业面临资金紧张困难后，中行赣州市分行组织人员连夜上门了解情况，启动应急响应，开通绿色审批通道。2月3日，仅用了不到2天的时间，成功向该公司发放纯信用贷款200万元。截至目前，该行已深入对接省内防疫物资生产企业超100家，对应急防控物资生产企业授信超40亿元。

江西邮储银行采取有力措施，强化对重点医用物品生产企业的金融支持。迅速主动与防治新型冠状病毒感染的肺炎相关药品、医疗器械、防护口罩及消毒用品等全省105家重点企业联系，加快对该类企业生产所需流动资金的审贷工作。针对受疫情影响的受困企业，在信贷政策上予以适当倾斜，合理延长还款期限，努力做到不盲目抽贷、断贷、压贷，做好受困客户金融支持。江西奥亚斯医疗器械有限公司是一家从事医疗器械和医用卫生材料生产销售的企业，在原材料、设备采购及固定资产投入有迫切需求，在了解到企业生产情况后，该分行率先送金融服务上门，制定授信服务方案，在现有发放300万元贷款的基础上进一步追加授信额度，为客户解燃眉之急，优质高效的金融服务获得企业高度认可。无独有偶，在得知上饶市第五人民医院资金出现缺口后，江西邮储银行辖内上饶市分行积极落实监管部门、总行及省分行关于强化疫情防控金融支持的部署，贷款审批及放款均开辟绿色通道，向上饶市第五人民医院发放流动资金贷款3000万元，确保医院流动资金充足，为医院及时进购抗“疫”药品提供了资金保障。

赣州银行宜春分行第一时间组织信贷人员，主动对接医疗器械、医药物流企业，全力支持防治新型冠状病毒企业信贷需求。已对江西五洲医药营销有限公司完成审批新增授信1500万元，力争在最短时间内为这些狙击疫情的企业提供充足的资金“弹药”。

九江银行于1月29日推出专属产品——九银“助融贷”，并当天受理当天审批，向江西益康医疗器械集体有限公司及其关联公司提供1000万元贷款授信。该企业已全负荷生产，用以保障防疫工作所需。

光大银行南昌分行进一步响应客户需求和重点疫区的召唤，支持药企抗疫授信4950万元。1月31日，

首笔抗疫专项贷款成功投放，上药控股江西上饶医药股份有限公司的1000万元纯信用贷款资金到账。随后，再为江西汇仁医药贸易有限公司发放流动资金贷款950万元，专项用于支持企业采购抗疫物品。两笔抗疫专项贷款均实现了当日上报当日审批当日投放，充分展现了“光大速度”。江西南华医药有限公司是江西省最大的医药流通企业，也是江西省重点战略药品储备单位。分行第一时间上门走访了江西南华医药，主动提供金融服务，并给予优惠政策。2月1日光大银行南昌分行再现“光大速度”，为江西南华医药有限公司提供授信支持3000万元。

江西工行主动为江西南华医药有限公司提供金融服务，启动绿色通道和信贷应急流程，仅用一天时间就通过信用贷款方式提供了1.21亿元年利率为3.915%的一年期流动资金贷款，为企业特殊时期提供了金融保障。

浦发银行南昌分行通过多种方式支持相关企业战胜疫情灾害影响，提升各行业打赢信心。该行主动加强对疫情防控相关企业走访摸排，了解客户生产状况及金融需求。通过走访了解到某企业正在组织人员加班加点进行生产一批便携式红外测温智能预警系统，此产品可安装在火车站、飞机场等人流密集场所，对疫情监测和防控重要作用。但因紧缺流动资金支付上游供应商采购款，正在筹集资金。浦发银行南昌分行立即开通授信审批绿色通道，落实2亿元流动资金贷款发放到位，此举解决了客户燃眉之急。

中信银行南昌分行于2月4日、6日快速完成了两家公司1.3亿元授信，并迅速安排2月7日发放首笔2000万元贷款。

积极履行社会责任

江西银行业强化正向引领，积极履行社会责任，鼓励银行业广大员工通过捐赠款项、物资、直接参与疫情抗战等形式为疫情防控工作贡献力量。

光大银行南昌分行扶贫驻村工作队坚守抗疫第一线。1月26日大年初二，一则紧急通知出现在瑞金市驻村第一书记工作群中，“瑞金市各驻村第一书记及常驻队员自当日起取消休假返岗，深入各所

在村做好疫情宣传防控工作”，身在广东老家过年的光大银行南昌分行驻瑞金市下罗村第一书记叶映群第一时间收拾行囊，连夜奔回赶回瑞金投入防疫抗疫第一线。光大银行南昌分行扶贫驻村工作队成立了疫情防控指挥部迅速开展疫情防控工作。通过布置摸排、逐户核实，摸排湖北返乡的重点人员16人，发放宣传单700余张，张贴宣传标语28条，每天移动广播和敲铜锣巡回宣传疫情防控知识。鲜红的驻村工作队服，成了春节期间村里的另一道风景线，用实际行动践行央企的责任与担当，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

农行上饶、宜春、吉安分行上线智慧捐款项目，助力抗“疫”募捐，结合智慧缴费业务特点，联动各支行积极对接当地红十字会或慈善机构。1月30日，弋阳和德兴支行率先积极对接，为当地红十字会开辟绿色通道。31日中午，成功为弋阳、德兴、婺源红十字会开通并上线智慧慈善缴费场景，满足了客户7*24小时快速捐款需求。防疫心连心，农行景德镇分行伸出援助之手，积极组织行内员工捐款，1月31日上午全行共捐款达63150元。农行石城县支行在市场上的口罩早以供不应求且支行自身口罩预备不宽裕的情况下，匀出1000支口罩发放给当地村民，获得当地村民的一致好评。农行武宁县支行成立疫情监测排查青年突击队，进驻农行武宁支行协管小区东方塞纳小区进行疫情监测排查，逐户做好登记工作和汇总上报。

江西省农商银行全体干部职工积极投身疫情防控，全省农商银行和干部职工向江西省红十字会捐款2000万元，用于全省定点医院购置抗击疫情医疗物质。

寒冬逝去，春已降临。在疫情防控的关键时刻，江西银行业坚持把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的工作来抓，齐心战“疫”，共同战“疫”，众志成城，举全行业之力，为疫情防控提供优质高效的金融支持和保障，做到疫情防控和金融服务两不误、两促进，为打赢疫情防控阻击战贡献了江西银行业力量。

供稿 / 江西省银行业协会 张思沸

国家开发银行江西省分行： 加大对疫情防控的金融支持力度



为贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照银保监会印发的《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（银保监办发〔2020〕10号）要求，国家开发银行江西省分行切实履行好开发性金融在疫情防控中的“应尽之义、应履之责”，积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，加大对疫情防控的金融支持力度，坚决助力打赢疫情防控阻击战。

全力开展应急融资服务

分行实行全天候 24 小时应急响应，主动与省内各地市政府及有关客户沟通对接，准确掌握疫情防控进展，了解与疫情防控相关的资金需求，开辟信贷审批“绿色通道”，及时提供应急融资支持。对于防控疫情所需贷款，按照特事特办、急事急办原则，向符合条件企业提供应急融资支持，足额保障贷款规模，给予利率优惠，切实提高业务办理效率。截至 2 月 5 日，分行累计向南昌、新余、萍乡、丰城、全南等地提供应急融资授信 7.2 亿元，发放 4.5 亿元。

应急融资专项用于医疗救助、物资采购、应急设备采购等与疾病治疗和疫情防控相关的用途，及防护用品（口罩、防护服等）、消毒物品、检测药品、治疗药品、救治器械生产经营，以及承建防控医院的施工企业购买施工所必需的设备材料等与疾病治疗和疫情防控相关的用途。贷款专款专用，不得用于借款人的一般性资金需求，不得挪作他用。

主动做好对受疫情影响企业个人的金融服务

分行切实落实总行有关部署，聚焦受困领域，提供差异化金融服务，主动做好对受疫情影响企业个人的金融服务。

（一）做好受困企业金融服务

对受疫情影响较大的交通运输、文化旅游、社会民生等领域，以及有发展前景但暂时受困的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，在风险可控前提下积极支持企业恢复生产经营。在各地疫情假期期间到期的境内贷款本息，执行遇节假日可顺延的政策。

（二）稳妥处理受影响学生助学贷款

对受疫情影响学生的逾期助学贷款免收罚息、不做不良记录、不影响个人征信。将受疫情影响暂时无法还款或失去收入来源的学生，纳入我行与教育部共同制定的助学贷款救助机制，给予救助。

全力做好金融服务保障工作

（一）确保金融服务和系统稳定运行

根据疫情防疫工作实际需要，为客户提供金融服务，保障基本金融服务通畅和关键基础设施稳定运行。加强网银等线上业务服务，提高金融服务效率。全力保障资金支付通道畅通，确保防控疫情各类资金汇划及时高效，确保业务处理准确及时。

（二）加强营业场所安全保障

强化对营业网点、办公场所的卫生防疫管理，提高营业场所、经营设备清洁频次，及时通风、定时消毒。鼓励通过网络、电话方式与客户实现对接，最大限度降低交叉感染风险，切实保护客户与员工生命健康安全。



农发行江西省分行快速 启动疫情防控应急机制

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，农发行江西省分行坚决贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实总行和省银保监局通知要求，快速反应，加强部署，迅速启动疫情防控应急机制，全力打好疫情防控阻击战。

一、提高认识，坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神。省分行第一时间迅速将总行《关于学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署进一步做好农发行疫情防控工作的通知》转发到辖内各级行每一位干部员工，要求各级行党委（党支部）认真组织学习习近平总书记在农历正月初一主持召开的中共中央政治局常委会议精神，坚决贯彻落实中央《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署上来，统一到总行党委和省委、省政府、省银保监局的工作要求上来。要求辖内各级行领导班子、党员领导干部特别是主要负责人积极发挥“关键少数”作用，坚持党建引领，坚守岗位、靠前指挥，做到守土有责、守土担责、守土尽责。

二、全面部署，形成省市县三级行联防联控机制。疫情就是命令，防控

就是责任。接到总行和省银保监局行通知后，江西省分行当日迅速制发了《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，及时把总行和省银保监局工作要求落实到辖内各机构及每一名员工，切实做好防控措施，确保防控全覆盖。省、市、县三级行分别成立了以主要负责人为组长的疫情防控工作领导小组，切实把疫情防控工作作为当前的重大政治任务，把员工生命安全和身体健康放在第一位，充分调动辖内各级行党组织和团组织作用，全力服务服从大局，有力加强各项措施，有序推进各项防疫工作。

三、强化保障，形成网络远程办公机制。省分行通过电话、微信、网络办理等方式，在不涉密的情况下积极开展远程办公，为打好疫情防控阻击战提供保障。切实加强各级行疫情防控工作，引导基层党组织充分发挥战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬；快速启动信贷业务管理应急道，积极支持企业生产、销售口罩、医药类疫情防控产品；加强全行干部员工疫情排情和疫情监测，坚持全行员工疫情“零报告”制度，确保全覆盖、零遗漏、无死角，截至 1 月 31 日，江西分行无确诊病例和疑似病例；加强舆论引导，通过微信群、微信公众号等方式加强正向引导，及时发布本行疫情防控工作新举措新成效，科学宣传疫情防护知识，引导员工少出门、少聚会、勤洗手、戴口罩，引导员工不传谣、不信谣。

工行江西省分行为企业“输血 供氧”合力抗击疫情



疫情面前勇担当，工行力量在行动。新冠肺炎疫情发生后，工商银行江西省分行主动对接企业，切实做好疫情防控期间金融服务保障工作，为抗疫和复工企业提供高效精准融资服务，“输血供氧”合力抗击疫情，全力支持我省打赢疫情防控阻击战，保障经济平稳健康发展。

1月28日至2月10日，在短短13天内，该行快速对省内56户企业累计投放贷款23亿元，解决了防疫及基础设施领域相关企业复工复产资金需求。

绿色通道抢速度 增添“逆行”力量

为及时响应医药、医疗器械、医疗机构等相关企业的金融服务需求，工行江西省分行成立了防疫应急服务保障小组，提供专门信贷规模、专属利率优惠、专项上门服务，前中后台联动同步开辟绿色通道，做到“上报一笔审批一笔”，在监管合规的前提下，以最快效率确保信贷资金落地，保障企业用款需求。

江西南华医药有限公司是江西省政府授权委托负责疫情防控物资采购企业，面对突发疫情，南华医药应急物资储备量和采购应急物资所需资金周转面临巨大挑战。

疫情就是命令，防控就是责任。针对南华医药出现的采购资金缺口难题，工行江西省分行主动上门提供金融服务，启动绿色通道和信贷应急流程，仅用一天时间，于1月29日通过信用贷款方式快速提供了1.21亿元贷款，为企业增添了“逆行”的力量。

一天发放上亿元防疫信贷是怎样做到的？

“我们在保障金融服务顺畅上下功夫，开通疫情金融服务绿色通道，加大疫情防控金融支持力度。”该行相关部门负责人表示，针对如何进一步加大对疫情防控的信贷支持，该行快速部署，收集了全省医疗药品器械生产企业名单和资金需求。1月28日，在得知南华医药采购疫情防控物资急需资金时，该行按照“特事特办、急事急办”原则，开通信贷绿色通道，快速响应了南华医药的资金需求。

特事特办、急事急办，该行持续开展对当地医药、医疗器械等疫情防控物资相关企业的全面摸排，全力保障防护用品生产的应急资金需求，截至目前已

经累计采用绿色通道审批贷款达11笔，涉及金额2.51亿元。

加大资金投放力度 保障企业经营生产

该行在全力以赴做好疫情防控工作的同时，也一直以更加坚实的行动为抗击疫情提供便捷高效的综合金融服务。

该行积极落实省政府关于金融支持防控疫情稳定经济增长的若干措施要求，全面梳理全辖客户情况，主动对接企业，加强与抗疫情生产企业和复工企业的沟通联系，在此基础上确定多批信贷支持企业名单，确定精准服务目标，加大资金投放力度，促进经济平稳健康发展。

在实质风险可控的情况下，该行加大信用贷款投放力度，投放金额达10300万元，缓解了部分企业因抵押不足而面临的融资困难的问题。某实业有限公司是专业生产洗护产品企业，专注日化生产、药品、消毒制剂的研发。受疫情影响，产品市场需求量很大，但受资金制约，产能受到一定影响。该行得知企业有融资需求后，第一时间帮助企业制定了融资方案，通过信用贷款满足了企业资金需求。不仅如此，该行对抗击疫情重点医疗生产和保障企业，实行优惠贷款利率，在市场较低水平的基础上进一步降低优

惠，有效降低贷款企业的融资成本，减轻企业负担。

疫情影响不闹心 普惠金融来纾困

针对防疫物资生产、流通、运输企业，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等小微企业，工行江西省分行结合实际，综合采取利率优惠、续贷等措施，支持企业渡过难关。

虽然春节受新型冠状病毒感染的肺炎疫情的影响，寻乌县城街道冷清了许多，但县城某购物中心的负责人李老板心里却感觉很温暖，实实在在感受到了“工行温度”。

据了解，该购物中心是寻乌县城规模较大的批发零售超市，为抓住春节商品销售旺季，超市在年前投入大量资金用于春节备货，等着在春节传统销售旺季商品大卖。但没料到遇上了新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发，市民响应政府号召，呆在家里不出门，超市“门可罗雀”，生意较往年春节期间惨淡了许多。眼看1月30日该超市在工行的150万小微信贷通贷款即将到期，但贷款资金受疫情影响回笼较慢，超市负责人在1月29日仍未筹措到资金归还贷款，急得团团转。

得知这一情况，该行赣州分行立即组织相关信贷人员召开调度会，按照疫情期间信贷工作相关要求，决定为超市开辟“绿色审批通道”，特事特办，不抽贷、不断贷，为其制定了无本续贷方案。李老板得知工行能给他做无还本续贷后感到非常高兴，但同时他也十分担心时间上是否来得及，因为距离贷款到期只有一天时间。为了抢抓时间，相关岗位的员工连夜加班，从上报贷款流程、审批贷款、放款核准，整个续贷流程各环节配合有序，全过程实现“无障碍通关”，最终贷款在1月30日上午就顺利发放了，满足了超市对资金连续性使用的需求，保障了超市的正常经营。

针对防控新冠肺炎疫情中的小微企业金融需求，工行江西省分行推出“专属服务+绿色通道+优惠政策”，多措并举加大对小微企业的金融支持，充分发挥e抵快贷、经营快贷等线上融资产品的优势，小微企业足不出户就可以解决融资难题，携手小微企业共度时艰。

农行江西省分行： 五项举措积极助 推打赢疫情防控 阻击战



新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，农行江西省分行认真贯彻落实党中央国务院关于疫情防控的决策部署，严格落实农总行“十八项”疫情防控措施和省委省政府、监管部门有关工作要求，迅速行动，主动作为，采取五项举措切实做好疫情防控工作，强化疫情防控金融服务，保障全行员工平安健康，为打赢疫情防控阻击战积极贡献力量。

严密部署疫情防控工作

疫情爆发以来，农行江西省分行第一时间成立疫情防控领导小组，由分行行长任组长，同时成立了由相关部门组成的疫情防控专班，压实工作责任，落实防控措施。建立疫情“每日零报告”制度，积极做好疫情监测和报告工作。各级行领导亲赴网点一线指导疫情防控和金融服务工作。

全力保障疫情防控金融信贷需求

农行江西省分行对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办，优先办理、即来即审，提高信贷业务审批效率。1月30日，辖内南昌分行负责人主动赴疫情防控企业江西科美医疗器械集团有限公司就企业融资需求进行了沟通，在前期已发放1000万元贷款的基础上，开辟绿色通道，紧急新增授信800万元支持企业上线防护服项目，下一步还将增加授信1000万元用于疫情防控。同时，为贯彻落实总行18条措施，对于已支持的洪达集团和益康集团，将进一步加大支持力度。辖内萍乡分行主动与医用物品企业青山堂器械公司进行对接，为企业提供资金保障。

主动开辟金融服务绿色通道

建立快速响应机制，对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，慈善组织账户开立、捐赠款项汇划等业务特事特办，简化流程，确保资金及时到位。如辖内南昌西湖金财支行快速响应，全力协助江西省财政厅下划防疫资金，确保人员随叫随到、业务随申随办、各级资金及时到位。又如辖内青山湖永外支行在疫情发生后坚持每天为南昌大学第一附属医院提供上门金融服务，解决了医院的后顾之忧。1月30日，辖内新余分行在收到分宜县红十字会需办理捐款收款码的需求后，主动上门服务，于当日上午办妥，畅通了捐款渠道。

积极保障网点金融服务

妥善做好网点营业安排，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。加大网络金融服务力度，加强对生活缴费、社医保缴费、电子工资单等民生场景的维护，强化扶贫商城商品质量监控，对生鲜类商品进行了下架处理。通过微信公众号及时发布金融服务信息，引导客户通过掌上银行、网上银行等线上渠道办理各类业务，减少不必要的交叉感染风险。减少客户走访和集会活动，为密切接触客户的一线员工配齐口罩、消毒液等防护装备，并进行必要的防护培训，要求网点员工戴口罩上班。同时，每日使用酒精、消毒液等消毒药物，做好营业网点定期消毒工作，确保各营业网点安全卫生。及时全面地在全辖网点LED屏上滚动播放监管部门下发的20条宣传标语，提示广大群众做好疫情防控工作。

做好贫困村疫情防控工作

作为服务三农和脱贫攻坚的金融主力军，农行江西省分行提前部署，要求农行各驻贫困村第一书记坚守岗位，助力基层组织宣传政策、防控疫情，做好乡村疫情防控工作。同时，充分利用“金穗惠农通”服务点，做好农村地区基础金融服务，保障疫情防控期间农户金融服务需求。

江西中行：加大金融支持力度 落实落细金融服务

面对严峻的疫情形势，江西中行积极贯彻落实习总书记在中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话精神，迅速行动，持之以恒做好各项工作，落实落细金融服务，进一步加大对防疫相关企业客户、小微企业信贷支持力度，通畅金融服务绿色通道，助力全省坚决打赢疫情防控阻击战。

加大防疫定点医院贷款支持力度

“放心，医院的资金需求我们将全力解决！”接到电话，中行广丰支行对院方承诺。作为上饶市广丰区唯一一家防疫救治定点医院，广丰区人民医院目前已收治7名确诊病例，医院需采购大量的医疗器械、医用防护用品、消毒用品等，缓解运营压力。

接到医院的请求后，广丰支行统筹协调布置，一方面组织客户经理收集各类授信资料，争分夺秒叙做项目材料；另一方面立刻启动应急防疫企业快速响应机制，为医院的项目审批、放款开通绿色通道，高效完成尽职调查、上会评审、审批、下达批复和贷款发放等流程。

一个工作日内，3000万元的授信资金顺利发放，院方对中国银行高效的办事效率给予充分肯定。“一线的医护人员冒着生命危险在前线抗击疫情，我们也尽一份力量，让资金保障的‘后方无忧’。”成功投放贷款后，连续工作一天的广丰支行客户经理表示。

落实受疫情影响企业资金保障

“有了中国银行的信贷保障，让我们放心在特殊时期继续生产，为社会供应更多医用手套。”企业财务负责人说道。受全国疫情影响，地处上饶市鄱阳县的江西云鸽橡塑有限公司生产的医用手套需求大幅增加，原材料成本相应上升，企业去年在中行申请的500万元贷款不足以满足特殊时期的生产应对。为保证供货充足，企业特向中行鄱阳支行申请新增200万元，确保企业开足马力，为社会输送更多的医用手套。

鄱阳支行收到企业申请后，给予高度重视。经过商讨，为保障特殊时期防疫企业的生产需求，支行决定“特事特办”，根据企业的生产实际，再为该企业提供200万元贷款支持，并承诺后续将根据企业生产需求进

一步提供信贷支持。

落细特殊时期客户服务体验

“你们先走吧！我等款项到了和财政报告一下，以免财政的人担心！”2019年秋招入行的小潜，是中行靖安支行的一名一线柜员。春节以来，她和支行的同事，经常因为紧急款项的划拨和业务处理，工作到傍晚才下班。

“我们多等一分钟，工作做的再细致一点，客户也能安心一分。”防疫攻坚战期间，只要接到财政、医院等客户的紧急通知，她和同事们便立即到岗，坚持急事急办、特事指办的原则，及时准确的汇划每一笔财政紧急支付款项，并主动与相关单位确认清算进度，确保客户收到款项以后才下班。春节以来，小潜随叫随到、随到随办，累计为地方财政紧急支付财政拨款7笔，得到了当地财政等重点客户的一致认可。小潜也正是抗击疫情过程中无数江西中行一线员工的缩影。

疫情发生以来，江西中行为提升客户服务体验，在全辖开通结算快速通道。不仅为政府、防疫相关企事业单位等提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，确保疫情防控相关业务到网点随申随办，还根据需要为疫情防控医疗机构提供上门金融服务，用周到细致的专业服务，展现国有大行的责任担当。

建行江西省分行普惠金融 全力以赴支持疫情防控



建行江西省分行通过积极主动对接需求，加大信贷投放、实施利率优惠、发挥线上渠道优势、强化应急支持保障，主动帮助小微企业缓解流动性紧张难题，全力以赴支持疫情防控。

南昌进贤县为“全国医疗器械之乡”，数以千计的医疗器械生产、销售企业聚集于此，大部分为小微企业。疫情爆发后，多家企业接到政府机构、医疗机构的大批量紧急订单，企业紧急复工复产，日夜加班生产医用口罩、手套。

“南昌市某医疗器械有限公司”是江西省一级调度的重点医疗紧急防控物资生产企业。生产医用口罩急需采购大量原材料，短期流动资金的需求增加，就在企业一筹莫展之际，南昌建行进贤支行主动联系企业询问资金缺口，全力为企业经营提供信贷支持。仅2天时间，实现500万元贷款投放，解决了企业生产难题。

企业主对建行“大行担当”的精神表示敬佩和感谢，“快速、简便、优惠”成为企业对建行的高度评价。

南昌市某医疗器材有限公司是一家2003年成立的医疗器械生产老字号企业。疫情期间口罩等应急物资订单大增，短期资金出现缺口，支行主动了解其口罩生产情况和订单数量，开辟绿色通道，为其发放300万元信用贷款，帮助企业足质足量完成订单。

江西某医疗器械集团有限公司成立于2009年，生产医用卫生材料及敷料、医用高分子材料及制品，拥有多项专利和商标。疫情期间，接到政府紧急订单，企业立即组织生产。了解到客户的资金需求后，支行主动上门走访，短短两天时间，完成授信申报审批，实现贷款投放500万元。

据悉，疫情爆发初期，南昌建行进贤支行就迅速梳理了医用耗材生产企业名单，主动联系各企业，开展融资需求对接，利用分行小微快贷利率低、审批快、线上支用还款的优势，支援一大批小微企业。截至2月2日，该行累计为240户医疗器械企业提供线上授信9780万，为3户医疗企业发放线下贷款1300万元。

与此同时，江西建行积极应对，引导抗击疫情小微企业通过线上自助办理业务。主动对涉及抗疫的小微企业提供点对点金融服务，广泛宣传 and 倡导客户运用网上银行、手机银行、“建行惠懂你”APP等线上渠道自助办理业务。开展“特殊的日子，建行惠懂你，与您同行”活动，引导客户线上办理贷款业务。发挥“惠懂你”智能助理功能，对客户APP使用、贷款办理等问题进行解答，保证客户问题及时解决。

此外，分行还全力以赴保障受疫情影响的小微企业度过经营难关。梳理即将到期的小企业客户，逐户摸排情况，对受疫情影响无法正常还款的客户逐户落实方案，确保平稳度过疫情期。截止2月1日，全省共为5户小企业进行宽限期调整，涉及贷款金额814万。



优服务 助战“疫”——交通 银行江西省分行守护在身边



新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，交通银行江西省分行高度重视、迅速响应，优服务，助战“疫”。抗击疫情的无烟战场上，交行员工坚守金融使命，个个勇担当！

有一种交行服务是“逆行”，在做好员工防护前提下，该行安排“逆行”前往新型冠状病毒感染的肺炎定点收治医院提供上门收款服务；“逆行”前往疫区开展企业贷款尽职调查；“逆行”到岗，配合客户零手续费完成2000万元捐款转账。

有一种交行服务是“不打烊”，从12点至凌晨4点，配合当地政府完成防疫物资采购货款支付；从与近50家客户合作，推广7*24在线的“疫情实时救助”免费医疗咨询栏目；特殊时段协助领取社保卡，帮助病患顺利入院治疗。

有一种问候是“您好，交行！”在特色时期，有许多交行人，他们不在疫情战斗的第一线，但随时保持着战斗的状态，交行金融服务工作从未掉线。在家中，接到手机上的客户来电，一声“您好，交行”的问候，让选择交行的客户坚信，交行一直在身边！

从网点排班、客户服务、设备消毒、应急业务、病毒防控等各个方面做好金融服务，只要客户有服务的需要，只要能为助力战“疫”贡献力量，交行服务，全天在线！

交通银行江西省分行以“交行速度”积极驰援全省打赢疫情阻击战，48小时内，交通银行江西省分行与省融担合作顺利推出“抗疫担保贷”，批量支持医疗防护用品生产企业抗击疫情，彰显国有大行责任担当。截至2月10日，已累计为7家企业审批4300万元贷款，并发放2070万元。

“交行速度”助力战“疫”，这场与疫情的赛跑，我们每快一秒钟，都为战斗前线提供多一份保障。在江西这块红土地上，交通银行江西省分行凝聚力量、共同努力，联动全辖，打造战“疫”统一战线。

在省会南昌，省分行营业部发放贷款1400万元，支持企业海外采购物资和扩大生产；南昌丁公路支行发放首批“抗疫担保贷”1300万元；

南昌省府大院支行帮助客户20分钟内0手续费捐款2000万元；南昌市府前支行配合财政做好疫情资金应急储备。

在赣北、赣东北，景德镇分行发放“抗疫担保贷”300万元，开通绿色通道，为病患提供社保卡领卡服务，为当地疫情防控定点医院提供上门收款服务；九江分行为两户企业发放“抗疫担保贷”700万元，为物流公司发放贷款700万元，保证疫期物资供应；上饶分行发放“抗疫担保贷”500万元。

在赣中、赣南，赣州分行开展员工募捐活动；吉安分行发放“抗疫担保贷”500万元。

在赣西，新余分行配合当地财政开展疫情防控专用资金划拨；萍乡分行配合客户转账捐款；宜春分行发放“抗疫担保贷”1000万元。

在全省扶贫村，该行扶贫第一书记走村入户，值守村疫情防控检查卡点，协助扶贫村做好疫情的防控。

“疫情就是命令，防控就是责任”，面对疫情，交通银行江西省分行牢记人民利益高于一切，把打赢疫情防控阻击战作为当前的重大政治任务，全力提供优质高效的疫情防控金融服务！

江西邮储银行：上下联动“一盘棋” 齐心战“疫”勇担当

疫情就是军情，就是命令。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，江西邮储银行上下一盘棋，干群一条心，在省分行党委的坚强领导下，深入落实党中央、国务院、省委省政府，邮政集团公司党组和总行党委关于疫情防控工作的决策部署和要求，敏捷反应，迅速响应，高效配合，以高度的政治责任感和勇于担当的精神，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓紧抓实，采取有力措施，强化对重点医用物品生产企业的金融支持，全力以赴做好疫情防控金融服务，全心投身这场必须打赢的疫情防控阻击战。

开通绿色通道 与时间赛跑

为保障医用物资企业生产供应，江西邮储银行要求辖内邮储银行加强与政府等有关部门信息交流，及时了解、全面满足疫情防控领域金融需求，切实保障疫情防控工作稳步推进。按照特事特办、急事急办的原则，迅速主动与防治新型冠状病毒感染的肺炎相关药品、医疗器械、防护口罩及消毒用品等全省 105 家重点企业联系，加快对该类企业生产所需流动资金的审贷工作，为疫情防控提供优质高效的金融服务。同时，针对受疫情影响的受困企业，该分行还在信贷政策上予以适当倾斜，合理延长还款期限，努力做到不盲目抽贷、断贷、压贷，做好受困客户金融支持。

连日来，江西邮储银行辖内各市县分支行纷纷行动，积极对接满足当地医用物资生产企业金融需求。其中，南昌市分行在做好疫情防控的同时，心系辖内企业，主动排摸医院、民生企业和中小微企业金融服务需求。江西奥亚斯医疗器械有限公司是一家从事医疗器械和医用卫生材料生产销售的企业，面对突发疫情，企业提前复工，加班加点生产口罩，目前日产量达 20 万，以支持抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情。但疫情形势严重，企业在原材料、设备采购及固定资产投入有迫切需求。在了解到企业生产情况后，该分行率先送金融服务上门，制定授信服务方案，在现有发放 300 万元贷款的基础上进一步追加授信额度，为客户解燃眉之急，优质高效的金融服务获得企业高度认可。

无独有偶，在得知上饶市第五人民医院资金出现缺口后，江西邮储银行辖内上饶市分行积极落实监管部门、总行及省分行关于强化疫情防控金融支持的

部署，贷款审批及放款均开辟绿色通道，向上饶市第五人民医院发放流动资金贷款 3000 万元，确保医院流动资金充足，为医院及时进购抗“疫”药品提供了资金保障。

线上线下齐行动 共克时艰

疫情期间，金融渠道畅通是做好疫情防控工作的重要保障。为实现疫情防控和金融服务两不误、两促进。江西邮储银行一方面做好自身疫情防控，整合服务力量，合理调配资源，确保日常金融服务，安排专人配合做好预算内财政资金和各类疫情防治资金等财政专项资金的下拨与划转，为政府机构、重点医疗机构、相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务及爱心捐款等；另一方面，出台线上业务操作指南，引导客户使用手机银行、电子银行、开放式缴费平台等离柜服务，减少人员流动，规避交叉感染风险。提供 7*24 小时运维支持，全力保障各系统的平稳运行。1 月 26 日，正月初二，一位客户向身在抗击疫情一线的邮行员工表达了敬意。感谢邮储银行宜春市分行一线员工放弃春节休假，确保服务

畅通，准确快速地将广大老百姓的爱心捐款送达了战“疫”最前线。

面对疫情，银行营业网点既是疫情防控期间做好金融服务的窗口单位，也是疫情防控的一线场所。江西邮储银行积极落实疫情防控和金融服务保障工作要求，第一时间组织全分行力量，信息共享、多头联系、广开渠道，全力以赴做好防疫物资储备。投入近 800 万元采购了大量医用口罩、一次性手套、防护服、消毒水等防护物资，构建网点“防护网”。在各网点配备并使用医用口罩、一次性手套、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪等，加强营业场所、智能设备、办公设施等清洁定时消毒，并为网点员工和客户提供口罩，有效阻断传染源，保障员工和客户的安全健康，营造安全、放心、可靠的金融服务环境。

同时，江西邮储银行各级机构积极做好员工疫情感染排查、营业场所杀毒消毒、防护物品配备、提示公告发布，扎实做好员工返岗时间安排、返岗防护措施，包括办公楼防护、营业场所防护、个人防护等工作。在省分行“一把手”带头坚守、靠前指挥的示范下，各级领导均赴辖内营业网点，全面了解特殊时期营业网点人员排班、防护用品配置、员工健康保障、业务办理等情况，解决网点存在的问题和困难，确保各项工作井然有序。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。灾难总是突如其来，但这正是接受考验的时候。在疫情防控的关键时刻，江西邮储银行党委坚持把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的工作来抓，齐心战“疫”，众志成城，举全行之力，集上下之智，为疫情防控提供优质高效的金融支持和保障，扎实做好生产发展工作，做到疫情防控和金融服务两不误、两促进，为打赢疫情防控阻击战贡献江西邮行力量。

（供稿 / 邮政储蓄银行江西省分行 陈露）

江西辖内农商银行迅速主动对接防疫工作金融需求

“兵马未动，粮草先行”。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，江西省农信联社带领全省农商银行积极落实党中央、国务院关于疫情防控工作的决策部署，主动担当社会责任，在广泛开展疫情风险排查和防控工作的基础上，快速强化对疫情防控工作的金融服务与支持，围绕加强疫情应对组织领导、畅通金融服务渠道、加大金融支持力度等方面，重点支持疫情防控药品、器械、设备生产企业恢复生产、扩大生产，以金融力量千方百计促生产、保供给，全心投身这场必须打赢的疫情防控阻击战。

加大信贷支持，保障医用物资生产供应

由于疫情突发，各地普遍面临医用物资不足的难题。连日来，江西辖内农商银行纷纷行动，积极对接满足当地医用物资生产企业金融需求。在江西长青医疗科技有限公司生产车间里，工人们正紧张忙碌加班加点地生产口罩、消毒液等防疫物资。去年，进贤农商银行为该企业综合授信 800 万元。疫情发生后，为加快医用口罩生产，确保市场供应，企业提出授信申请，用于采购原材料。进贤农商银行了解到这一情况，立即安排信贷审批人员对接，以最快的速度为江西长青医疗科技有限公司发放贷款 200 万元，全力支持企业生产。疫情发生以来，进贤农商银行共新增审批医用口罩企业贷款 2190 万元，为企业扩大生产提供了强有力的金融后盾。

为保障医用物资企业生产供应，江西省联社要求辖内农商银行加强与政府等有关部门信息交流，及时了解、全面满足疫情防控领域金融需求，切实保障疫情防控工作稳步推进。各地农商银行按照特事特办、急事急办原则，迅速主动与防治新型冠状病毒感染的肺炎相关药品、医疗器械、防护口罩

及消毒用品等企业联系，加快对这类企业生产所需流动资金的审贷工作，为疫情防控提供优质高效的金融服务。同时，针对受疫情影响的受困企业和暂时失去收入来源的人群，全省农商银行还在信贷政策上予以适当倾斜，合理延长还款期限，努力做到不盲目抽贷、断贷、压贷，做好受困客户金融支持。

开辟绿色通道，保障金融服务渠道畅通

江西美宝利敷料有限公司是一家研究和生产各类医用敷料的高新企业，也是共青农商银行的重点支持企业。在全国口罩供应严重不足的情况下，公司紧急召回 200 多名工人，全力以赴做好防控肺炎疫情应急物资生产工作，春节期间该企业日产口罩约 15 万个。为进一步加大支持力度，共青农商银行在此前已提供信贷资金支持的基础上，根据企业支付结算需要，开通金融服务绿色通道，实行专人负责、随到随办，为企业提供紧急取现、划转资金、代发工资等应急金融服务。

为保障金融服务渠道畅通，江西辖内农商银行根据不同区域疫情影响情况，合理调剂工作人员、安排营业时间，并加大自助设备巡查力度，及时做好自助设备现金配送工作，保障基本金融服务和金融服务设施稳定运行。强化线上金融服务保障，积极引导客户优先采用手机银行、网上银行、“e 百福”互联网金融平台等电子渠道办理业务，多渠道满足客户金融服务需求。积极用好小额支付系统业务限额放开政策，确保各项大额资金的汇划及时处理，推动实现各项资金以最快速度用到防疫前线。

防控疫情，同舟共济；众志成城，共克时艰。江西辖内部分农商银行还积极开展捐款捐物，以实际行动驰援疫情阻击战“前线”。吉水、樟树农商银行联合当地红十字会积极开展人道主义救助活动，向社会各界爱心人士发出倡议，及时设置开通了捐赠收款二维码，积极开展网络募捐。截至目前，已累计募得捐赠款项 600 余万元，捐助款项将由疫情防控指挥部作为疫情防控专款使用，主要用于购买口罩、防护服等防疫用品。

供稿 / 江西省农村信用社联合社 江商航

共同战“疫”，招商银行南昌分行在行动

疫情就是命令，防控就是责任。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，根据中国人民银行和银保监会有关通知精神，招商银行南昌分行将全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，进一步加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持，全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。

一、信贷工作主动作为，协助企业共渡难关

（一）对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业的应急资金需求，招商银行将执行信贷快速审批流程，开通审批绿色通道、预留专项信贷规模，并在放款定价方面给予优惠，保障上述企业的生产运输、应急物资采购及其他重大项目资金需求，全力支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情的防控工作。

（二）对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，招商银行将采取一户一策，通过贷款主动展期、减免罚息、征信保护等多种措施，支持相关企业战胜疫情灾害影响，与企业共渡难关。

（三）对于其他在疫情期间有信贷需求的客户，招商银行南昌分行将优化授信和提款流程，引导客户使用我行企业网银“在线贴现、在线提款”等线上作业功能，减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，提高工作效率，努力保障企业良好运营。

二、积极提供安全、高效、通畅的应急金融服务

（一）招商银行南昌分行将对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业等代发工资、慰问金的机构提供代发快速申请通道、免收代发手续费、免收账户管理费等专属服务。

（二）结合江西当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，工作日期间招商银行南昌分行保证有网点对外营业。定期、定时对营业网点进行消毒，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。

（三）考虑到当前特殊时期，为了客户的健康与安全，我们建议客户优先使用招商银行 App、网上银行办理以下业务，我们将保证电子渠道服务的稳定、高效、便捷。

1. 账户查询与转账：招商银行 App 及网上银行支持用户在线实时查看个人账户资产及收支情况。招商银行 App 及网银专业版转账均免手续费，单笔 100 万及以下实时到账。招商银行 App 转账日限额可通过刷脸验证进行调整，最高 500 万；网银专业版转账限额可自行设置，无上限。招商银行 App 及网上银行支持招行借记卡、信用卡持卡用户在线挂失。

2. 信用卡与个人贷款：招商银行 App 支持各家银行信用卡在线免手续费还款。招商银行 App“我的贷款”支持在线申请还款账单、结清证明、产权证复印件、购房合同复印件及查询房贷报税信息等。

3. 理财投资与查询：招商银行 App 支持理财产品、基金、保险、黄金等各类投资产品的在线实

时购买、查询及赎回。

4. 缴费与社保公积金：招商银行 App 支持全国手机话费及流量充值，水、电、燃气等缴费皆有覆盖，足不出户即可在线免费查缴。

（四）招商银行 95555 客户服务热线时刻待命，将在客户需要时，提供必要的帮助。

三、疫情期间全力保障企业线上金融服务

招商银行南昌分行高度重视疫情防控工作。在疫情期间全力保障企业线上金融服务，同时推出多项优惠，助力企业足不出户，便捷处理公司业务。

（一）提升转账限额

1. 春节假期至 2 月 2 日期间，企业网银支付转账额度提升至无限额，包括同行及跨行转账。

2. 在企业网银发起支付时，无论选择“普通”还是“快速”，春节期间均可以支付。

（二）减免结售汇手续费

1. 减免 APP 移动支付手续费

2. 减免网银转账手续费

3. 减免网银服务费

4. 减免网银代发手续费

以上除移动支付手续费外，均针对江西省内防疫相关企业，我行期限内予以免除。

（三）提升转账限额

1. 春节假期至 2 月 2 日期间，企业网银支付转账额度提升至无限额，包括同行及跨行转账。

2. 在企业网银发起支付时，无论选择“普通”还是“快速”，春节期间均可以支付。

浦发银行南昌分行：初心永擎 使命在肩 多措并举助力打赢疫情防控阻击战 ➤➤

在农历鼠年这个不寻常的春节，面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，浦发银行南昌分行牢记金融企业使命担当，深入贯彻落实党中央、国务院、江西省委省政府以及各级监管部门的重要指示精神，坚决把广大客户和员工的生命安全和身体健康放在首位，在总行党委的坚强领导下，全力强化本单位疫情防控工作，同时坚持做好疫情期间金融服务工作，用坚实的行动为抗击疫情提供优质高效的金融服务保障，助力全面打赢疫情防控阻击战。

周密部署疫情防控工作

春节假期前夕，该行召开紧急会议专题部署疫情防控工作，并成立疫情防控工作领导小组，由该行党委书记、行长任组长，分管行领导任副组长，相关部门负责人任组员，在行内建立联防联控联动机制。在此基础上，该行制定了《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控应急预案》，明确疫情防范及突发疫情应对措施；建立“每日零报告”制度，自1月22日起，实行全员及家属疫情感染监测和报告，并对春节期间员工离开驻地情况进行了摸排，提醒全体员工节日期间尽量不要外出特别是前往疫情高发区域，切实筑牢安全防线。春节期间，该行领导班子成员分工协作，带头值班，并赴开门营业网点一线指导疫情防控措施落实情况，为坚守岗位员工送出慰问。

全力保障网点安全运营

为降低人员积聚带来疫情交叉感染风险，该行妥善做好春节期间网点营业安排，并适时根据疫情防控情况进行动态调整。同时，该行高度重视营业网点、办公场所的卫生防疫管理，在网点配置体温计、消毒液，每日定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，为员工配置医用口罩等防护用品，网点一线员工佩戴口罩上岗，并在各网点刊发倡

议书，引导客户佩戴口罩，做好个人防护。此外，该行还在全辖网点LED屏滚动播放疫情防控公益宣传标语，提示广大群众提高安全防范意识。在此基础上，该行加强科技支撑，确保网上银行、手机银行等线上渠道的快捷通畅，推出《浦发银行线上产品操作手册》，并通过新媒体等多种形式积极引导客户使用浦发银行线上渠道办理各类业务，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行，确保金融服务不缺位、不断档。

全面加强金融服务力度

疫情发生以来，该行按照特事特办、急事急办原则，切实提高业务办理效率，向疫情防控一线的相关单位和工作者提供更加优惠的金融服务。对于受疫情影响较大的企业，做到不抽贷、不断贷、不压贷，通过多种方式支持相关企业战胜疫情灾害影响，提升各行业打赢信心。同时，该行主动加强对疫情防控相关企业走访摸排，了解客户生产状况及金融需求。如，该行通过走访了解到某企业正在筹集资金生产一批便携式红外测温智能预警系统，

可安装在火车站、飞机场等人流密集场所，对疫情监测和防控重要作用。目前，企业正在组织人员加班加点进行生产，但紧缺流动资金支付上游供应商采购款。该行立即组织分支行精干力量组成工作小组，开通授信审批绿色通道，落实2亿元流动资金贷款发放到位，解决了客户燃眉之急，助力企业生产，共同打赢疫情防控阻击战。

初心永擎，方可照亮前路；使命在肩，更需勇毅前行。面对疫情持续蔓延的严峻形势，该行积极发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在各基层党组织成立疫情防控工作党员突击队，号召全体党员干部勇挑重担、冲锋在前，全力做好疫情防控各项工作。该行负责人表示，浦发银行南昌分行将不忘初心、牢记使命，更加主动践行企业社会责任，全力做好各类金融服务，为打赢疫情防控“战役”贡献更多浦发力量。

同“兴”抗疫，兴业银行南昌分行在行动 ➤➤

这是一场无硝烟的“战争”
高举党旗，听党指挥
疫情就是命令，防控就是责任



南昌兴业人齐心协力，众志成城为客户构建坚固的防疫“堡垒”

面对突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，兴业银行南昌分行党委高度重视，分行行领导、各部门负责人、各二级分行及支行领导班子成员及部门负责人均迅速回到工作岗位，坚决贯彻落实党中央、国务院和省委省政府和总行党委及监管部门的决策部署和指示精神，把疫情防控工作作为当前最重要工作抓紧抓实，全力以赴打好疫情防护阻击战。

兴业银行南昌分行心系疫情抗战“前线”，把客户的安全健康放在第一位，全力保障基础金融服务畅通，严肃严格严厉抓实网点防疫防控工作，保证网点公共卫生，确保客户安全健康。

线上服务 7*24 小时在线响应

为确保广大市民在疫情期间的金融服务需求得到有效保障，在这期间，兴业银行全面提升线上金融服务保障能力，重点加强线上服务渠道监测，网上银行、直销银行、电话银行、微信银行等网络金融渠道 7*24 小时在线响应，市民在春节非常时期，可以在家安心办理业务。

考虑到当前特殊时期，为了客户的健康与安全，分行统一制作《兴业银行南昌分行在线服务指引》供客户参考使用，同时我们建议客户优先使用兴业银行手机银行、网上银行办理以下业务：

1. 账户查询与转账：兴业银行手机银行及网上银行支持用户在线实时查看个人账户资产及收支情况。手机银行和网上银行转账均免手续费，手机银行最高 50 万及以下实时到账，网上银行最高 100 万及以下实时到账。兴业银行手机银行和网上银行转账日限额调整需本人持身份证和借记卡至网点办理。网银专业版转账限额可自行设置，无上限。兴业银行手机银行及网上银行支持兴业借记卡、信用卡持卡用户在线挂失。
2. 信用卡：兴业银行手机银行支持兴业银行信用卡在线还款，免手续费。
3. 理财投资与查询：兴业银行手机银行支持理财产品、基金、保险、黄金等各类投资产品的在线实时购买、查询及赎回。

主动对接受疫情影响企业金融需求

防控疫情是当下全国最重要的大事，打赢这场疫情防控阻击战，需要各个行业的联动配合。兴业银行南昌分行坚守金融服务实体经济的本质和初心，主动跟进，及时对辖内的疫情防控物资生产企业进行摸排，深入了解他们的金融服务需求。

在得知江西九州通药业有限公司亟需信贷资金支持后，兴业银行南昌分行迅速响应，按照特事特办、急事急办的原则，加班加点准备授信审批材料，

全路径开辟绿色审查通道，2 天时间审批通过 3000 万的授信额度，为防疫工作提供了高效专业的金融保障。

严格落实厅堂消毒防疫工作

结合江西当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，兴业银行南昌分行始终保证南昌分行营业部对外营业，并定期、定时对营业部进行消毒，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。

银行厅堂作为公共场所，疫情防控不留死角很重要。为严格落实疫情防控要求，确保进入银行厅堂办理业务的市民免受疫情感染，自 1 月 24 日（大年三十）起，兴业银行南昌分行在做好银行员工自身疫情防控的同时，还对网点及自助机具开展全面的消杀防疫工作，并保持营业场所空气流通。同时为进入银行厅堂办理业务的客户进行体温测量，协助客户做好防护措施，严控疫情传播风险。

此外，兴业银行南昌分行在网点现金服务区配置了消毒用品，并标明使用提示。

开设绿色服务通道

南昌分行营业部开设绿色服务通道，“抗击疫情、你我同行”——社会各界可通过绿色通道直接献爱心，为共克疫情伸出援手！

贴心关怀在岗员工

分行行领导带领相关部门主要负责人至南昌分行营业部问候在岗一线员工，为营业部在岗人员及中后台值班人员加油打气，并了解各部门工作运营情况及需求，同时向营业部在岗员工了解上门客户办理业务客流、理财到期客户对接、信用卡客户还款维护等情况，并再三叮嘱在岗员工务必做好防护工作，对前来办理业务的客户做好登记及体温检查等日常检查工作。做好防疫，共渡难关！

强化责任担当，应对新冠疫情 中信银行南昌分行为员工负责、为客户尽责 ➤

新冠肺炎疫情发生以来，中信银行南昌分行高度重视，将疫情防控作为当前压倒一切的重要工作、头等大事，第一时间明确了组织领导、职责分工、值班响应、报告制度、场所安全、主动预防等具体工作要求。并多次召开线上党委会、行办会，及时传达学习集团、总行党委疫情防控工作重要指示和文件精神，研究部署分行疫情防控应对各项工作。南昌分行彭凯行长亲自前往一线营业网点，检查疫情防控工作并慰问员工，为分行打赢疫情防控阻击战增添了信心和决心。

南昌分行通过防护工作早安排、防护物资早储备、防护措施落实，确保了分行全体员工的安全。一是防护工作早安排。在江西省宣布疫情防控一级响应前，南昌分行就提前做好了疫情防控措施的研究部署，并在春节前向全行员工发放了口罩等疫情防护药品。二是防护物资早储备。春节期间，南昌分行就安排专人采购饭菜盒，并到各大药店购置疫情防护用品。三是防护措施早落实。在收到集团、总行有关疫情防控工作指示后，南昌分行立即采取行动、不折不扣地贯彻执行，严格落实集中统一消毒，人员出入管理、用餐管理、疫情上报、线上办公、弹性工作时间安排等疫情防控措施。

在做好疫情防控工作的同时，南昌分行还认真做好特殊时期金融服务保障，及时高效满足疫情防控金融需求，“线上线下”齐发力，全力保障金融服务“不打烊”。一是合理调度网点运营。根据网点业务量大小，每天安排多家网点轮流营业保障正常金融服务。二是开通疫情防控金融支持绿色通道。加大对疫情防控有关行业和社会民生重点领域的信贷支持，积极满足企业合理资金需求，为疫情防控金融支持开通绿色通道。先后审批通过了两户医药用品制造企业合计 13000 万元授信，并紧急发放了 2000 万元贷款，为赣州一户医药企业开展了 2.3 亿元票据贴现业务。三是缓解

受疫情影响个人客户还款压力。对参与疫情防控的医护人员、政府工作人员及分行认定受疫情影响的其他个贷客户等，向总行申请设置了“还款宽限期”，缓解受疫情影响客户还款压力。四是积极引导客户开展线上金融服务。引导客户开展线上金融，全力支持受疫情影响的个体工商户及小微企业。

在新冠肺炎疫情防控进行时刻，南昌分行坚持防疫、经营两手抓，积极践行初心使命，为员工负责、为客户尽责，携手共克时艰！

供稿 / 中信银行南昌分行 陈海平



助力全民战“疫” 光大银行南昌分行提供高质量线上金融服务➤➤

众志成城战疫情，勇担责任保平安。在全国人民万众一心抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的关键时期，中国光大银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，在中国光大集团党委领导下，及时调配力量，强化技术支持，确保手机银行、网上银行、电话银行等业务服务优质顺畅，为广大个人和企业客户提供高质量的线上金融服务。1月24日至今，光大手机银行、个人网银、网上支付平均每天保障完成交易笔数超500万笔，手机银行、个人网银转账手续费全免，保障用户“足不出户办业务”，有效降低疫情传播风险。

手机银行服务“保安全”

为满足特殊时期转账需求，无令牌客户通过手机银行APP指纹单笔转账最高50万元，令牌客户线上设置单日最高转账限额可达500万元，更高限额可到柜台设置。光大银行通过生物识别技术、实时风控系统、视频客服在线验证等服务切实保障资金安全。

同时，手机银行火速上线抗击疫情专属服务区，涵盖专家医生24小时在线义诊、新冠肺炎实时救助平台、确诊患者相同行程查询、爱心募捐通道、人民好医生疫情防控平台、等集成功能；APP生活缴费服务全国正常办理，保障全国及重点疫区水、电、燃、有线、通讯等生活缴费畅通运行，截至2月5日光大银行南昌分行保障全省水费缴费56496笔、电费缴费26083笔、燃气费缴费61762笔；提供手语视频服务，为有需要的听障人士提供专属服务通道；简爱版手机银行支持智能语音，放大字体，精选功能，适合老年客户快速掌握使用。

对公线上服务“开绿灯”

在这场没有硝烟的防疫战役中，各企事业单位发挥着巨大的动员、组织、协调、资助等作用，光大银行重点保障对公线上服务，全面开通“抗击疫情”业务绿色通道。客户通过企业网上银行可快速办理疫区捐款或大额转账等业务，截至2月5日光大银行南昌分行共减免向湖北疫区或全国其他地区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项6笔，一律减免转账手续费，捐助款项合计超805万元。同时，企业网银提供回单打印、代发工资、电子票据、在线融资等多项服务，企业微信银行支持明细、余额实时查，银企余额对账在线签，助力企业随时随地掌握资金情况。

远程银行服务“不断线”

光大银行95595远程银行中心位于北京、武汉、天津三地，其中武汉分中心处于疫区中心，千余人的服务分中心首次暂停营运。为保障远程服务畅通，光大银行远程银行北京、天津分中心在紧急时刻，承担起武汉分中心的远程银行业务，近百名党员和业务骨干第一时间退票返程，克服重重困难，火线回岗加班，集中力量确保客户服务效率不降低、接听不掉线。阳光小智AI智慧服务7×24小时在线，可同时服务超500人。

官方微信服务“更便民”

2月5日，光大银行南昌分行在分行官微公众号开辟“防疫专区”板块，微信搜索并关注“中国光大银行南昌分行”，点击“阳光生活”，访问“防疫专区”板块可实时了解全国及全省疫情动态、查询定点救治医院、查询确诊患者行程、申报提供疫情线索、获取防疫知识。

守望相助，共克时艰。光大银行南昌分行将以实际行动全力保障各项线上金融与生活服务正常开展、顺畅运转，为广大客户持续提供高质量服务，坚决助力打赢疫情防控阻击战。

供稿 / 光大银行南昌分行 黄杉

中国民生银行南昌分行积极落实疫情防控全力以赴打好战“疫”攻坚战➤➤

在收到关于“新型冠状病毒肺炎”疫情相关通知后，中国民生银行南昌分行迅速反应，积极采取应对措施，多措并举强化疫情防控金融支持力度，坚决遏制疫情蔓延势头，同时为客户提供专业、高效、安全的金融服务，全力以赴打好战“疫”攻坚战。

一、做好内部防控措施，管好“自己人”

（一）春节前后，民生银行南昌分行通过微信和邮件发布工作部署和应急预案等五次紧急通知，要求全体员工严格按照当地的防疫要求做好各项事宜，同时制定了《南昌分行疫情期间安全值守方案》，安排经警做好南昌分行疫情的全面防控工作。

（二）结合江西当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，民生银行南昌分行对分行大楼、营业网点进行了环境整治工作，对车辆、用品进行了消毒处理，保证卫生干净整洁。

（三）1月25日（正月初一）起始，民生银行南昌分行开启了内部“零报告”机制，要求各部门实行每日排查制度，并在下午5点前统一报告。同时，积极组织转发媒体发声，要求全行员工传播关于此次疫情的正能量新闻。

二、加强信贷投放工作，共同“渡难关”

（一）疫情期间，民生银行南昌分行持续加强与有关医疗防护用品生产企业、公共卫生基础设施建设、医疗科研单位及企业的服务对接，积极满足疫情防控等方面的合理融资需求，

在贷款发放条件、增信措施、综合利率等方面，严格按照银保监会和民生银行总行的信贷政策执行。

（二）做好受困企业金融服务，对于受疫情影响较大的暂时受困但有发展前景的客户，民生银行南昌分行将采取一户一策，合理沟通应对策略，不盲目抽贷、断贷、压贷，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

三、保障金融线上服务，构建“金融网”

（一）为保证抗击疫情资金及各类捐赠款项资金及时拨付到位，民生银行已安排专人负责监控全行资金汇划通道，对广大群众发起的各类捐赠款项资金及时处理。同时，在抗击疫情期间，通过民生银行柜面、个人网银、个人手机银行转账交易以及企业网银的专项捐款通道发起的向武汉地区的捐款，一律免收手续费。

（二）民生信用卡为奋战在疫情一线的医护人员推出还款关怀政策，如医护人员疫情期间因信用卡还款不便造成逾期，民生银行将根据实际情况为他们减免信用卡利息费用、提供征信保护，全面助力抗击疫情。

（三）在做好疫情防控的同时，为做好金融服务支持，民生银行南昌分行通过合理调配、统筹安排南昌分行的网点营业，保证了疫情期间有网点营业，有线上线下同时支持，切实保障金融服务工作正常开展。

疫情就是命令，防控就是责任。中国民生银行南昌分行将持续做好疫情时期的服务工作，发挥金融“赣军”力量，为江西金融业保驾护航，为武汉加油，为中国加油！

江西银行疫情防控 工作措施及成效

为贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院的决策部署，按照省委、省政府启动的多部门联防联控机制和突发公共卫生事件应急预案要求，根据上级单位有关通知要求，作为“江西省自己的银行”，江西银行将始终坚持“服务思源，以客为本”的服务理念，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，进一步加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持，全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。

一、加大专项授信支持力度

1. 全力支持防疫物资生产企业。对与本次疫情防控相关的医疗机构、药品和器械设备生产企业和上下游企业，提供专属信贷规模，确保合理信贷需求，开通绿色审批通道；同时，线上信贷产品“税e融”提供实时放款、提款。

2. 全面扶助受影响企业共渡时艰。对于暂时受疫情影响较大的行业，以及受到疫情影响遇到困难的企业，严格落实“不压贷、不抽贷、不断贷”，与企业共渡难关。

二、保障资金结算服务畅通

3. 全力确保防疫资金的结算支付。对政府机构、防疫相关事业单位、医疗机构、药品和器械设备生

产企业、物资供应生产运输等相关企业取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的账户开立、资金清算。

4. 简化流程免收手续费。对各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保资金及时到位。提供代发快速申请通道、免收代发手续费、转账手续费等专属服务。对向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项的企业，免收转账手续费。

5. 为特殊机构提供上门服务。积极主动参与疫情防控医疗机构的金融服务，根据需要为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

三、扩大线上金融服务渠道

6. 扩大企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限额，满足大额跨行资金汇划。

7. 全力保障各大合作医院“智慧医疗”系统7*24小时服务。（民众就医可通过手机登录线上各大医院的微信公众号或支付宝生活号进行挂号、缴费）。

8. 开放个人业务掌上办理所有渠道。

（1）江西银行掌上银行App：融合了转账、理财、贷款、信用卡、一键还款、电子支付、生活缴费等多维金融场景服务。

（2）微信银行：进入“江西银行”微信公众号，绑定银行卡号，可支持账户余额、明细查询、理财购买等便捷服务，另推出银行动账交易推送功能，通知金额由您随心设置（默认起点金额0元）。进入“江西银行信用卡”微信公众号，绑定信用卡，可直接办理查询账单、信用卡激活、分期等业务。

（3）网上银行：提供账户管理、转账汇款、投资理财、生活缴费、贷款服务以及网上支付等金融服务。

（4）电话银行956055：电话拨打我行统一客户服务号码956055，即可自助办理账户查询、账户挂失、定活互转等；电话拨打我行信用卡客户服务

电话4008892666，即可自助办理信用卡账户查询、账单查询、账户挂失、客户信息修改等业务。如有其他业务咨询可直接转人工服务受理。

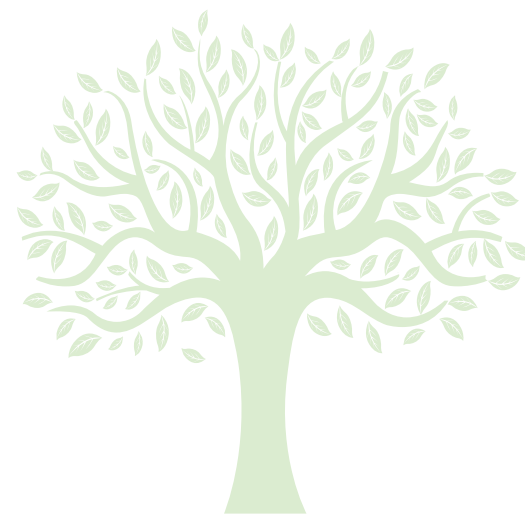
四、全力保障网点服务顺畅

9. 坚决执行属地党委、政府的统一部署，合理安排网点营业，保证居民应急物资采购资金、日常生活所需现金的支取。鼓励和引导客户通过我行智能柜台等加快业务办理时效。

10. 坚持每日对营业大厅、柜台、自助机具、智能设备等设施清洁消毒，强化消毒清洁频次，强化其他办公场所的卫生防疫管理，加强对一线临柜服务人员的防护和个人卫生管理，为广大前往营业网点办理业务的客户提供干净、卫生的营业环境。

五、汇款提示

为支持抗击疫情，人民银行总行已开设绿色通道，确保春节期间大额资金汇划更加快速办理。从2020年1月25日至2020年2月2日，放开小额支付系统业务限额，确保各项大额资金的汇划及时处理。



九江银行： 推出足不出户不间断在线金融服务 ➤➤

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的严峻形势，结合中央、省、市有关要求，九江银行第一时间启动防控应急预案，积极落实疫情防控要求，切实保障金融服务顺畅，并推出足不出户、7*24 小时不间断在线金融服务，切实降低人员流动，助力各地疫情防控。

推出足不出户金融服务。集中科技力量，九江银行通过 APP，提供足不出户金融服务。转账汇款，短信转账额度 5 万，UKEY 转账额度手续费全免；提供商超贷、零花钱、房抵贷等贷款，支持 APP 实时提取；通过各种途径，积极倡导客户在线办理业务，减少外出人员流动。

咨询服务 7*24 小时在线。为有效抗击疫情，给客户提供实时、便捷的金融咨询服务，九江银行加大值班人员投入，通过客服电话 95316 以及九江银行 APP、微信公众号等，为客户提供不间断金融服务；同时，科技人员远程待命，及时处理和解答一线的问题。

优先保证防疫金融服务。加强与江西省内医院、医疗科研单位及企业的服务对接，主动加强与卫生材料、医疗器械制造、卫生防疫产品等生产企业及关联上下游融资需求对接，持续加大对医疗企业金融支持力度，支持医疗企业组织生产和销售，保障医疗物资供应。

推出专项金融服务方案。积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面合理融资需求。按照特事特办和急事急办的原则，开通绿色审批通道，安排专项信贷额度，给予特别利率优惠，为疫情防控企业提供优质高效、利率优惠的金融服务。

支持受影响产业发展。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐

饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业和个体工商户，通过适当下调利率、无还本续贷、延长贷款期限等方式，支持相关企业降低疫情灾害影响。

收单结算资金不受影响。为满足疫情期间商户到账需求，九江银行商户收单系列产品为商户正常提供商户收银、对账、结算管理等服务，收单交易的结算资金均按原定公布时间正常到账，将不受假期延长影响。

灵活调整贷款还款期限。积极响应银保监会关于受疫情影响暂无收入人群合理延后还贷的要求；对确实暂时失去收入来源人群、参加疫情防控相关的医护人员、政府工作人员等，在信贷政策上予以倾斜，灵活调整住房按揭等贷款的还款期限，进行有效延期处理，避免造成客户的还贷压力，不视为违约。

网点错时营业加强人员防护。各分支机构根据实际情况，在监管部门许可下，有序安排各网点错时营业，提供及时、有效的金融服务。同时，加强各营业网点的疫情防控管理，配备相应防护用品，定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒。

赣州银行多措并举打响疫情防控阻击战 ➤➤➤

面对新型冠状病毒肺炎疫情，赣州银行宜春分行第一时间组织信贷人员，主动对接医疗器械、医药物流企业，全力支持防治新型冠状病毒企业信贷需求。目前，已对江西五洲医药营销有限公司完成审批新增授信 1500 万元，拟向海尔思药业、诺华生物科技分别新增授信 200 万元、100 万元，力争在最短时间内为这些狙击疫情的企业提供充足的资金“弹药”。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。赣州银行坚决扛起疫情防控政治责任，第一时间启动防控应急预案，积极开辟金融服务绿色通道，全力做好金融支持疫情防控各项工作，多措并举打响疫情防控阻击战。

信贷支持保生产。对与疫情防控相关的医疗机构、医药及器械设备生产、供应、运输相关及上下游企业，实行重点信贷政策支持，单列信贷规模，开通绿色审批通道，执行优惠利率，设定办结时限，最大限度保障上述企业的原材料采购、科研公关、重点项目建设、物资生产和运送等方面的资金需求，全面助力新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

优惠政策保稳定。对于受疫情影响较大而造成阶段性还本付息的企业，批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等服务行业，承诺不抽贷、压贷、断贷，同时将根据实际情况，提供展期、借新还旧、无还本续贷等多种措施，支持企业尽快战胜疫情灾害影响，早日恢复正常经营。

宽松期限保心安。对受疫情影响暂时失去收入来源的借款人，给予一定宽松政策，适当延长还款期限，让客户安心在家防控疫情。

提供高效免费的结算。对政府机构、防疫相关事业单位、医疗机构、药品和器械设备生产企业、物资供应生产运输等相关企业取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织的账户开立、资金清算、工资代发开设快速办理通道，免收各类费用，保障资金安全、便捷、高效结算。同时积极主动为疫情防控提供特色金融服务，根据需要为疫情防控医疗机构和组织提供一对一上门金融服务。

提供安全温馨的环境。严格执行各地卫生健康部门的疫情防控要求，坚持

每日对营业大厅、柜台、自助机具、智能设备等设施清洁消毒，加强对一线临柜服务人员的防护和个人卫生管理，为广大前往营业网点办理业务的客户提供干净、卫生、舒适的营业环境。

提供线上便捷的服务。保障所有电子渠道服务 7*24 小时在线，网上银行提供账户管理、转账汇款、投资理财、生活缴费等金融服务，个人网银日累计转账限额 500 万元；手机银行提供账户查询、转账汇款、个人理财、定期存款、生活缴费、社保缴费、公务卡账单查询和快速还款等金融服务，日累计转账限额 50 万元；微信进入“赣州银行微银行”公众号，绑定借记卡，可一键查询账户余额及交易明细，动账信息实时送达，提供社保缴费、网点查询等服务；拨打 96296 或 40084-96296，可办理借记卡 / 存折账户查询、账户挂失、证件到期业务限制延期、开户行查询等业务；公务卡卡片激活、账单查询、额度查询、挂失补卡、客户信息修改等业务。如有其它业务咨询可转人工服务受理；网上银行、手机银行所有转账均不收取手续费。

（供稿 / 赣州银行 谢贵芳 张青山）



平安银行南昌分行全力以赴防范新型冠状病毒感染肺炎疫情

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，平安银行南昌分行认真落实党中央、江西省政府、总行党委的决策部署，高度重视，积极响应，将疫情防控作为当前工作的重中之重，全力以赴落到实处，切实开展疫情防控工作。

一、成立疫情应对领导小组

分行成立了以行长室为首，各部门、支行负责人为第一责任人的疫情防控工作领导小组，统一指挥，统筹协调，全面部署安排防控工作，严格落实防控职责；制定了南昌分行疫情防控工作安排，严格执行总行各项规定，每天两次收集全体员工身体健康情况以及外地员工返程信息上报总行办公室和人力资源部，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，多措并举将疫情防控工作落到实处，坚决防止疫情扩散蔓延。

二、认真组织开展政策宣导工作

一是建立了分行疫情防控第一责任人微信工作群，严密监控疫情情况。各单位每日检视汇报，无异常情况也须在微信工作群中进行“零报告”，使分行能够在第一时间掌握疫情防控情况。二是通过微信、邮件等方式强调防控疫情的重要性，积极对疫情防控知识进行宣传，要求全体员工严格按照《平安银行新冠肺炎防控手册》执行。三是要求员工注意个人卫生，佩戴口罩，勤洗手，尽量避免到人群密集场所活动，不信谣不传谣，坚决支持配合疫情防控工作，带头少外出少走动、不聚会不聚餐，共同维护社会公共秩序。四是加大线上金融服务力度。引导客户优先使用口袋银行、口袋财务、手机银行、微信银行等线上渠道办理金融业务，满足不出户的金融服务需求；

三、迅速落实防疫工作措施

（一）加强人员防控工作。一是对近期前往或途经湖北地区的员

工，或与湖北人员有密切接触的员工，严格落实居家隔离 14 天的要求，各部门负责人配合分行人力做好每日监测跟踪工作。二是加强访客管理。分行办公室联合物业，要求所有外来人员必须测量体温，并用免洗消毒凝胶清洁手部后才可以进入大楼；要求各网点在在厅堂大门口设置手部消毒点和体温监测点，所有进入人员体温低于 37.2 度，并使用消毒凝胶清洁手部后方可进入；分行各办公楼层大门口放置清洁凝胶，所有人员进入职场前先清洁手部。

（二）加强办公环境管理。一是每日上班前，使用消毒水对职场地面进行清洁，并喷洒消毒液；每日三次对职场进行 20 分钟通风；各网点每日营业结束后进行紫外线消杀。二是加强食堂卫生管理，2 月 3 日至 9 日为办公人员安排盒装方便和盒装自热饭；10 日复工后，每日对厨房进行消毒清洁，并将所有餐食按份送至职场，执行人员分离进餐。

（三）及时采购消毒及防护物品。紧急采购口罩、手套、消毒液、酒精、额温枪、紫光灯等消毒防护物品，按人按周配备数量发放至各支行网点及部门，后续根据物资配备情况，每周或每两周统一发放一次。

强化使命担当，助力打赢疫情防控阻击战，浙商银行南昌分行在行动



疫情就是命令，防控就是责任，面对湖北省武汉市爆发的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，浙商银行南昌分行坚决贯彻党中央、国务院、江西省委省政府决策部署，及时快速反应，果断开展防控，坚持疫情防控和金融服务两不误，为遏制疫情扩散，坚决打赢这场没有硝烟的战“疫”发挥积极作用。

一、加强疫情防控组织领导

为有效应对此次疫情突发事件，浙商银行南昌分行于 1 月 23 日即成立疫情防控工作领导小组，由分行行长任组长，各分管副行长任副组长，各部门负责人、办公室全体人员、各部门安全员为组员，及时开展防疫物资的采购储备，统筹部署分行的疫情防控工作。同时，明确各部门职责分工，层层压实责任，形成有序高效的疫情防控运转体系。

二、从严落实疫情防控工作

自 1 月 23 日起，浙商银行南昌分行即逐项落实疫情防控相关工作要求，实施员工及家属健康状况“日报告”“零报告”制，及时掌握全员身体健康状态。每日开展办公场所、营业网点全面消毒灭菌，确保不留死角。同时对进出办公场所的人员进行体温检测、喷洒消毒液等，坚决杜绝体温异常、未落实防疫措施等人员的进入。

三、积极保障网点金融服务

一是为营业网点配备充足的口罩、消毒液、体温测量仪等防疫物资，坚持每日对柜面、自助机具等进行消毒，保障客户及员工生命健康安全。二是妥善做好营业网点对外营业时间安排，及时公告春节期间网点对外营业时间安排，并于 2 月 3 日开始正常对外营业。

三是建立业务紧急处理机制，安排专人进行值班，满足客户特殊业务需求。组织人员保障系统正常运转，满足客户线上资金结算、汇划需求。四是积极通过电话、短信、微信等，引导客户通过手机银行、网上银行、自助银行等办理各项业务，减少不必要的人员流动和交叉感染。

四、全力支持疫情防控信贷需求

一是坚决贯彻落实省委省政府、监管机构关于疫情防控工作要求，对照省地方金融局下发的疫情防控物资生产重点企业名单，及时分解梳理，落实责任部门，主动对接联系，掌握企业金融服务需求。二是开辟绿色通道，对涉及医疗救助、应急设备采购、制药、医疗物资生产流通等与疾病治疗及疫情防控相关的项目，一律列为绿色通道项目，在授信审查审批、放款核准等方面组织力量集中加急处理，确保资金及时到位。目前，浙商银行南昌分行正积极采取有效措施，重点落实江西南华医药有限公司、博雅生物制药集团股份有限公司、江西三鑫医疗科技股份有限公司、江西 3L 医用制品集团股份有限公司等企业融资业务，坚持特事特办、急事急办、

抗击疫情 共克时艰 ——裕民银行在行动

即来即审，力争以最快速度将资金发放到位。三是梳理已合作存量融资客户，对确因受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，将采取一户一策，通过贷款主动展期、降低融资利率、减免罚息、征信保护等多种措施，与企业共渡难关。同时对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

五、积极创新金融支持方式

浙商银行南昌分行将积极发挥区块链技术创新优势，将区块链技术运用到医疗行业供应链融资，建立起医院、医药流通企业、药品器械等生产企业及相关上下游小企业之间的供应链信用管理体系，加快推广应用区块链“订单通”“分销通”“银租通”等特色产品，解决医疗物资生产和流通小微企业的“融资难、融资贵”的问题，全力支持疫情防控相关小微企业融资需求。

下一步，浙商银行南昌分行将继续加大金融支持疫情防控相关企业力度，同时全力保障区域内必要生产、生活资料供应相关企业金融需求，为全面打赢疫情防控攻坚战展现应有的金融担当。

新型冠状病毒疫情突发以来，裕民银行坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神、李克强总理批示要求和上级党委政府及监管部门的工作要求，坚决把疫情防控及金融服务保障作为当前最重要的工作来抓，倾全行之力驰援新型冠状病毒肺炎抗击一线。

一、迅速加强组织领导

迅速成立了疫情防控工作领导小组，制定有针对性的业务持续运营计划和应急预案，第一时间安排调度好行内信贷、运营管理、信息科技等资源，以更优质、更快捷、更有温度的金融服务保障，助力疫情防控工作。发起“大爱无疆，共抗疫情”的倡议，广泛动员全行员工及社会各界开展公益慈善捐款，专款用于抗击疫情。

二、保障汇划通道畅通

为保证抗击疫情资金及各类捐赠资金及时拨付到位，裕民银行指定专人 24 小时监控资金汇划通道，确保汇路畅通；同时在系统中调整小额支付系统上限金额控制，及时处理抗击疫情资金、捐赠资金的汇划。针对应急物资采购专户的开户、资金清算等业务，实行特事特办、急事急办，确保准确高效。并对于通过裕民银行柜面、手机银行、微信银行等进行的转账交易以及企业网银发起的抗击疫情捐款，一律免收手续费。

三、推出足不出户金融服务

通过裕民银行手机银行、微信银行、400—0555—520 客服电话，为客户提供不间断金融服务。同时，科技人员远程待命，及时处理和解答一线的问题。通过各种途径，积极倡导客户在线办理业务，减少外出人员流动。创新推出金裕贷、养户贷、易建栏等线上信贷产品，对于个人消费类贷款可实现线上申请、审批、放款、还款；养户贷及易建栏可实现线上提款、还款，及时满足客户合理融资需求。

四、提供灵活还款保障

对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及其他受疫情影响暂时失去收入来源人员，疫情期间在裕民银行的个人贷款发生逾期的，合理调整还款期限或还款方式，暂不视为违约，不进入违约客户名单。

五、确保对外金融服务安全

对外窗口人员，上岗一律佩戴口罩、手套等防护用具。关注重点客户，提醒客户戴口罩进门，进行体温检测。做好网点及办公场所卫生消毒，对于门把手、门帘、柜台、自动柜员机、座椅等客户能接触到的地方实行每天定期消毒。保持室内空气流通，在营业网点配备测体温设备、一次性医用口罩、消毒水、免洗洗手液消毒用品。通过裕民银行公众号等多渠道向民众普及疫情防护知识，帮助民众正确认识疫情并提高自我防疫能力。

六、做好员工疫情防控

按照国务院有关要求，延长春节假期，通过 OA、邮件、视频会议等工具进行线上远程办公，有效减少人员聚集。组织开展员工疫情定期排查、监测、预警等工作，严格实行疫情防控“日报告、零报告”制度，及时掌握员工身体健康状况。

中银协发布 2019 年中国银行业十件大事

2020 年 1 月 8 日，“2019 年中国银行业十件大事发布会”在京召开。中国银行业协会党委书记、专职副会长、亚洲金融合作协会第一副理事长潘光伟现场发布了 2019 年中国银行业十件大事。

1. 坚决打好防范金融风险攻坚战，监管部门“分类施策”化解中小机构风险，拆解影子银行，治乱象促合规，维护金融市场和金融体系的稳定健康发展。

2. 利率市场化改革取得重要进展，新的贷款市场报价利率（LPR）形成机制发布，多次实施全面和定向降准，疏通货币信贷传导机制，促进降低企业综合融资成本。

3. 银保监会按照党中央、国务院决策部署，发布 19 条对外开放新措施，推动银行业对外开放进一

步扩大。

4. 银行业贯彻落实《关于加强金融服务民营企业的若干意见》等文件精神，通过加大信贷投放力度、降低贷款利率、减费让利、推动“百行进万企”融资对接等措施，增加有效信贷供给，提升服务民营、小微企业质效。

5. 《银行保险机构公司治理监管评估办法（试行）》《金融控股公司监督管理试行办法》《系统重要性银行评估办法》等文件出台，推动银行业金融机构治理体系和治理能力现代化。

6. 国务院金融稳定发展委员会支持商业银行多渠道补充资本金，中国邮政储蓄银行等完成 A 股 IPO，银行业加快资本工具创新，建立资本补充长效机制。

7. 《关于金融服务乡村振兴的指导意见》出台，银行业践行普惠金融，提升金融服务乡村振兴的效率水平，助力打赢脱贫攻坚战。

8. 《金融科技（FinTech）发展规划（2019—2021 年）》出台，银行业加快推动区块链等新技术应用，强化数据治理，数字化智能化转型提速。

9. 进一步推进资管新规实施，银行业有序开展理财子公司试点，15 家中资银行理财子公司批筹 10 家开业，首家外资控股理财公司批准设立，银行理财业务迎来转型发展新格局。

10. 银行业切实保护消费者合法权益，多部门规范金融营销宣传行为，联合建立金融纠纷化解机制。

近 20 家上市银行发布 2019 年业绩快报

A 股上市银行的业绩快报披露正式拉开序幕。伴随 22 日光大银行、江阴银行等发布公告，截至目前，已有近 20 家银行发布业绩快报报喜。整体来看，目前公布业绩的上市银行普遍业绩稳健，约八成实现了净利润双位数增长，资产质量持续改善。其中，招商银行以 928.67 亿元净利润拔得头筹。

整体来看，城商行、农商行业绩增速表现突出。其中常熟农商行、成都银行和青岛农商行的净利润增速位列前三位，分别为 20.66%、19.4% 和 16.78%。分析人士表示，目前公布的城商行和农商行业绩增速突出，除了“靓女先嫁”效应外，这些银行多数位于经济较发达地区，经济基础和信用环境较好，城商行和农商行一方面“船小好调头”，另一方面充分发挥长期根植本地的优势，发力小微业务，在业绩成长方面表现突出。

股份制银行的营收和净利也都保持了稳定的增速。例如，兴业银行分别实现营业收入和净利润 1813.19 亿元、658.68 亿元，同比增长 14.55%、8.66%，业绩增速达到近五年来最高水平。中信银行 2019 年营业收入、净利润增速分别为 1875.84 亿元、480.15 亿元，同比增长 13.79%、7.87%，二者均创下 2015 年以来最高增速。光大银行 2019 年实现营业收入 1328.12 亿元，比上年增长 20.47%；利润总额 451.63 亿元，比上年增长 10.55%。

上市银行业绩增长良好，离不开资产质量的改善。业绩快报显示，已发布业绩快报的银行不良率普遍较 2018 年末出现下降。例如兴业银行、成都银行、平安银行、常熟银行及中信银行不良贷款率分别较 2018 年末下降 0.03、0.11、0.10、0.03、0.12 个百分点。虽然上海银

行 2019 年末不良贷款率较 2018 年末上升 0.02 个百分点，但较 2019 年三季度末下降 0.01 个百分点，且在上市银行中处于较低水平。

交通银行金融研究中心高级研究员武雯认为，2019 年国内商业银行整体情况将超预期，单季度平均盈利水平与上年同期相比再上一个台阶。主要有三大因素：一是复杂多变的外部环境叠加中小银行风险事件的爆发，使得监管引导银行业进一步回归本源，促进银行业整体资产负债配置结构不断优化；二是货币政策更趋前瞻性、灵活性，流行性合理充裕下银行业负债成本有所下降，带来净息差回暖超预期；三是严监管的政策方向尽管保持不变，但执行更趋弹性化，给商业银行中间业务收入的稳定带来一定的支撑。（记者 向家莹）

文章来源：摘自 1 月 23 日经济参考报

中银协：银行业金融机构捐款超 12 亿元全面助力疫情防控

新华社北京 2 月 2 日电（记者李延霞）中国银行业协会专职副会长潘光伟 2 日表示，新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，银行业金融机构积极捐款捐物，截至 2 月 1 日，银行业金融机构共捐款 12.3622 亿元。

潘光伟表示，疫情发生后，银行业金融机构采取应急贷款、专项贷款等方式、全力保障疫情防控企业的融资需求。多家银行表示，在抗击疫情期间，针对疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生

产运输企业以及警务安防机构，免收网上代发手续费、网银服务费及网银和企业 APP 转账手续费。

他表示，针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及有发展前景但暂时受困的企业，多家银行表示不

抽贷、不断贷、不压贷，并积极通过展期、无还本续贷、信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。为减少疫情对湖北辖内小微企业的影响，多家银行表示，对湖北省内普惠性小微企业、个体工商户和私营企业主经营性贷款，在现有利率基础上下调 0.5 个百分点。

在为一线抗疫工作人员提供金融保障方面，潘光伟表示，多家银行表示响应协会倡议，对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、新型冠状病毒感染的肺炎患者和因疫情隔离管控影响无法正常偿还个

人贷款和信用卡欠款的客户，不视为违约，不纳入违约客户名单。多家银行专门为奋战在抗击疫情前线的医护人员及其直系亲属，提供了免抵押、免保证、最高 30 万元额度的个人信用贷款，全部享受优惠贷款利率。

针对当前大家比较关心的银行网点疫情安全问题，潘光伟表示，银行业金融机构积极落实疫情防控和金融服务保障工作。一是严格构建营业网点和办公场所“防护网”，在网点门前、厅内、柜面采取“三重”防疫措施，加大对营业

场所、智能设备和办公设施的消毒力度和频次，有效阻断传染源，保障客户、员工的健康和安全；二是大力配备并使用枪式体温测量仪、肥皂、洗手液、消毒剂、口罩、感冒预防药品等防护物资，营造安全、放心、可靠的金融服务环境；三是合理安排营业网点及营业时间，在全力保障客户金融服务需求的同时，积极引导企业和居民通过互联网、手机银行等线上方式办理金融业务。

文章来源：摘自 2 月 2 日新华网

金融“战疫”！银行业金融机构提供信贷支持已超 1600 亿元

自新型冠状病毒疫情发生以来，银行业金融机构积极对接疫情防控企业融资需求，加大信贷投放，促进企业生产。根据中国银行业协会官网、会员单位报送及相关慈善机构公布等信息统计，截至 2 月 4 日中午 12 点，各银行业金融机构合计提供信贷支持合计已经超过 1600 亿元。

其中，国家开发银行抗击疫情信贷支持 249 亿元；中国农业发展

银行和中国进出口银行抗击疫情信贷支持合计 100.67 亿元；工、农、中、建、交和邮储 6 家大型商业银行抗击疫情信贷支持合计 348.62 亿元。

招商银行、光大银行、兴业银行等 12 家全国性股份制银行抗击疫情信贷支持合计 564.37 亿元；34 家城商行、民营银行提供疫情防控专项授信达 171.98 亿元；全国农信机构通过向相关企业提供信贷支持达 173.06 亿元。除了提供信

贷支持外，各银行业金融机构也在持续履行社会责任，大力践行公益慈善，积极捐款捐物。截至 2 月 4 日中午 12 点，根据中国银行业协会官网、会员单位报送及相关慈善机构公布等信息统计，银行业金融机构捐款 13.65 亿元，捐赠防疫、生活物资已超 600 万件。

摘自 2 月 5 日中国银行业杂志

2 月 28 日银行业金融机构捐款金额

截至 2 月 28 日中午 12 点，根据整理协会专栏和相关慈善机构

对外公布以及会员单位报送的信息，经统计，银行业金融机构捐款

22.4263 亿元。

文章来源：摘自 2 月 28 日中银协网站

江西省银行业协会召开银行机构百行进万企推进会



1 月 7 日上午，江西省银行业协会在江西银保监局的指导下，组织召开了银行机构“百行进万企”推进会（电视电话），会议由江西省银行业协会专职副会长刘晨光主持，江西银保监局党委委员熊伟出席会议并讲话，江西银保监局相关处室以及各银行机构参加了会议。各银保监分局，监管组设立一、二级会场。

会上，江西银保监局普惠金融处冯麟处长通报了“百行进万企”工作进展情况。工商银行江西省分行、省联社、招商银行南昌分行，江西银行等作了表态性发言。江西银保监局党委委员熊伟在会议中对“百行进万企”工作提出了要求：要进一步提高对“百行进万企”工作的认识，扎实推进“百行进万企”工作，确保“百行进万企”工作取得实效。

江西省银行业协会党支部开展 1 月份主题党日活动



1 月 8 日上午，江西省银行业协会党支部开展主题党日活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会议集中传达学习习近平主席二〇二〇年新年贺词、在十九届四中全会第二次会议上的重要讲话精神以及一些省局出台的规章制度和违纪案例通报，并进行学习研讨。

江西省银行业协会召开 2019 年度述职大会



1 月 8 日上午，江西省银行业协会党支部开展主题党日活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会议集中传达学习习近平主席二〇二〇年新年贺词、在十九届四中全会第二次会议上的重要讲话精神以及一些省局出台的规章制度和违纪案例通报，并进行学习研讨。

江西省银行业人民调解委员会组织召开 2019 年度工作总结暨调解工作专题讲座



2020年1月14日，江西省银行业人民调解委员会（以下简称省银调委）召开2019年度工作总结暨调解工作专题讲座，省银调委全体人员参加了此次会议。

会上，通报了2019年全年工作情况及今年主要工作，表彰了“2019年度优秀调解工作者”。江西省司法厅人民参与和促进法治处黄敏处长和江西银保监局消保处郭旭红处长对省银调委2019年全年的各项工作给予了充分的肯定，并对2020年银调委工作提出新的要求。省银协专职副会长刘晨光作会议小结。

江西卫视《金牌调解》调解员、观察员廖喜玉老师就矛盾纠纷调解处理实务进行了现场授课。

江西省银行业协会党支部开展学习活动



11月28日上午，江西省银行业协会党支部开展学习活动，由协会党支部书记刘晨光主持，协会党员、全体工作人员参加了学习。

会上集中学习了《习近平总书记关于意识形态工作的重要讲话和论述》《十九届四中全会关于意识形态工作的重要论述》等文件，并进行学习研讨。

江西金融工会办、江西省银行业协会党支部联合开展“传承红色基因 牢记初心 使命”主题党日活动

为进一步深化支部党员教育、强化党性锻炼，深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，12月20



日-21日，正值冬至前夕，江西金融工会办党支部与江西省银行业协会党支部全体党员共赴江西吉安联合开展“传承红色基因 牢记初心使命”主题党日活动，祭奠革命先烈，缅怀英雄事迹，重温党的历史，接受革命传统教育与洗礼。

此次活动分为参观渼陂、东固烈士公墓、东固平民银行等三项重要内容。在渼陂，全体党员先后参观了永慕堂、毛泽东旧居、二七会议旧址、红四军总部旧址等，缅怀革命历史、领略红色文化、书院文化、祠堂文化的魅力。在东固，全体党员怀着无比崇敬的心情，祭拜革命先烈并敬献花圈，瞻仰了东固革命烈士陵园。东固革命根据地是第二次国内革命战争时期中国共产党创建的最早的农村革命根据地之一，无数先烈用鲜血和生命在这里洒下革命的火种。在三次反围剿战争中牺牲的东固有姓烈士有4000余人。在东固平民银行旧址，大家了解到根据地的第一张纸币——中国工农政权的第一张纸币，在东固平民银行诞生，这是红色金融的先驱，是红色金融教育基地。

通过这次活动，全体党员回望红色足迹、感悟红色历史，受到了深刻的精神洗礼和党性锤炼。大家一致表示，要倍加珍惜共产党员的光荣称号，时刻保持共产党员的政治本色，把对党的绝对忠诚化为担当作为的政治自觉，履行好党和国家赋予的神圣职责。



国开行江西省分行全力支持打赢疫情防控阻击战

1月30日，国开行江西省分行向南昌市发放应急贷款2亿元，专项用于辖内相关部门防护用品和应急设备采购、医疗救助、医疗设施修复与完善等疾病治疗和疫情防控工作，全力做好疫情防控应急融资服务。

为打赢疫情防控阻击战，分行充分发挥疫情防控应急融资服务机制作用，积极与各地市政府联系，了解当地防控工作资金需求，及时提供应急融资支持。分行组建工作专班，在24小时内完成2.6亿元授信审批和合同签订，并向南昌市发放首笔2亿元应急贷款。

下一步，国开行江西省分行将认真落实总行党委决策部署，严格按照省委、省政府疫情防控工作安排，积极发挥开发性金融优势，密切关注省内疫情防控进展，及时跟进，因地制宜，精准发力，积极为江西早日打赢疫情防控阻击战提供有力金融支撑。

工商银行江西省分行绿色通道“抢速度”增添“逆行”力量

疫情面前勇担当，工行力量在行动。为切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，工商银行江西省分行认真落实党中央、国务院的决策部署，按照江西省委省政府和总行党委要求，切实提高政治站位，强化责任担当，快速反应、紧急部署，开辟疫情金融服务绿色通道、加大疫情防控金融支持力度、主动对接防疫领域相关企业……抢速度，有力度，为打赢这场疫情“狙击战”一直贡献着工行力量。

江西南华医药有限公司是江西省政府授权委托负责全省疫情防控物资采购企业，面对突发疫情，南华医药应急物资储备量和采购应急物资所需资金周转面临巨大挑战。

疫情就是命令，防控就是责任。针对南华医药出现的采购资金缺口难题，工商银行江西省分行主动上门提供金融服务，启动绿色通道和信贷应急流程，仅用一天时间，于1月29日通过信用贷款方式快速提供了1.21亿元贷款，为企业增添了“逆行”的力量。

一天发放上亿元防疫信贷是怎样做到的？

“我们在保障金融服务顺畅上下功夫，开通疫情金融服务绿色通道，加大疫情防控金融支持力度。”工商银行江西省分行公司金融业务部总经理刘成表示，针对如何进一步加大对疫情防控的信贷支持，该行快速部署，收集了全省医疗药品器械生产企业名单和资金需求。

1月28日，在得知南华医药采购疫情防控物资急需资金时，工商银行江西省分行按照“特事特办、急事急办”原则，开通信贷绿色通道，快速响应了南华医药的资金需求。

“正常情况下，走完这个流程需要3至5天时间。但防控疫情刻不容缓，所以我们快速成立了应急小组，积极响应南华医药融资申请，1天就实现放款到账，帮助企业顺利采购防疫物资。”刘成说。

为及时响应医药、医疗器械、医疗机构等相关企业的金融服务需求，工商银行江西省分行成立了防疫应急服务保障小组，提供专门信贷规模、专属利率优惠、专项上门服务，前中后台联动同步开辟绿色通道，做到“上报一笔审批一笔”，在监管合规的前提下，以最快效率确保信贷资金落地，保障企业用款需求。

“作为有责任担当的金融机构，在全力以赴做好疫情防控工作的同时，也要以更加坚实的行动为抗击疫情提供便捷高效的综合金融服务。”刘成说。

此外，该行积极开展防控宣教，做好疫情宣导。通过各营业网点户外电子显示屏、网点的传播系统等渠道，进行新型冠状病毒肺炎知识、最新防控情况、健康防疫常识等宣传，提醒客户防护注意事项，做好特殊时期公众宣教工作。并加大自助业务办理渠道宣传，积极向客户倡导通过网上银行、手机银行、融e联等线上渠道办理业务，尽量减少客户等待时间。为保障客户健康安全，该行为对外服务的网点派发口罩、消毒液、体温计等物品，保障网点正常需要。各网点实行全员佩戴口罩服务客户，每日对网点、智能设备、自助终端进行消毒，做实做细工作，维护员工和客户身体健康。



金融“活水”援企业 “与子同袍”战疫情——农行南昌分行单笔发放 2 亿元贷款驰援疫情防控重点企业

新冠肺炎疫情的战场上，武汉胜则全国胜，武汉这一场战役，是全国各地的同舟共济、是各行各业的齐心协力。为支援武汉一线战场，农行南昌分行迅速响应、主动作为、精准对接，仅用两天时间便成功为江铃汽车集团有限公司发放贷款 2 亿元。

江铃集团作为国内最大的救护车生产企业，负压监护型救护车被业内称为“移动的 N95 口罩”，可最大限度减少医护人员与病人交叉感染，主要承担转运、监护病人的任务，可以发挥“三重防护”作用，对疫情防控发挥着重要作用。2 月 1 日，江铃汽车第一批 2 辆负压救护车发往武汉，成为最早到达武汉的支援救护车，2 月 3 日，第二批 18 辆负压救护车从南昌驰援武汉火神山医院的转院战斗中。

据了解，江铃集团目前还接到负压救护车订单超过 1000 台，底盘改装订单超过 3000 多台。“疫情就是命令，防控就是责任”。在得知江铃集团急需资金扩大生产的情况后，农行江西省分行党委委员、副行长，南昌分行党委书记、行长李麒麟靠前部署指挥，成立了市行、支行联动的专项工作小组。工作小组多次走访企业沟通协调，加班加点收集材料，夜以继日为江铃集团量身定制融资方案。

在省市支三级行、前后台部门通力协作下，农行南昌分行与时间赛跑，以最快的效率完成该笔贷款调查、审批、发放等全部流程，将贷款资金拨付到位。“岂曰无衣，与子同袍。”农行南昌分行以专业高效的金融服务，全力保障了企业的救护车辆和零部件生产，为企业驰援武汉抗击肺炎疫情提供助力，体现了农行在疫情防控期间的政治站位和责任担当，与企业携手，并肩作战、共克时艰。

供稿 / 农业银行江西省分行 刘嫣

快响应 保生产 惠民生 优服务——农行江西省分行全力保障企业复工复产

新冠肺炎疫情发生以来，农行江西省分行迅速加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度，通过加大信贷投放、实施利率优惠、强化系统支持保障、加强线上金融服务、开辟金融服务绿色通道等措施，全力支持各类企业复工复产。自 1 月 20 日以来，农行江西省分行审批发放防疫重点企业贷款 27 户、金额 12.84 亿元，对 11 家定点医院发放贷款 3.24 亿元。

快响应，出台信贷举措加强防疫金融服务

疫情防控刻不容缓。农行江西省分行紧急制定出台加强疫情防控信贷服务措施，组织全行开展重点防疫类客户逐户摸查，主动了解防疫物质生产企业、防疫定点医院资金需求，做好服务对接。提高防疫信贷业务审批效率，建立审查审批绿色通道，特事特办、急事急办、优先办理、即来即审，简化业务流程。在防疫期间，对相关企业的利率优惠政策，降低企业融资成本。

保生产，全额保障防疫物资生产企业金融需求

面对突如其来的新冠肺炎疫情，市场上口罩、消毒液、酒精等防疫产品的需求激增。农行江西省分行对辖内生产防疫相关产品的企业逐一对接，全力保障该类企业紧急复工复产。

江西洪达医疗器械集团有限公司和江西益康医疗器械集团有限公司是江西省内医疗器械龙头企业。农行江西省分行第一时间主动上门提供金融服务，在了解企业有金融需求的情况下，迅速成立调查小组，加班加点收集材料，省、市分行审查平行作业，开辟绿色通道，采取特事特办、即来即审等各项措施。2 月 5 日至 6 日，仅用 2 天时间，完成了江西洪达医疗器械集团有限公司和江西益康医疗器械集团有限公司的授信审批全流程，分别新增授信 1.1 亿元和 1 亿元，并且贷款全部投放到位，用于企业采购疫情防控原材料，为企业特殊时期提供金融保障。

江西省博浩源化工有限公司主要生产过氧化氢溶液，江西世龙实业股份有限公司主要从事氯碱等化工产品研发，两者都为消毒水原料重要生产单位，是景德镇乐平市内重点医疗应急防控物资生产企业。在了

解世龙实业及博浩源企业急需采购原料加大生产保障市场供应后，农行江西省分行积极沟通联系企业，第一时间受理贷款需求，特事特办、急事急办，为企业开通信贷支持绿色通道，多级行联动，全力提高审批效率，在 3 个工作日内便快速完成材料收集、尽职调查、上报审批等工作，为世龙实业股份有限公司授信 1.2 亿元贷款，为博浩源企业授信 750 万贷款，助力企业快速恢复生产、扩大生产。

回音必集团江西东亚制药有限公司生产的 5% 碳酸氢钠注射液、1% 葡萄糖酸钙氯化钠注射液，被列入江西省卫健委发布的《新型冠状病毒肺炎防控首批药品储备清单》，在本次疫情防控中肩负重要责任。在了解到该企业因疫情防控需加大生产，存在较大的资金缺口后，农行江西省分行高度重视，快速响应，成立专门服务团队，确保防疫企业金融需求第一时间得到落实。2 月 5 日，在疫情严峻的形势下，服务小组深入企业收集材料，现场面签，加班加点完善资料并上报审批。2 月 6 日，在、省、市县三级行联动下，该企业 3000 万元新增贷款的所有流程即全部完成，从企业申请到贷款审批完成仅用两天时间。

宜黄县人民医院是抚州市 13 家新型冠状病毒感染的肺炎医疗救治定点医院之一，防疫任务较重，随着疫情形势不断蔓延，医院防疫物资消耗严重，急需大量资金采购新的防疫物资用于一线救治和保障医护人员的工作安全。农行江西省分行得知相关消息后立即派人员及时对接，为其开辟了专门通道，成功审批发放贷款 3000 万元，及时满足了疫情防控医疗物资的采购资金需求。

惠民生，保障老百姓“菜篮子”稳定供应

防控新冠肺炎疫情是当前主要工作，保障疫情期间老百姓“菜篮子”的稳定供应至关重要。

江西麻姑实业集团有限公司是此次疫情防控物资米、面的主要供货商，面对严峻的疫情形势，企业产能急需扩大。为保障民生，满足企业生产资金需求，助力企业加速生产，农行江西省分行立即安排信贷审批人员上门对接，开通快速审批、放款绿色通道，一天内便完成了贷款条件落实和相关准备工作，第二天即为该企业成功授信 800 万元，并投放 600 万元，有效支持了企业加速生产的资金需求。

江西中田现代农业科技有限公司是一家生产食用菌的农业产业化龙头企业。企业需要的主要原材料结算方式为款到发货，公司保障生产有较大的流动资金需求。在了解到该公司疫情期间生产资金需求后，农行江西省分行建立绿色通道，简化审批流程，提高服务效率，第一时间完成贷款审批，并于 1 月 22 日发放 3600 万元流动资金贷款，有效保障了企业在疫情期间发展生产，持续向市场供应菇类产品。

优服务，线上金融助力企业复工复产

为最大限度降低传染风险，提高金融服务效率，农行江西省分行充分运用“抵押 e 贷”、“纳税 e 贷”等线上金融产品，引导客户使用线上金融服务。

江西匠精零部件有限公司主要生产各类型汽车、航空、高铁、工程机械等零部件精加工等产品。受疫情影响，公司保障生产有较大的流动资金需求。在了解到匠精公司复工复产资金需求后，农行江西省分行第一时间安排专人对接，通过线上普惠金融产品“抵押 e 贷”，以纯线上的方式快速完成了资料搜集。通过多级行联动，远程协作行动，在保证业务风险可控、业务流程合规的前提下，最大限度地简化业务流程，简化提交资料，快速满足需求。于 2 月 13 日发放流动资金贷款 1000 万元，有效保障了企业在疫情期间复工复产。

中国银行江西省分行：十大举措 全力支持疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。面对突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，中国银行江西省分行党委高度重视，坚决贯彻落实中央、总行决策部署，结合江西省委省政府有关要求，敏捷反应，精准施策，第一时间启动防控应急预案，成立应急工作领导小组，出台《中国银行江西省分行疫情防控金融服务保障十条举措》，以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控。

举措内容主要围绕结算通道、爱心通道、信贷支持、灵活还款、关爱计划、服务保障等方面，充分发挥中国银行多元化、综合化平台优势，持续强化资源

统筹，提升服务水平，为打赢疫情防控阻击战贡献中行力量。

中国银行江西省分行疫情防控金融服务保障十条举措

一、开通结算快速通道。为政府、防疫相关企业事业单位等提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。疫情防控相关业务到网点随申随办。根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

二、开通捐款爱心通道。单位和个人通过中国银行江西省分行向红十字会、慈善总会、湖北等疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。

三、提供专项信贷支持。为疫情防控相关的医疗机构、生产企业安排应急贷款或专项贷款，开辟审批绿色通道，给予特别利率优惠，支持企业扩大生产，不受信贷规模限制。

四、加大受困企业支持。对受疫情影响企业的授信支持，不受信贷规模限制。对因疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。

五、提供灵活还款保障。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情期间在中国银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，合理延后还款期限，暂不视为违约，不进入违约客户名单。

六、推出疫情关爱计划。联合中银保险，免费为江西疫情防控一线医护人员提供意外伤害险保障。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户优先处理，应赔尽赔。

七、保障线上快捷响应。通过中国银行手机银行、95566 客服、中国银行信用卡微信公众号等为社会公众提供 7×24 小时金融咨询及服务。

八、保障网点服务顺畅。根据当地政府统一安排，在确保员工安全防护的前提下，合理安排网点营业，保证居民应急物资采购资金、日常生活所需现金的支取，通过智能柜台等加快业务办理时效。

九、着力保障卫生安全。加大对各营业网点柜台、自助服务机具等设施清洁消毒频度，强化营业网点及其他办公场所的卫生防疫管理。

十、从我做起身体力行。中国银行江西省分行各

级员工带头坚持良好卫生习惯，对客户、家人、自己负责。坚定信心，保持清醒，坚守定力，不信谣，不传谣，弘扬正能量。

战“疫”一线的金融后盾——建设银行进贤县支行全力保障医疗器械企业生产

江西省进贤县是全国有名的医疗器械生产大县，为了做好抗击疫情医疗物资的供应保障，今年春节期间，这个小县城已有 30 余家医疗器械生产企业复工，满负荷生产一线急需的防疫物资，和企业工人们一同复工的还有不少当地银行工作人员。

“医疗器械企业现在都是满负荷运转，我们一定要全力保障他们生产资金需求。”这是建行进贤支行副行长雷伟丰这段时间说过最多的话。从大年初二开始，雷伟丰就告别家人团聚赶赴工作岗位，与同事们一起坚守在一线岗位上。他们深入工厂车间考察调研，与企业积极沟通交流，了解企业资金需求情况，为生产企业开通融资绿色通道，同工人们一同战“疫”。每次走访到医疗器械生产企业时，雷伟丰详细了解企业医用耗材生产情况、资金运转情况后，总是诚恳对企业主表示建设银行会当他们强有力的金融后盾，全力支持企业满负荷生产，请他们放心。

授信时间紧、户数多，为了确保医疗企业的贷款能够准确及时投放，建行江西省分行为进贤县申报的授信业务专门开通了特色通道。面对独一份的“殊荣”，雷伟丰和同事们与时间赛跑、与疫情赛跑，他们每天八点准时到岗，工作到夜色深沉时才离开，“只有我们加快授信审批的进度，才对得起上级行的信任，才能更好地为企业生产经营服务。”雷伟丰说。一周时间里，他们对辖区内 50 余家生产企业的排产、资金需求情况进行摸排，累计受理了 8 户企业的授信，其中有 7 户在省、市工信厅局公布的重点疫情生产物质企业名单，精准度达 90%，防护用品生产企业新增授信 1.78 亿元，并为其中 5 家企业新增贷款投放 6800 万元。

供稿 / 建设银行江西省分行 罗玉婷

交通银行江西省分行：聚焦科技赋能畅通智慧金融服务

党的十九大报告明确提出了“建设网络强国、数字中国、智慧社会”的建设目标，为社会信息化指明了方向，交通银行江西省分行响应国家号召，围绕交通银行新一代集团信息系统智慧化转型工程，在全面深化金融改革创新上发力，探索出了一条以“两化”为核心的智慧金融服务之路。

“强化”金融平台搭建，助力科技产业发展

交通银行江西省分行以江西省实施“创新驱动 5511 工程”、“独角兽企业培育行动”、“高新技术企业培育行动”、“科技型中小微培育行动”等工作为契机，针对性搭建融资平台，推出创新型产品，助力企业转型升级，支持科技创新。

聚焦平台搭建。设立江西省首家科技金融特色支行——交通银行南昌高新科技支行；与省科技厅联合开展科技协同创新体项目，为科技创新企业提供金融服务，累计发放协同创新体贷款 4.8 亿元。

聚焦产品服务。推出江西省银行业中首个知识产权融资产品“知融通”，落地全省首笔“映山红上市担保贷”，全力为科创企业、民营企业和小微企业提供支持。

“优化”智慧金融服务，助力科技金融发展

交通银行江西省分行依托科技手段，不断应用金融科技和推进数字化变革，持续推动金融服务向高效率、低成本和优质体验方向发展，促使传统银行向新型银行转变，向着智慧化、数字化新型金融机构行列不断迈进。

聚焦服务提升。移动互联+金融场景：搭建网银、手机银行“线上线下一体化”渠道服务提升，全省“智易通”智能机具覆盖率 100%，搭建银校通、银卫安康、国网缴费、社保微信缴费、党费管家等“智慧收款平台”，客户服务效率显著提升；区块链+产品创新：2019 年 7 月成功落地“区块链国内信用证”，减少单证邮寄的中间环节，极大提高了国内信用证项下交易速度，大幅降低交易成本；推出“线上抵押贷”、超享存、基金定投 PLUS 等产品，丰富客户多元化需求，提升消费金融体验。

聚焦系统创新。交通银行江西省分行以金融科技解决客户的痛点、难点、堵点问题，克服技术难题，聚焦系统创新，服务政企客户。成为省内首家国库集中支付电子化试点银行；首家上线社保缴费微信平台项目银行；首批实现税银社保费全流程业务办理的银行；首批上线国家电网代收、批扣和管家卡业务银行；并率先上线“住宅物业维修资金线上缴费系统”。接下来，交通银行江西省分行将以打造数字化、智慧型交行为核心，以持续提升服务能力、管理能力、综合竞争能力，服务实体经济发展。

岂曰无衣？与子同袍——交通银行江西省分行“抗疫担保贷”支持战“疫”



岂曰无衣？与子同袍，交通银行江西省分行以“交行速度”积极驰援全省打赢疫情阻击战，继率先通过绿色通道为某医疗企业发放流动资金贷款 400 万元后，推出“抗疫担保贷”，批量支持医疗防护用品生产企业抗击疫情，彰显国有大行责任担当。

“见贷即担”：确保高效快速

1 月 30 日，自收到省市金融办、监管单位等发来的南昌市医疗防护用品（设备）生产企业融资需求汇总情况后，该行立即联系江西省融资担保股份有限公司（下称省融担），双方协商通过 2:8 风险分担比例对贷款进行担保，明确“见贷即担”批量授信模式。这一模式将有效缓解企业数量多、资金需求分散且抵质押物不足等情况，缓解企业资金需求紧急现状。

交通银行江西省分行成立“抗疫担保贷”项目制工作组，明确分工责任，推进协调落实。在市金融办

和市工信委的支持帮助下，该行与汇总表中的企业逐一电话联系，并根据收集的情况迅速设计项目制方案。48 小时内，交通银行江西省分行与省融担合作顺利推出“抗疫担保贷”。

规范流程：兼顾效率合规

“抗疫担保贷”定好了，可是贷款执行程序太多怎么办？如何兼顾效率与合规？如何把控风险？交通银行江西省分行已经有了答案。

授信调查分析表太复杂？立即简化，适用简化模板，提高贷款效率。

授信调查重点不明晰？立即整理，明确企业是否为政府指定、是否有足额订单、是否全面开工生产三大重点，有主有次，规范管理，把控风险。

“见贷即担”手续是什么？效率第一，手续跟进。交通银行江西省分行先行发放贷款，省融担根据银行出具的推荐函为贷款补充办理担保手续。

立即行动：冲在战斗一线

2 月 1 日，交通银行江西省分行迅速组织全辖各经营单位，分组分别开展贷前实地尽职调查。南昌市有融资需求的企业多集中在进贤县医疗用品产业集群区域，而进贤县处于疫区，“只要企业需要，我们就得行动，这是我们的职责。”交行人如是说。与子同袍，并肩战“疫”，负金融使命，展交行本色，交行人战斗在疫情的最前线！

当晚，客户经理已完成授信材料的撰写，授信审查员已经完成了对该两户授信申请的审查审批工作；同时企业开户等放款准备工作正有条不紊地进行中。

“疫情就是命令，防控就是责任”，面对疫情加快蔓延的严重形势，交通银行江西省分行牢记人民利益高于一切，把打赢疫情防控阻击战作为当前的重大政治任务。后续，交通银行江西省分行将坚持随申随办、专人专办、快处快办的原则，确保全流程最快速度、最高效率，全力提供优质高效的疫情防控金融服务！

交通银行江西省分行积极推进“百行进万企”活动

交通银行江西省分行深入贯彻党中央、国务院金



交通银行江西省分行开展九江地区“百行进万企”活动

融服务实体精神，认真落实江西银保监局、江西省银行业协会及总行“百行进万企”活动要求，切实提升普惠客户服务覆盖面及服务水平。

实现“两个 100%”：全面推进普惠金融服务

该行在全行范围内采取送教上门的方式对“百行进万企”活动要求进行宣讲，明确各部门、各分支行推进工作，增强服务有效供给，不折不扣执行国家普惠金融政策和监管部门要求。安排各分支行将企业逐户分解到人，力争实现“两个 100%”，即调查问卷覆盖率 100%，意向企业实地走访率 100%。

按照对接的小微企业要做到“户户有人管”，客户反映的问题要“事事有反馈”的要求，全行积极开展“银税互动、服务万企”银税互动活动、“普惠三进”“交银进千企”以及“进园区 助企业 促发展”园区行系列活动，积极搭建“政银企”平台，提供专业融资咨询服务，针对园区企业制定“一对一”融资方案，“解渴”民营企业、小微企业融资难题。

主动对接：融入国家融担基金合作体系

交通银行江西省分行以交总行与国家融资担保基金有限责任公司（下文简称“国家融担基金”）合作契机，主动对接国家融担基金在江西落地的重要机构——江西省融资担保股份有限公司（下称“省融担公司”），进一步落实双方体系内“银担”协同合作，成为省内首批签订《融资担保体系合作框架协议》的省级银行机构，审批通过 15 亿元的融资性担保额度，参与省内政府性融资担保体系建设，有序推批量集群项目，持续加大普惠领域信贷支持力度，进一步拓宽

普惠金融政策服务小微企业和“三农”等领域覆盖面，全面提升金融服务实体经济效能。

普惠创新：打造特色产品、特色服务

一是深化与国家融资担保基金合作。联合推出了“映山红上市贷”、“筑力贷”、“园区贷”、“增信贷”、“燃气贷”等一系列批量化、标准化的创新产品及项目，带动新增小微企业 31 户，贷款投放超 2 亿元。二是推出省内首个专属知识产权质押融资产品“知融通”，打响了交行知识产权融资业务促进江西省创新和实体经济的第一枪；三是链金融业务在制造、建筑、租赁和食品加工等行业实现了零的突破，融资业务量达近 4 亿元，新增存款日均超 2 亿元。其中，泰豪科技链金融业务荣获总行“百核千链”链金融标杆项目奖。四是积极创新评估方式，将小微企业专利价值和风险评价体系、反向许可操作融入评估体系，设计知识产权价值评估模型，企业无需寻找第三方公司评估，大大降低企业成本。

吹响战“疫”集结号！江西辖内农商银行在行动

在这个注定不平凡的春节里，江西省农信联社坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，坚持以党建为引领，带领全省农商银行充分发挥好基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，引导广大干部员工特别是党员干部在疫情防控中当先锋、挑重担，作示范、勇争先，强化金融服务，投身公益慈善，以实际行动践行初心使命，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。



1300 万元 | 增加信贷投放助力医疗物资生产

中盐江西兰太化工有限公司是江西新干县一家双氧水生产企业，年产双氧水 14 万吨左右。新干农商银行在前期授信发放 1000 万元“财园信贷通”贷款的基础上，进一步主动对接企业流动资金需求，开通绿色办理通道，日前对其新增发放贷款 300 万元，为企业扩大抗击疫情医疗物资生产提供了有效的资金支持。

1400 万元 | 支持企业加急扩大口罩生产

江西康雅医疗用品有限公司是峡江县口罩生产企业。峡江农商银行在前期已发放 900 万元贷款的基础上，新增授信 500 万元，并于 2020 年 1 月 16 日发放到位，为企业提供了及时的流动资金支持。目前，该企业口罩产能已达到日产 30 万只，后续产能将进一步提升，预计一周内将达到日产 50 万只，为抗击疫情提供有力的物资供应保障。

2650 万元 | 及时为企业提供流动资金

鹰潭荣嘉集团医疗器械实业有限公司为鹰潭市一次性生产注射器、注射针、输液器、输液针的企业。鹰潭农商银行在前期授信 1700 万元贷款的基础上，新增授信 950 万元，并于 2020 年 1 月 20 日发放到位，为企业提供了及时的流动资金支持。1 月 20 日以来，该企业已累计生产一次性注射器、针 210 万套，一次性输液器、针 105 万套，全力满足疫情防控一线医疗需求。

3735 万元 | 加大信贷投放助力企业扩大生产

位于江西省德安县高新技术产业园区的江西美宝利医用敷料有限公司，是一家专业生产纱布片、纱布卷、腹部垫、手术衣、口罩等医用敷料的公司，公司现有员工 600 余人。自上月始，共青农商银行了解到其流动资金、原材料购买资金需求后，优先确保其信贷资金。在前期授信 1235 万元基础上新增发放 1500 万元的扶贫贷款、1000 万元的“财园信贷通”贷款。新型肺炎疫情发生后，美宝利医用敷料有限公司紧急召回 200 多名工人加班加点生产，企业复工后可日产医用防护口罩约 15 万只。

3000 只口罩 | 向环卫工人致敬

环卫工人是持续暴露在疫情防控一线的人群之一，也是最亟需口罩防护的人群之一。奉新农商银行



第一时间向当地环卫工人捐赠了口罩 3000 只。

3000 万元贷款授信助力防护服企业加速扩产能

江西海福特卫生用品有限公司车间门前，贴着写有“防护服专班，请勿打扰”字样的提醒牌。车间内，是一派火热的生产景象，工人们正加班加点赶制疫情防控紧缺的医用防护服……

江西海福特卫生用品有限公司是经国家食品药品监督管理局注册批准的，专业生产经营一次性使用无菌医疗器械系列产品的企业，是江西为数不多能够生产医用防护服的企业。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，江西海福特卫生用品有限公司按照国家有关部门要求，立即恢复生产，保障市场供应，但防护服市场需求激增，该企业订单量成倍上涨，带来流动资金紧张、产量跟不上需求等现实问题。

“为了保障生产，公司员工从 60 余人迅速扩张到 200 人，但场地不足、生产资料短缺、采购资金量扩大……种种制约因素依然困扰着我们”。进贤农商银行在了解到这一情况后，主动上门、对接了解企业防护服生产经营情况，按照急事急办、特事特办的原则，开辟信贷快速审批、快速发放的绿色服务通道，于 2 月 4 日为企业新增贷款授信 3000 万元，不仅免抵押、免担保，还实行利率优惠，贷款利率按一年期 LPR 利率 4.15% 减点 100bp 执行，即执行 3.15% 的特别优惠贷款利率，既及时满足了企业的流动资金需求，而且有效降低了企业融资成本。

“打赢疫情防控阻击战，医用物资就是武器。要与时间赛跑、与疫情赛跑，上门提供真情服务、高效服务，帮助企业解决原料、用工、生产、运输、金融等各个环节遇到的困难。”江西省委书记刘奇走访医用物资生产企业时说。企业有了金融后盾，开足马力促生产、保供应就更有保障，才能让最急需的医用物资及时送到疫情防控一线。疫情发生以来，江西省农信联社带领全省农商银行在广泛开展疫情风险排查和防控工作的基础上，主动担当社会责任，快速强化对疫情防控工作的金融支持，围绕加大防疫信贷投放、主动对接融资需求、提高贷款办理效率等方面，全力支持药品、医疗器械、防护口罩、消毒用品等疫情防控企业恢复生产、扩大生产，全力满足疫情防控金融需求。至 2 月 4 日，江西辖内农商银行已向省内 17 家医疗产品生产企业新增授信 1.76 亿元、新增授信金额 1.27 亿元。

齐心协力，共防疫情。江西辖内农商银行将坚决贯彻落实好党中央、国务院和省委、省政府决策部署，坚持疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”，充分发挥本土金融力量，以实际行动驰援疫情阻击战“前线”，以“真金白银”为防疫前线提供“后援”，有效助力打赢疫情防控阻击战。

供稿 / 江西省农村信用社联合社 江商航

江西省联社：出台六项措施进一步加大疫情防控信贷支持

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，江西省联社高度重视、积极应对，接连下发了多份关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和金融服务工作的通知，引导全省农商银行加大疫情防控领域金融支持。1 月 29 日，针对如何进一步加大对疫情防控的信贷支持，江西省联社再次专门出台意见，推出 6 项信贷服务专项措施，引导全省农商银行有针对性地保障相关行业、企业资金需求，助力打赢防疫攻坚战。数据显示，2019 年 12 月以来，全省农商银行共向 11 户抗击疫情医疗产品生产企业发放贷款 13 笔、金额 11290 万元；其中，2020 年 1 月 19 日至 28 日，

全省农商银行向抗击疫情医疗产品生产企业发放贷款 1650 万元。

在江西东亚制药有限公司，《新型冠状病毒性肺炎防控首批药品储备清单》中的碳酸氢钠注射液和葡萄糖酸钙氯化钠注射液，正以每日 20 万瓶袋的生产量不断输送到全国各地，为打赢防疫攻坚战提供“弹药”。1 月 28 日，江西东乡农商银行在主动对接走访时了解到该企业扩大生产的资金需求后，按照特事特办、急事急办的原则，立即开辟绿色通道，在去年已发放 3000 万元委托贷款的基础上，于 1 月 29 日就为其紧急追加了 500 万元的信用贷款授信。

加大防疫信贷投放

认真贯彻落实好党中央、国务院和省委省政府的决策部署，以高度的政治责任感，迅速行动，压实工作责任，全力保障全省抗击疫情口罩、医用手套、防护服、抗病毒药、消杀用品、负压救护车等医疗产品生产企业信贷需求，把特殊时期优质高效做好金融服务保障放在各项工作首位。

主动对接融资需求

针对省地方金融监管局收集下发的全省医疗产品重点生产企业名单，实行名单制对接服务，要求各地农商银行第一时间抓好落实，指定部门、专人主动对名单内企业开展全面摸底调查和上门对接。

加大产品创新力度

鼓励省内各农商银行根据当地实际，积极开展信贷产品创新，对已经出现流动资金紧张的，在风险可控的前提下，对企业发放信用贷款，并根据企业生产经营情况，合理确定贷款额度，单户信用贷款授信金额最高 2000 万元，全力保障全省医疗产品生产企业流动资金充足。

提高贷款办理效率

按照特事特办、急事急办的原则，对支持疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资名单内的生产企业，落实专人对接、专班管理、专属服务，要求经办客户经理和信贷审批相关工作人员暂停休假，在做好自身疫情防控的基础上，以最快速度对名单内客户，实行信贷快速审批、快速发放的绿色通道流程，落实限时办结制，执行优惠利率，为疫情防控提供优质高效的信贷服务。

做好受困客户金融服务

对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时遇到困难的企业，做到不抽贷、不压贷、不减贷。对符合转续贷的积极落实好无还本续贷政策；对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，合理延后还款期限，适度提高征信信息的容忍度。

抓实信贷工作落实

要求省内各农商银行在对接发放抗击疫情医疗产品专项贷款中，强化责任担当，积极主动作为，加强协同联动，对疫情防控方面的信贷需求优先满足、贷款优先发放，切实做好疫情防控期间的信贷服务。

真抓实干 攻坚克难 推动高质量发展实现新跨越——江西省联社第四届社员大会第二次会议暨全省辖内农商银行 2020 年工作会议顺利召开

1 月 17 日 -18 日，江西省联社第四届社员大会第二次会议暨全省辖内农商银行 2020 年工作会议顺利召开。省联社党委书记、理事长孔发龙代表省联社第四届理事会作了题为《真抓实干 攻坚克难 推动高质量发展实现新跨越》的工作报告。省联社领导，省联社各部门、直属单位，省联社党委巡察组，各辖区党组、区域审计中心、农商银行领导班子及有关干部员工分别在主、分会场参会。

会议指出，2019 年，江西辖内农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进的工作总基调，落实固本强基、提质增效的工作总要求，围绕高质量发展主线，深入推进四大攻坚战，统筹抓好扶实体、防风险、严管理、强服务、优机制等重点工作，主营业务保持稳健性增长，结构调整实现整体性提升，服务实体做出卓越性贡献，风险控制取得突破性进展，改革创新迈出实质性步伐，党的建设得到持续性加强，各项业务保持持续健康发展态势，推动高质量发展取得了新进展、迈上了新台阶。

会议指出,2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,也是全辖农商银行实现全面质量管理三年规划的决胜之年。全辖农商银行要深入学习贯彻中央和省委经济工作会议、全省金融工作座谈会精神,科学研判当前经济金融形势,准确把握全辖农商银行正处于重要战略机遇期、爬坡过坎攻坚期、转型发展关键期、深化改革窗口期“四期交汇”的阶段性特征,坚持底线思维,从最坏处准备、往最好处努力,切实增强工作预见性,牢牢掌握发展主动权。

会议强调,2020年,全辖农商银行要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,认真落实省委、省政府决策部署,坚持稳中求进工作总基调,把握固本强基、提质增效工作总要求,落实新发展理念,紧扣高质量发展主线,坚持不懈打好四大攻坚战,统筹推进稳增长、促改革、调结构、防风险、严管理、优服务、强党建,奋力推动全辖农商银行高质量发展实现新跨越,为江西与全国同步全面建成小康社会、建设富裕美丽幸福现代化江西作出新贡献。

会议要求,全辖农商银行要坚持积极进取,在业务转型上求进,在创新驱动上求进,在管理提质上求进,在服务升级上求进,在深化体制机制改革上求进,为推动高质量发展积聚强大后劲。

一是坚持加快发展与提升质效相并重。坚持发展至上、质效优先,确保主营业务稳中有增、质量效益稳中有升、监管指标稳中向好,在质的大幅提升中实现量的有效增长。

二是坚持做强负债与做优资产相协调。坚持回归本源、做强主业,牢固树立存款立行思想,强化支农支小市场定位,切实加大有效信贷投放,着力突破发展瓶颈,大力支持实体经济发展,不断提升资产收益水平。

三是坚持转变方式与调整结构相结合。坚持把握大势、审时度势,以建设“轻型零售银行”为方向引领,准确把握稳增长与转方式、调结构的平衡,着力构建轻资本消耗、轻资产经营和轻成本运营的业务发展体系。

四是坚持创新驱动与转型升级相促进。坚持与时俱进、鼎故革新,深入实施创新驱动发展战略,强化金融科技引领,全面推进金融改革创新,着力推动新

旧动能转换,加快转型升级步伐,进一步增强内生动力、发展活力和核心竞争力。

五是坚持风险防控与合规建设相统一。坚持点面结合、标本兼治,集中发力抓好风险化解工作,坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战,牢固树立全面风险管理理念,大力加强合规体系建设,确保全辖农商银行安全运行、稳健发展。

会议强调,全辖农商银行要继续坚定信心、保持定力,在坚决打好打赢资金组织、科技引领、风险化解、违规整治四大攻坚战的同时,对标对表高质量发展要求,坚持目标导向,明确主攻方向,凝心聚力抓好七项重点工作:

一是聚焦主业服务实体经济。保持战略定力,深耕本土市场,主动融入区域经济发展,深入对接乡村振兴战略,大力支持小微民营企业,扎实做好精准扶贫工作,不断提高服务实体经济质效。

二是全力以赴防控金融风险。认真落实“稳金融”任务,在抓好信用风险防控、风险处置化解的同时,严防操作风险、流动性风险、科技风险、声誉风险、安全风险,切实加强全面风险管理,为实现高质量发展创造安全稳定环境。

三是多措并举促进提质增效。始终坚持质量效益导向,持续提升专业经营水平,着力拓宽收入来源,切实加强成本控制,有效提升定价水平,切实强化资本约束、风险约束和成本约束,不断提高发展质效。

四是全面赋能加强精细管理。坚持深处着力、精准发力,规范公司法人治理,切实加强信贷管理,强化计划财务管理,优化人力资源管理,大力推行赋能式管理,为推动高质量发展奠定更加扎实的基础。

五是持之以恒提升金融服务。秉承以客户为中心的服务理念,不断完善基础性金融服务、多场景应用服务、智能化客户服务,提升服务品质,增强客户体验,切实提高市场竞争力。

六是着眼长远优化行业治理。对标对表党的十九大四中全会精神,准确把握自身行业特点,优化行业运行管理,全面重塑组织架构,加强省级平台建设,以提升系统整体效能为目标,着力构建特色化的行业治理体系。

七是坚定不移全面从严治党。始终坚持党的领导,全面加强党的建设,在思想政治上保持定力,

在党建引领上激发活力,在夯实基础上精准发力,在正风肃纪上持续加力,在群团建设上形成合力,推动全面从严治党向纵深发展,为企业改革发展提供坚强政治保证。

会议对2019年度工作先进单位进行了表彰,并表决通过了相关提案。省联社党委书记、理事长孔发龙分别与各辖区党组、设区市、南昌辖内农商银行主要负责人签订了2020年经营目标责任书和党风廉政建设责任书。主会场与会人員围绕理事会工作报告开展了分组讨论。

供稿 / 江西省农村信用社联合社 江商航

光大银行南昌分行首推“抗疫药企e速贴”助力企业复工复产

新冠肺炎疫情发生以来,光大银行南昌分行开辟绿色通道,加大对抗疫企业的授信支持,同时积极运用各类特色金融产品助力企业复工复产。3月3日,光大银行南昌分行获悉省内一家药企急需原材料采购资金,线上推荐光大银行“阳光e速贴”产品,当天即完成签约,该企业从发起票据融资需求到450万元资金落地实现了即时到账。

为保障一线抗疫药企及时复工复产,提供便利的金融服务和坚实的资金后盾,光大银行南昌分行主要负责人带头部署,群策群力设计产品方案,决定在特殊时期优化智能票据池项下的“阳光e速贴”产品,面向省内近200家医药企业推出光大“抗疫药企e速贴”。该产品具有功能简便、灵活快速等优势,客户向分行申请办理贴现时材料简单,当天既可完成签约,同时业务办理过程中实现线上全流程自动化处理,无需人工审批,无需提交纸质资料。同时该行响应人民银行政策号召,针对抗疫医药企业的银票贴现最低可享受2.3%的年化贴现利率。

“光大银行不仅保障了我们企业的复工复产,减少了员工外出风险,推出的年化贴现利率在银行业内具有很强的吸引力,这款产品真的很不错。”光大银行南昌分行“抗疫药企e速贴”的推出,受到不少药企的欢迎,企业从发起票据融资需求到资金到账非常

快速和便捷,江西某药业有限公司就是该行运用该款产品得到实惠的首家企业。疫情当前,光大银行南昌分行全力支持企业复工复产,持续运用智能票据池服务更多一线抗疫企业,同时完善智能票据系统功能,结合远程开立账户,以票据载体为企业搭建公共事业各种缴费、企业上下游融资需求及各类税费的缴纳。

下一步,光大银行南昌分行将继续发挥自身名品优势,创新业务模式,充分利用优质票据等金融产品为企业解决流动资金周转问题,与企业并肩抗疫,助力全面打赢疫情防控阻击战。

供稿 / 光大银行南昌分行 胡久章

再现“光大速度”！光大银行南昌分行支持药企抗疫授信 3000 万元

连日来,光大银行南昌分行争分夺秒助力抗疫企业复工复产,继1月31日以“光大速度”成功发放两笔抗疫专项贷款1950万元后,2月1日光大银行南昌分行又为江西南华医药有限公司提供授信支持3000万元,专项用于采购抗疫物资。

1月31日,江西南华医药有限公司根据抗疫物资采购计划,向光大银行申请开立3000万元零保证金银行承兑汇票,分行经办人随即加班准备放款所需材料,并上门为客户提供服务,2月1日,分行领导现场调度该笔业务落地,相关部门全力协作,开通绿色通道,从企业申请到贷款发放再现“光大速度”。

江西南华医药有限公司是江西省最大的医药流通企业,也是江西省重点战略药品储备单位。四天前,为落实总行做好抗疫相关行业信贷支持工作的要求,分行领导第一时间上门走访了江西南华医药,主动提供金融服务,并给予优惠政策。

心系疫情,众志成城!光大银行南昌分行将持续贯彻落实央行等五部委关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知精神,按照省疫情防控指挥部和总行的部署,主动为江西省“重点医疗应急防控物资生产企业”复工复产提供优质金融服务,为打赢疫情防控阻击战贡献更多光大力量。

供稿 / 光大银行南昌分行 王跃清

助力全民战“疫” 光大银行南昌分行提供高质量线上金融服务

众志成城战疫情，勇担责任保平安。在全国人民万众一心抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的关键时期，中国光大银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，在中国光大集团党委领导下，及时调配力量，强化技术支持，确保手机银行、网上银行、电话银行等业务服务优质顺畅，为广大个人和企业客户提供高质量的线上金融服务。1月24日至今，光大手机银行、个人网银、网上支付平均每天保障完成交易笔数超500万笔，手机银行、个人网银转账手续费全免，保障用户“足不出户办业务”，有效降低疫情传播风险。

手机银行服务“保安全”

为满足特殊时期转账需求，无令牌客户通过手机银行APP指纹单笔转账最高50万元，令牌客户线上设置单日最高转账限额可达500万元，更高限额可到柜台设置。光大银行通过生物识别技术、实时风控系统、视频客服在线验证等服务切实保障资金安全。

同时，手机银行火速上线抗击疫情专属服务区，涵盖专家医生24小时在线义诊、新冠肺炎实时救助平台、确诊患者相同行程查询、爱心募捐通道、人民好医生疫情防控平台、等集成功能；APP生活缴费服务全国正常办理，保障全国及重点疫区水、电、燃、有线、通讯等生活缴费畅通运行，截至2月5日光大银行南昌分行保障全省水费缴费56496笔、电费缴费26083笔、燃气费缴费61762笔；提供手语视频服务，为有需要的听障人士提供专属服务通道；简爱版手机银行支持智能语音，放大字体，精选功能，适合老年客户快速掌握使用。

对公线上服务“开绿灯”

在这场没有硝烟的防疫战役中，各企事业单位发挥着巨大的动员、组织、协调、资助等作用，光大银行重点保障对公线上服务，全面开通“抗击疫情”业务绿色通道。客户通过企业网上银行可快速办理疫区捐款或大额转账等业务，截至2月5日光大银行南昌分行共减免向湖北疫区或全国其他地区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项6笔，一律减免转账手续费，捐助款项合计超805万元。同时，企业网银提供回

单打印、代发工资、电子票据、在线融资等多项服务，企业微信银行支持明细、余额实时查，银企余额对账在线签，助力企业随时随地掌握资金情况。

远程银行服务“不断线”

光大银行95595远程银行中心位于北京、武汉、天津三地，其中武汉分中心处于疫区中心，千余人的服务分中心首次暂停营运。为保障远程服务畅通，光大银行远程银行北京、天津分中心在紧急时刻，承担起武汉分中心的远程银行业务，近百名党员和业务骨干第一时间退票返程，克服重重困难，火线回岗加班，集中力量确保客户服务效率不降低、接听不掉线。阳光小智AI智慧服务7×24小时在线，可同时服务超

官方微信服务“更便民”

2月5日，光大银行南昌分行在分行官微公众号开辟“防疫专区”板块，微信搜索并关注“中国光大银行南昌分行”，点击“阳光生活”，访问“防疫专区”板块可实时了解全国及全省疫情动态、查询定点医院、查询确诊患者行程、申报提供疫情线索、获取防疫知识。

守望相助，共克时艰。光大银行南昌分行将以实际行动全力保障各项线上金融与生活服务正常开展、顺畅运转，为广大客户持续提供高质量服务，坚决助力打赢疫情防控阻击战。

供稿 / 光大银行南昌分行 黄杉

中信银行：疫情防控战，我们在一起



疫情就是命令，防控就是责任！2020年的春节，本是万家团圆的日子，然而一场突如其来的疫情为这

个本该欢乐祥和的节日笼罩了一层紧张的气氛。在这场来势汹汹的疫情战斗中，我们每个人都是战士！有这样一群特殊的人，他们秉承工作使命，无论疫情状况多么危险，依然每天来回穿梭于南昌市各家金融机构护卫“金库”，在南昌市各个小区执行防疫安保工作，不分时刻加班加点，他们就是保安护卫公司的一线员工们。

2月中旬，疫情战斗已经进入了严酷的攻坚战，南昌市保安护卫公司3000多名员工发工资的日子也到了，如何解决疫情防控前线战士们的后顾之忧，确保按时足额为他们发放工资，中信银行南昌阳明东路支行面对银行员工人手短缺、代发人数多、金额大、跨多家银行发放的困难，面无惧色，立下军令状一定圆满完成代发任务，给坚持在一线抗战的人们一个完美的交代！全支行上下高度重视，第一时间响应，支行客户经理接到指令后，第一时间便来到企业拿单据，协助做报表，以熟练、专业、敬业的工作态度做好准备工作；支行在当天不对外营业的情况下，会计部主动安排加班，逐笔审核发放，至当天晚上8时最终完成了护卫总公司和分公司4000多笔，合计1200多万元的工资发放，无一笔差错，确保了3600多名一线安保员工及时拿到工资。作为金融服务的一员，中信银行南昌阳明东路支行用自己的实际行动支持了抗疫战斗的后勤保障，获得客户的高度认可和赞誉。

“功成不必在我，功成必定有我”，在抗击新冠肺炎疫情的特殊时期，中信银行南昌分行全体员工牢记金融使命，履行社会担当，坚守一线积极参与抗击新型病毒的“阻击战”，为打赢疫情战贡献力量，处处体现出中信银行温度。

供稿 / 中信银行南昌分行 肖源青、丁靓

江西银行召开党委（扩大）会议传达学习上级精神研究落实全行疫情防控和金融支持企业防控疫情工作

2月9日，江西银行党委召开党委（扩大）会议，会议学习了中共中央政治局2月3日召开的常委会、国务院2月5日召开的常务会议、江西省委、省

委应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组2月7日召开的调度会、2月7日易炼红省长在调研重点企业复工复产情况时的讲话精神以及《江西省人民政府印发关于有效应对疫情稳定经济增长20条政策措施的通知》精神，传达了“全国强化疫情防控重点保障企业资金支持电视电话会议”以及全省“金融支持企业防控疫情复工复产工作会议”精神，研究部署下一阶段全行疫情防控和金融服务工作。党委书记、董事长陈晓明主持会议。

会议指出，全行要进一步深入贯彻落实习近平总书记多次重要讲话和重要指示批示精神，按照党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作安排，把金融助力打赢疫情防控阻击战作为检验“四个意识”强不强、“四个自信”坚定不坚定、“两个维护”坚决不坚决的重要标准。在重大疫情面前，各单位、各部门要有更高的政治站位、要有更实的帮扶举措、要有更优的服务质效。进一步强化金融服务保障，为打赢疫情防控阻击战、助力我省实体经济高质量发展作出更大贡献。

会议强调，疫情防控要坚持全行一盘棋，最关键的问题就是把落实工作抓实抓细。各单位、各部门要在非常时期担起非常之责、关键时候尽到关键之力，按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，尽快找差距、补短板，切实做好各项防控工作。进一步加大疫情防控金融服务力度，要尽快制定人民银行南昌中支和省工信厅白名单企业的金融服务方案，优化疫情防控重点保障企业的信贷政策和利率优惠措施，积极推动授业信政策具体化、项目化，确保各项措施落细落实落到位。重点支持疫情防控物资生产企业、生产生活必需品企业、重大重点项目企业等企业。进一步加大对中小微企业和民营企业的帮扶力度，确保今年两增两控目标。进一步加强营业网点的疫情防护工作，防疫物资配备优先安排一线营业网点。南昌市各支行要提前做好社保工资发放的各项准备工作，制定应急预案。各支行要结合自身特点，根据业务情况合理安排营业网点、营业窗口和人员，满足客户业务办理需求，尽一切能力避免人员聚集发生接触性疫情，避免发生次生声誉风险。要通过微信群、朋友圈和电话、电信短信通知等各种方式，劝导客户错峰或

待疫情防控形势稳定后办理，积极引导客户尽可能使用线上金融服务。以非常时期、战时状态，推出更贴心、更暖心的特殊举措。各机构要提前布局，提前进入状态，打有准备之仗，全力以赴推动全年各项工作。

会议指出，疫情防控工作开展以来，全行上下上下同心、众志成城、全力以赴，疫情防控物资保障、防疫物资生产企业金融服务、个人金融服务、清算系统运营等都取得了阶段性成果，各分支机构扎实有效落实防控要求，加强了对营业网点的疫情防控管理，为下一步巩固和打赢疫情防控阻击战奠定了坚实基础。

全行领导参加会议，总行办公室、计划财务部、机构管理部、营运管理部、行政保卫部、信息科技部、公司银行部、个人银行部、风险管理部、授信审批部和网络金融部的负责人列席会议。

江铃财务四“度”为“抗疫”注入金融力量！

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，江铃财务公司积极落实中央、省市委、监管部门、集团公司各项防疫工作部署，严格执行疫情防控期间金融服务要求，彰显战时速度，敏捷反应，提升战时效率，重点突破，踏平战时荆棘，以更加高效的金融服务，为“抗疫”注入“有速度、有温度、有力度、有准度”的金融力量，积极助力打赢疫情攻坚战！

一心一意助力防疫企业

“太快了！真是解了我们的燃眉之急！”江西江铃秦川有限公司是为全顺负压救护车提供线束支持的成员单位，疫情发生以来公司集中力量提高产能，全力保障负压监护型救护车高质量交付，但自身面临的财务压力也非常大。江铃财务公司迅速与企业对接融资需求，仅用7个小时就完成上报及审批，2月20日顺利将千万贷款资金发放到企业账户。“资金不缺了，我们吃了定心丸，这下赶紧加班加点生产！”

疫情发生以来，江铃财务公司认真贯彻落实相关要求，迅速行动，开辟贷款快速通道，一对一的与13家江铃集团成员企业沟通融资需求，缓解疫情期间企业流动性困难，加大信贷投放力度，有力保障防

疫企业的资金需求，展现了江铃“有速度”！

一马当先传递金融温度

为抗击此次疫情，江铃财务公司第一时间出台一系列金融支持措施，与经销商同舟共济、共渡难关。一是推出了“经销商库存融资利息补贴政策”，分别针对非湖北地区和湖北地区给予库存融资贷款利息补贴。二是制定0首付和延期还款金融产品，给予经销商零售金额商务政策优惠政策，并上线了领界延期3期还款的创新产品，为客户疫情期间购车还款提供人性化选择。三是制定疫情期合理延期还款政策，针对2月份到期库存融资贷款，可合理延期还款。

江铃财务公司及时跟进经销商经营情况，进行帮扶指导+在线培训，让普惠“及时雨”真正驰援战“疫”，客户对江铃财务贴心的金融服务深感满意，在无情的疫情中感受到了温暖的江铃财务公司，充分展现了江铃金融“有温度”！

一应俱全实现在线金融

为进一步扩大服务支持力度，江铃财务公司聚焦金融业务线上办理，火速出击微信进件功能，加大在线进件方式的力度，并迅速组织线上培训，跟踪服务进度，提升服务质量，让用户足不出户即可享受智能化、便捷化、精准化的在线金融服务。客户只需关注江铃汽车金融微信公众号，实现在线选车的同时申请在线贷款，做到上门交车一条龙服务，真正做到金融服务“有力度”！

一如既往支持小微企业

江铃财务公司服务的广西地区代理商在2月中旬紧急订到10台江铃负压型救护车批售订单，紧急向财务公司申请批售贷款需求。江铃财务公司快速响应，按照特事特办，急事急办的原则，前中后台平行作业，紧急开辟绿色通道，加快审批速度，在客户提交申请后1个工作日内完成了审批。这笔专项贷款支持的此批江铃负压型救护车将全部交付至广西重点疫情地区的各大医院，并投入到新冠肺炎病人的救治中。

支持小微企业是疫情当下支持经济发展的当务之急，江铃财务公司持续以一企一策制为小微企业提供资金驰援，实现精准“输血”小微企业，为小微企业“雪中送炭”，全力体现金融支持小微企业“有准度”！

供稿 / 江铃财务公司 陈慧中

为江西高质量跨越式发展贡献本土金融力量

——江西辖内农商银行勇当服务地方发展“金融赣军”排头兵

龙南农商银行按照“以旅促农、农旅结合”发展

思路，结合龙南县里仁镇正桂村美丽乡村建设，创新推出“百福民宿贷”，为正桂村吃、住、行、旅、购、娱等“十个一”旅游产业项目提供信贷支持，撑起特色小镇发展一片艳阳天。高安农商银行在营业网点专设小微服务中心，量身为不同成长阶段、不同资金需求的小微企业定制房产土地抵押、机械设备抵押、仓单质押、百福流水贷等信贷产品，为小微企业发展拓宽融资渠道。赣州辖区农商银行精准对接产业扶贫、光伏扶贫等扶贫项目，以金融扶贫带动产业兴旺、百姓增收……

无论是金融服务助力乡村振兴，还是拓宽小微民营融资渠道，或是便民惠民助力民生改善，2019年，江西省联社坚守服务实体经济初心使命，带领全省辖内86家农商银行创新金融服务和产品，强化高质量金融供给，以实干实绩扛起赣鄱大地“三农”金融服务主力军、小微金融服务先锋队和普惠金融服务排头兵的责任担当。2019年末，江西辖内农商银行资产总额突破9100亿元，存贷款总额突破1.3万亿元，连续12年位居全省金融机构首位，业务规模持续引领“金融赣军”；全年累放各项贷款6932亿元，全年实际新增贷款800亿元，涉农贷款和小微企业贷款均占到全省金融机构市场份额的三分之一左右，为江西高质量跨越式发展贡献了本土金融力量。

深耕“三农”，匠心服务乡村振兴

围绕“农业强、农村美、农民富”的目标，江西辖内农商银行立足本土、下沉重心，因地制宜推进农村金融改革创新，为乡村振兴提供多元化、广覆盖的金融服务。至2019年末，全省农商银行涉农贷款余额3867亿元，支持农户110.9万户，“财政惠农信贷通”贷款余额占到全省金融机构的50%，实现了涉农贷款“持续增长”、普惠型涉农贷款“一个高于”的目标。

加大乡村振兴信贷投入。按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，坚持顶层设计与基层创新相结合，聚焦现代农业发展、美丽乡村建设、城乡融合发展、农村文明新风、乡村产权改革、精准脱贫攻坚等乡村振兴重点领域，实行乡村振兴信贷资源优先安排、贷款优先发放、服务优先满足，深入对接新型农业经营主体金融需求，全力保障乡村振兴金融供给。2019年，全省农商银行累计发放乡村振兴贷款1138.7亿元，贷款余额1346.2亿元，占涉农贷款比重超过34.8%。

强化金融精准扶贫对接。落实金融精准扶贫指导意见和助推脱贫攻坚三年行动实施意见，以精准为导向加大对贫困地区和建档立卡贫困户的支持力度。全省农商银行1083个责任网点的分片包干全部落实到位，建设金融精准扶贫工作站2345个，实现了责任银行对贫困乡镇、建档立卡贫困户信贷需求调查、符

合贷款条件的建档立卡贫困户信贷需求投放“三个全覆盖”。至2019年末,全省农商银行精准扶贫贷款余额167.8亿元,惠及贫困户24.6万户,扶贫小额信贷占全省金融机构市场份额达到71%。

推进农村金融服务创新。联合中国银联发放了全省首张“乡村振兴主题卡”,为涉农主体提供费用减免、用卡优惠等增值服务,并配套推出了“乡村振兴贷”专项优惠贷款。全力支持生猪稳产保供和绿色养殖,在全国首创推出了“畜禽洁养贷”产品,生猪养殖类贷款余额达46亿元。全面实施小额农贷“扩面、提额、增效”工程和“整村推进”工程,小额农贷余额达到472亿元,惠及农户62.3万户。各地农商银行结合当地产业资源和乡村消费升级需求创新推出了脐橙贷、油茶贷、民宿贷、乡情贷等特色信贷产品,深入对接满足乡村产业发展和居民消费。

聚焦难点,倾心支持民营小微

聚焦民营和小微企业“融资高山”难题,建机制、强供给、降成本、优服务,为民营和小微企业发展注入金融“活水”。2019年江西辖内农商银行推动金融资源向民营和小微企业倾斜的一项项举措最终凝结成一个个靓丽的数据与荣誉:民营企业贷款余额占自身公司类贷款的91.4%,普惠型小微企业贷款加权利率较年初下降0.15个百分点,荣获全国年度最佳服务民营企业农合机构……

找准“症结”破解“融资难”。出台了《进一步加大对支持民营和小微企业发展的实施意见》《信贷业务工作尽职免责暂行办法》等制度文件,提高了小微贷款不良容忍度,着力推动客户经理“肯贷、愿贷、敢贷”。推动抵质押物从有形财产向知识产权、商誉、排污权等无形资产领域拓展,加大信用等无抵押贷款发放比例。明确信贷投放方向和考核要求,重点加大对单户1000万元以下特别是100万元贷款投放,2019年1000万元以下贷款新增占比达到60%,100万元以下贷款新增占比达到56%。

开准“药方”缓解“融资贵”。强化客户分类管理,完善差异化利率定价机制,避免“一浮到顶”的粗放式利率定价管理模式。严格落实无还本续贷政策,优化提前续贷和循环授信,综合运用年审制贷款、循环贷款、分期还本等方式,进一步缩减民营小微企业转贷时间和融资成本。2019年,全省农商银行普惠型小微企业贷款加权利率下降0.15个百分点,累计为52.5万户客户办理无还本续贷395.7亿元,全年累计减少企业融资成本约13亿元。

把准“脉搏”疏解“融资慢”。全面下放贷款审批权限,增强各农商银行自主决策权,缩短了贷款审批链条。实施事业部制改革优化,进一步理顺小微事业部运行机制,提升小微企业金融服务专业化、集约化水平。深化与人行小微客户融资需求平台的交互,着力提高需求对接与反馈效率。创新开展不动产抵押登记“一窗受理、延伸服务”模式,将不动产抵押登记窗口延伸至银行网点,实行贷款抵押登记“一站式”服务。

践行普惠,全心助推便民惠民

“一张表”申请、“一站式”服务、“纯线上”办理……江西省联社坚持“小银行+大平台”战略,引导全省农商银行积极践行普惠金融理念,充分发挥规模、网络和机制的优势,着力下沉服务重心,优化服务渠道建设,让广大群众金融获得感更强。

“普”字上下功夫。加强金融基础设施建设,在2300多个营业网点实现乡镇全覆盖、1.1万个农村金融便民服务站实现基础金融服务“村村通”的基础上,全面启动移动支付便民工程,加快金融便民服务站升级改造,大力建设普惠金融服务站,不断提高金融服务覆盖率、可得性和满意度。全面开展扫村、扫园、扫街、扫户“四扫”活动,主动挖掘和对接基层客户金融需求,2019年共对接客户近246万户。进乡入村广泛举办“金融夜校”,为农民群众带去金融政策解读、金融风险防范知识介绍和金融产品技能讲授,在“面对面”指导交流中提升农民群众金融素养。

“简”字上出真招。落实“放管服”改革要求,简化贷款审批环节,整合贷款申请文本,实行农户小额信用贷款“一张表”申请,客户填写信息类别和签名次数减少了50%,办贷时间缩短60%以上,让全省800多万贷款农户受益。简化生源地信用助学贷款办贷流程,推行“网上申办、移动开卡、上门面签”等一站式服务,让学生及家长“少跑腿”“少等待”。

“优”字上见实效。推行小额贷款线上全流程、无纸化、自助化办理,创新推出“百福快贷”纯线上申办贷款产品,个人贷款线上发放占比已达73%,有效提升了办贷效率。拓展线上服务范围,研发推出了线上缴纳社保医保费、线上激活社保卡和电子社保卡、电子发票等业务,极大便利了客户高频业务办理。深化线上线下渠道融合,加快网点智能化升级,已实现移动服务终端网点全覆盖,智能柜台网点覆盖率、电子银行替代率超过85%,大幅改善了客户服务体验。

供稿/江西省农村信用社联合社 江商航

交行力量助力描绘江西改革发展新画卷

交通银行江西省分行始终把服务实体经济为天职,深刻领会习近平总书记在中央政治局第十三次集体时讲话精神,贯彻落实中央经济工作会议精神,坚持新发展理念,以高质量发展为导向,持续推进供给侧结构性改革为主线不动摇,在“巩固、增强、提升、畅通”上下功夫,全面融入全省经济社会发展,助力描绘江西改革发展新画卷。

巩固—深入推进“去降补”

交通银行江西省分行按照中央提出的“三去一降一补”和省政府提出的“以需优供、以供促需”的要求,积极推动金融供给侧结构性改革,努力在“去”“降”“补”上下功夫,实现与实体经济深度融合、共同发展。

着力“去”除无效供给。坚定不移加大过剩产能行业信贷退出力度,持续优化信贷结构,助力出清过剩产能,加大风险防控力度。截至9月末,全行指令性客户名单累计减退3.8亿元,钢铁、水泥等八大产能过剩领域贷款余额较年初减少0.82亿元;全口径逾期与不良贷款均实现“双降”,低于全省平均水平。

全力“降”低融资成本。积极推动市场化债转股,目前已成功落地首笔业务,大力降低小微企业、三农、扶贫等普惠领域贷款利率,强化服务收费管理,严格执行涉企收费有关要求,管控收费项目。截至9月末,全行普惠口径贷款定价4.95%,较去年末下降0.64个百分点,通过业务创新、优化管理、增设渠道等方式减免企业服务收费约2500余万元。

助力“补”足短板领域。结合江西战略规划和产业特色,重点支持制造业高质量发展,加大基础设施补短板支持力度,信贷增量主要投向基础设施、先进制造业、绿色环保、三农等重点领域和薄弱环节。截至9月末,全行实质性贷款新增111.5亿元,完成省政府指导计划127.94%;其中,制造业中长期贷款增长55.45%，“绿色信贷”增长73.11%，“涉农”贷款增长13.79%。



交通银行江西省分行出席金融机构服务赣州实体经济发展对接会签约仪式

增强—改革创新“添活力”

交通银行江西省分行坚持深化改革创新，主动对接省委创新驱动“5511”工程倍增计划，大力发展普惠金融，不断增强微观主体发展活力。

发展普惠金融，增强微观主体活力。积极贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，切实履行国有大行使命、担当和责任，创新推出“知融通”知识产权质押贷、“映山红上市贷”等特色产品，不断拓宽民营小微企业融资渠道。截至9月末，累计向全省民营企业发放贷款55.59亿元，民营企业贷款占比较年初提升2.54个百分点；普惠“两增”口径贷款增长30.5%，高出各项贷款增速15个百分点；“两增”客户增长25.6%，“两增”贷款不良率较年初下降0.89个百分点，全面完成监管部门普惠“两增两控”目标。

创新扶持模式，支持大众创业。设立全省首个“青创金融服务站”，与团省委合作，推出“赣青创贷”金融产品；与省创业担保中心联合推出创业担保贷款，在资源配置、综合服务、金融创新上给予创业青年优先支持。作为省首家开办下岗职工再就业贷款的银行机构，累计发放下岗职工再就业小额贷款超过10亿元，帮助数万余名下岗职工实现再就业。

提升—聚焦产业“助升级”

交通银行江西省分行深刻领会“金融是产业发展‘催化剂’，产业是金融稳定‘压舱石’”之间的辩证关系，积极对接“2+6+N”产业跨越发展计划，助力企业转型升级，支持培育和发展新的产业集群。

聚焦平台搭建，助力产业集群发展。设立江西省首家科技金融特色支行—交通银行南昌高新科技支行；与省科技厅联合开展科技协同创新体项目，为科技创新企业提供金融服务，累计发放协同创新体贷款4.8亿元。与江西省融资担保股份有限公司合作，审批通过15亿元融资性担保额度，结合区域产业特征，推出景德镇“景瓷贷”、新余“园区贷”、赣州“镜坝入园贷”等特色产品，全力助推产业集群发展。

聚焦重点业务，大力发展供应链金融。主动参与省财政厅推行供应链金融模式试点，加强供应链业务的推广，开展“百核千链”活动，积极与中企云链等三方公司合作，丰富产品模式，推出“商票快贴”和“快捷保理”产品，提供供应链融资。截止9月末，已办理业务的核心企业7户，小微企业共计106户，贷款余额达3.59亿元。

畅通—打通梗阻“畅循环”

交通银行江西省分行发挥充分发挥交银集团“两化一行”优势，提高跨境跨业跨市场金融服务能力，畅通金融和实体经济良性循环。

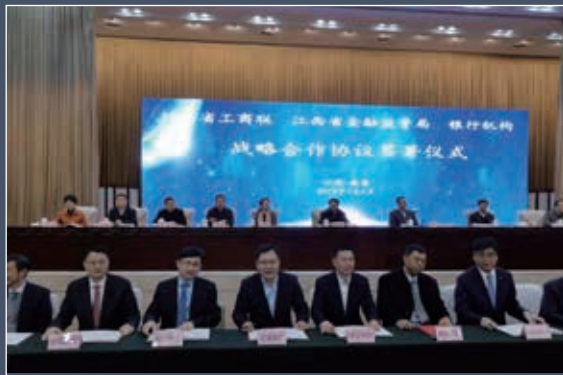
开展银企对接，积极拓宽融资渠道。积极贯彻落实省委省政府“降成本、优环境”专项行动部署，组织开展“交银进千企”，积极搭建“银政企”对接平台。大力发展直接融资，成功落地北金所债权融资计划投资，南昌市政、江铜集团超短期融资券，宜春交投中期票据、交银施罗德—泰豪科技ABS等多项业务。今年以来，累计为地方政府、重点企业承销地方债、企业债或牵头投行项目115亿元（其中地方政府债达54亿元），较去年末新增56.4亿元，接近去年全年总量。

强化科技赋能，畅通智慧金融服务。搭建网银、手机银行“线上线下一体化”渠道服务提升，全省“智易通”智能机具覆盖率100%，客户服务效率显著提升；搭建银校通、银卫安康、国网缴费、社保微信缴费、党费管家等“智慧收款平台”；围绕线上产品创新，推出“线上抵押贷”、超享存、基金定投PLUS等产品，丰富客户多元化需求，提升消费金融体验。

服务民生消费，打造“有温度的银行”。大力

支持社会民生保障事业，增强人民群众的获得感幸福感安全感。推动社保IC卡“一号工程”和ETC项目，落实费用减免措施和高龄老人上门服务工作，成功在手机银行APP上线“电子社保卡业务”，高质量完成发卡工作。截至9月末，社保卡累计发卡57.72万张，较年初新增16.28万张，签发电子社保卡1500余张。

交通银行江西省分行将认真学习贯彻习近平总书记视察江西时重要讲话精神，围绕总行党委决策部署，充分发挥交银集团国际化综合化优势，全力支持地方经济社会建设，进一步提高金融发展“贡献度”、提高服务实体“满意度”、提高改革创新“活跃度”、提高金融生态“安全度”，在服务江西“作示范、勇争先”中展现交行担当、贡献交行力量。



交通银行江西省分行出席重点民营企业战略合作签约仪式



交通银行江西省分行开展园区企业对接座谈会



交通银行江西省分行服务南昌小蓝工业园区党员先锋队授牌仪式



交通银行江西省分行开展园区行活动

邮储银行江西省分行：“六张考卷”复盘 2019，“三大聚焦”打响 2020

刚刚过去的 2019 年，是中华人民共和国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会的关键一年。同时也是邮储银行江西省分行加快推进“五化转型”、奋力实现“五大突破”、深度践行“借（造）船出海”、全面构建与江西实体经济深度融合发展战略体系的重要一年。这一年，邮储银行江西省分行克服了一个又一个困难，跨越了一道又一道险滩，赢得了一次又一次挑战，2019 年向江西投放信贷资金超 1400 亿元，2014 年以来累计向江西投放各类资金超 7000 亿元，连续第六年以“优等生”的姿态交出了高质量改革发展的“六张考卷”。这家银行用实际行动再次证明了一个颠扑不破的真理——“世上无难事，只要肯登攀！”

复盘邮储银行江西省分行 2019 “成绩单”：

党建这张“政治考卷”答得坚定。在确保各项工作始终在正确方向上的同时，创造性地开展了大量富有成效的特色党建工作。去年 5·20 推出的快闪《我和我的祖国》得到了超 1000 万人次的观看点赞，并在中国邮政微视频大赛中荣获“快闪类”一等奖、在总工会举办的“我和我的祖国”线上职工文艺比赛活动中荣获“拉歌”总分第二名和线上投票第一名；在《人民周刊》举办的全国党政干部创新论坛征文活动中，共有 7 篇论文获奖，其中，一等奖 1 篇、二等奖 2 篇、三等奖 4 篇；2019 年“银团合作”工作获得中央金融团工委授予的先进个人、先进派出机构、优秀项目三项表彰，分别是全省金融机构的二个之一、唯一一家和唯一一个。经营这张“效益考卷”答得高分。超额完成总行下达收入利润计划，收入利润绝对值分别列全国邮储银行第 12 位和前 9 位，2019 年综合绩效考核暂列全国邮储银行第 5 位、连续六年位居全国前 8 位。几十项经济效益和财务指标继续保持在全国前 10 位，并持续优化进位。转型这张“发展考卷”答得精彩。各项存款年净增近 260 亿元，各项贷款年净增近 270 亿元，信贷结余超 1850 亿元；个人经营性贷款规模超过工、农、中、建四大国有银行总和。完成手机银行新增激活客户计划列全系统第 6 位，完成快捷支付新增绑卡计划列全系统第 3 位，新增邮惠付商户数量列全系统第 5 位，腾讯联名卡发卡量列全系统第 5 位，非货币基金销售计划完成率列全系统第 1 位，净值型理财余额和年净增均列全系统第 1

位 预计 2019 年共有 200 多项业务发展指标进入全国邮储银行前 10 位。管理这张“能力考卷”答得工整。全年累计收回不良贷款 6.42 亿元，年末不良贷款率仅为 0.54%、较 2018 年底下降 0.01 个百分点，不到全省银行业平均水平的 1/3，继续在全国邮储银行和全省银行业保持双线领先。连续六年保持了无安全事故、无资金案件、无重大风险事件、无大额不良、无大额罚款、无重大负面舆情的“六无”管理目标。民生这张“群众考卷”答得真诚。2019 年，省分行和鹰潭、抚州市分行先后搬进了新办公大楼，另外还有十几家市、县支行的新办公大楼的建设及改造项目正在紧锣密鼓推进。连续第六年高质量如期兑现了每年为员工办好“十件实事”的承诺。2019 年共有 1632 名员工获得职级晋升，4493 名员工获得薪档晋升，436 名员工获得职称认定及聘任。协同这张“开放考卷”答得写意。成功发放了全系统首笔邮政供应商融资项目贷款。中国邮政储蓄银行江西省分行“四流合一”网络赋能立体式金融精准扶贫》案例以第一名的成绩入选 2019 江西省网络扶贫创新案例。在每年荣获 200 多项重大荣誉的基础上，2019 年又荣获了 2019 年度交通运输业党建文化建设优秀单位、江西省优秀企业、全省金融服务贡献奖、“财园信贷通”“财政惠农信贷通”和“地方债券承销”贡献奖、新时代江西杰出企业家、江西十大经济人物等多项重大荣誉。各项工作再次得到了江西省委副书记、省长易炼红，省委副书记、赣州市委书记李炳军，省委常委、常务副省长毛伟明，省委常委、南昌市委书记殷美根，省委常委、副省长吴晓军，副省长胡强等众多省领导的批示表扬和集团有限公司刘爱力董事长、总行张金良董事长等众多总部领导的充分肯定……

聚焦邮储银行江西省分行 2020“开门红”：

从零出发，奔向新程。1 月 6 日上午 9:00，在 2020 年第一个星期一上班的第一时间，邮储银行江西省分行及时组织全省近 100 家分支机构全体管理人员，及时召开 2020 年第 1 次全分行月度经营分析视频会，深入贯彻落实中央经济工作会议、中央农村工作会议、江西省委经济工作会议、集团公司党组第三巡视组巡视江西省分行党委情况反馈会议、中共中国邮政储蓄银行江西省分行第一次代表大会等重要精神，全面部署 2020 年“开门红”的各项工作任务。

以未来视角，聚焦行业变革。“必须看到一个趋势，银行最大的竞争对手已经不再是银行，而是拥有技术、数据、端口、客户等优势金融科技公司。必须承认一个现实，科技已成为商业银行最核心的竞争力，但同时也是制约邮储银行江西省分行改革发展的重要瓶颈。必须达成一个共识，银行业以网点为中心的时代已经过去，未来也不是以 APP 为中心，而是场景化。”会上，邮储银行江西省分行行长、党委书记肖天星要求各单位既要积极对标先进同业在线上的“做法”，也要学习头部互联网企业在线下的“打法”，加快构建零售和公司两个生态圈，多措并举解决好发展的“源头活水”问题。明确提出了全年新增有效核心企业 2 家以上、新增金融生态场景 100 个以上、新增有效对公结算账户 1000 户以上、新增邮惠付商户 5 万户以上、新增手机银行激活客户 30 万户以上、新增邮储食堂会员 31.5 万户以上、新增快捷支付绑卡 45 万户以上等发展目标。“从今年的各类业务发展考核指标上不难看出，我们正在加快从关注‘业务’向关注‘客户’转变。”邮储银行江西省分行计划财务部负责人表示。



以全局视角，聚焦战略落地。“做好今年的服务实体经济发展工作，首先要从系统论的角度出发，进一步从中央经济工作会、中央农村工作会议、江西省委经济工作会议和即将于1月7日召开的2020年集团公司、总行工作会议等各类重要会议精神中找准落实政治任务、监管任务和发展任务的契合点，以2020年再向江西投放信贷资金超1500亿元为主要目标，在多重目标中寻求动态平衡，系统推进战略集成、目标集成、效果集成，全面激活与全省实体经济深度融合发展的潜能。”邮储银行江西省分行行长、党委书记肖天星强调。越是在发展的关键时刻，越是要讲政治、顾大局、敢斗争。要求全分行要把“不忘初心、牢记使命”作为加强全分行党的建设的永恒课题，把落实巡视整改作为当前及今后一段时期的重大政治任务，牢固树立长期过“紧日子”的思想，真正把党建统领的制度优势转化为改革发展的动能优势。

以客户视角，聚焦痛点突破。“积极践行‘四三二一’新零售模式”、“提前对接总行‘YOU生活’线上平台，同步开展线下场景布局”、“争当智能风控技术应用的先行者和领跑者”、“提升组织气质，让客户爱上我们的氛围”……针对获客、活客、优客、风控、形象等痛点问题，本次会议提

出了一系列具体的行动方案，要求全分行进一步加快推进“五化转型”、实现“五大突破”的步伐。转型与发展必须并行推进、同步发力。据悉，本次会议以“拿出关键一招，决胜关键之局”对2020年“开门红”各项工作进行了全面动员和部署，在以“五个天天”压茬推进储蓄等个金重点业务跨年度竞赛的同时，还同步启动了“三农金融旺季营销”、“小企业金融首季‘开门红’”、“非房消费贷款‘抢抓开门红，誓增5个亿’”、“公司金融‘赢在2020·春季攻势’”等多项首季业务竞赛活动。

“一切美好的未来都是拼出来闯出来干出来的。邮储银行江西省分行者，我们的银行；我们不拼，谁拼？我们不干，谁干？让我们只争朝夕，不负韶华，万众一心加油干，不惧挑战走在前，奋力夺取21世纪20年代的首个“开门红”！奋勇争当总行建设一流大型零售商业银行、中国邮政打造行业“国家队”、江西高质量改革发展的新时代排头兵！”正如肖天星在会上向全体干部职工发出的号召一般。相信在新时代的更高起点上，邮储银行江西省分行这家以“实干”著称的银行必将为全省实体经济发展注入更多的能量，必将为江西全面建成小康社会作出更大的贡献，必将为4800万赣鄱城乡居民带来更多的惊喜。

供稿 / 江西省邮政储蓄银行 朱春光

>> “身边的金融卫士”系列人物报道 之八

刘晶晶： 记堵截诈骗事例一则

人物简介：刘晶晶，记民生银行南昌分行员工。



民生银行南昌分行深入贯彻“精心服务、创造价值”的服务理念，每一员工对客户均时时刻刻提供“用心”服务，做到真诚相待。因为贴心，所以亲心；因为亲心，才让人信任！给每一位客户贴心温暖的陪伴是民生人永不停歇的追求，服务暖心，懂你前行！

该行一名大堂经理刘晶晶便是一位多次受到客户称赞的表率，她总是说：“人与人之间的缘分是妙不可言的，最能打动人心的无非是服务的心！只要坚持精心服务客户，未来定会因这些点滴汇聚而成的心意绽放光彩。”在工作中，她还曾多次帮助客户守住了“钱袋子”，识破了各种诈骗手段！

某个周末，一位70岁左右的阿姨来到民生银行沿江支行网点，请求大堂经理刘晶晶帮忙用网上银行转账9000元。大堂经理刘晶晶在协助吴阿姨操作业务过程中，留心到吴阿姨连续接到2个电话，对方一直催促吴阿姨尽快转账。根据丰富的金融工作经验，大堂经理刘晶晶敏锐的意识到这很可能是一场骗局。经过再三询问得知，吴阿姨在免费发放的报纸上看到伟人纪念币的订购信息，该笔9000元的汇款正是按对方的要求，向其指定的帐户支付购买纪念币的钱，且对方表示存货不多、价格优惠、升值价值高、要买赶紧汇款，而当时吴阿姨正想给即将过生日的孙子买礼物，因此特别想买。听到这里，拥有强烈保护金融消费者权益意识的刘晶晶基本确定这是一场诈骗，向吴阿姨分析其中的各种疑点，如纪念币购买可以不用转账直接到银行购买即可，且吴阿姨描述的这款伟人纪念币从未听说过，然而吴阿姨还是半信半疑。为了让

吴阿姨相信，刘晶晶便当场拨打报纸上的销售电话。电话接通后，她以吴阿姨女儿的名义，详细询问对方此套纪念币的销售公司、证书以及材质等信息，对方支支吾吾，半天答不出来，最后索性挂了电话。吴阿姨才恍然大悟，原来真的是一场骗局，吴阿姨对刘晶晶的细致、贴心、专业的工作态度连连道谢，称赞民生银行是老百姓的好银行！

中老年消费群体由于年纪大、防范意识相对薄弱，因此成为违法犯罪分子的重点对象，民生银行南昌分行在向员工培训时，着重强调要在为此类客户办理业务时，仔细谨慎，帮助客户识别骗局要作为基本的技能与意识，做好广大客户的金融卫士。正如大堂经理刘晶晶常说的，“保护金融消费者权益，维护她们切实利益，是金融从业者最基础的职业素养。”

“懂你所想，做你所需！”近年来，中国民生银行南昌分行始终秉承“服务大众 情系民生”和“诚于民 道相生”的基本宗旨，贯彻“精心服务 创造价值”的懂你服务理念，温情陪伴、专业真诚守护着每一位尊贵的民生客户。作为民生人，时刻将优质的服务作为第一生产力，用服务筑起温情港湾，全力打造“懂你的银行”，做服务贴心人的银行。伴随着服务客户的点点滴滴，民生银行服务人员也与客户建立了深厚的感情，获得了赣鄱洪都这片土地上消费者的一致好评。在未来服务客户、守护客户的道路上，民生银行将任重道远，不忘初心，努力前行。

供稿 / 中国民生银行南昌分行 刘晶晶



《婺源田园风光》中国信达江西分公司 朱丽娅



《崇山峻岭》中国信达江西分公司 朱丽娅



《秋》农发行黎川县支行 杨金根



《田园》农发行黎川县支行 杨金根

银海艺术

Silver sea art



发送对象：会员单位

印刷单位：中共江西省委党校印刷厂

印刷日期：2020年4月

印数：1000本